

*Hướng dẫn cho
hành khách
Spec-Trans*

**Công ty vận tải nội thành
Amarillo**

Tháng 06 năm 2015

SPEC-TRANS

Spec-Trans là gì?

Spec-Trans là một hệ thống vận tải công cộng cung cấp các dịch vụ đưa đón **TỪ LỀ ĐƯỜNG ĐẾN LỀ ĐƯỜNG** dành cho những người tàn tật không thể sử dụng các xe buýt cố định. Dịch vụ được cung cấp hàng ngày từ thứ 2 đến thứ 7, trừ ngày lễ, từ 6h15 sáng đến 7h tối.

Nếu một hành khách yêu cầu tài xế đi vào một khu đậu xe để đón họ, tài xế xe bus sẽ đi vào khu đậu xe và đón hành khách tại địa điểm đã hẹn trước (ví dụ, cửa số 4 ở Westgate Mall). Nếu tài xế không thể đi vào khu đậu xe một cách an toàn, hành khách Spec-Trans cần đón xe ở lề đường tại địa điểm đón.

Từ Điểm đi đến Điểm đến - Hỗ trợ tận Cửa

Công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo cố gắng đảm bảo dịch vụ Spec Trans cho phép đưa đón hành khách đủ tiêu chuẩn từ điểm đi đến điểm đến của họ. Dù ACT đã lập ra dịch vụ đưa đón từ lề đường đến lề đường cho người khuyết tật, các biện pháp đang được đưa ra để bảo đảm cho hành khách di chuyển đến tận nơi cần đến, hơn cả việc đưa đón ở lề đường.

ACT duy trì một chính sách linh hoạt để cung cấp dịch vụ cộng thêm cho các hành khách đủ tiêu chuẩn tùy theo từng trường hợp khi cần thiết và phù hợp với yêu cầu về dịch vụ từ điểm đi đến điểm đến, trong mọi trường hợp mà yêu cầu này không làm thay đổi hoàn toàn tính chất của dịch vụ hoặc hoặc gây ra gánh nặng lớn cho người khác.

Để bảo đảm sự hỗ trợ cần thiết luôn sẵn sàng, hành khách cần cho người điều vận biết họ cần sự hỗ trợ nào cho hành trình của mình khi đặt chỗ cho dịch vụ Spec Trans. Điều này sẽ giúp ACT có nhiều thời gian đánh giá làm thế nào để đáp ứng yêu cầu của khách hàng tốt nhất và các vấn đề có thể xảy ra trong chuyến đi.

Các thông tin và chính sách về chương trình Từ điểm đi đến điểm đến và Hỗ trợ tận cửa có thể được tìm thấy trên trang 8.

Những ngày lễ nào có liên quan ?

Spec-Trans không hoạt động vào những ngày lễ sau đây:

| | |
|--|---|
| Ngày Tết Dương Lịch (New Year) | Ngày Quốc Khánh Hoa Kỳ (Fourth of July) |
| Ngày Martin Luther King Jr. | Ngày Lễ Tạ Ơn (Thanksgiving) |
| Ngày Chiến Sĩ Trận Vong (Memorial Day) | Ngày Sau Ngày Lễ Tạ Ơn |
| Ngày Quốc Tế Lao Động (Labor Day) | Ngày Giáng Sinh |

Ở vùng nào có phục vụ dịch vụ Spec-Trans?

Dịch vụ Spec-Trans được cung cấp trong phạm vi Thành phố, phía Tây Lakeside Drive. Dịch vụ không được cung cấp từ, hoặc để đi đến sân bay Quốc tế Amarillo, Trường Cao Đẳng Kỹ Thuật Amarillo, và một số vùng khác ở phía Đông của Lakeside Drive

Tôi có thể đi những tuyến nào với Spec Trans?

Hầu hết hành khách Spec-Trans sử dụng dịch vụ cho những lượt di chuyển chính, nhưng các điểm đến trong vùng dịch vụ sẽ được phục vụ không giới hạn. Mặc dù vậy, dịch vụ Spec-Trans sẽ không được cung cấp để vận chuyển cấp cứu y tế.

Làm thế nào để đăng ký dịch vụ Spec-Trans?

Bạn có thể yêu cầu được gọi đơn đăng ký đến địa chỉ nhà bằng cách gọi đến số 806-378-3095 hoặc 806-372-6234 (TDD). Bạn cũng có thể lấy mẫu đơn đăng ký tại văn phòng của chúng tôi ở 801 S.E. 23rd Avenue, hoặc bạn có thể vào trang web của Thành phố Amarillo bấm vào Departments và Transit và “What is Spec-Trans”. Sau khi nhận được đơn đầy đủ của bạn chúng tôi sẽ gửi bạn một bức thư từ Sở Vận Tải Nội Thành với thông tin về phỏng vấn. Buổi phỏng vấn sẽ diễn ra tại Trung Tâm Mức Sống Độc lập Panhandle (PILC) số 417 SW 10th Ave. or at Amarillo City Transit located at 801 S.E 23rd. Mỗi người chỉ được điền một mẫu đơn đăng ký. Các đơn đăng ký không điền đầy đủ sẽ không được xem xét được trả lại cho người nộp đơn.

Gửi đơn đăng ký đã điền đầy đủ và các giấy chứng nhận đến:

**Amarillo City Transit
P.O. Box 1971
Amarillo, TX 79105-1971**

Hoặc – Gửi email đơn điền đầy đủ của bạn đến alan.terry@amarillo.gov

Hoặc – Gửi Fax đơn điền đầy đủ của bạn đến 806-378-6846

Sau khi chúng tôi nhận được đơn đăng ký, Sở Vận Tải sẽ gửi cho bạn một thư báo với địa điểm và thời gian phỏng vấn. Nếu bạn không thể đến buổi phỏng vấn theo thời gian quy định, bạn có trách nhiệm liên lạc với Sở Vận Tải số 806-378-3095 và yêu cầu nhân viên điều vận dời lịch hẹn. Trong vòng 21 ngày sau phỏng vấn, Sở Vận Tải sẽ thông báo với bạn bằng thư về việc bạn có đủ tiêu chuẩn sử dụng dịch vụ hay không.

Nếu bạn cần phương tiện để đi đến dự buổi phỏng vấn, bạn có thể sử dụng Spec-Trans, nhưng bạn phải gọi điện ít nhất là một ngày trước ngày phỏng vấn để xếp lịch, chuyển xe đi và về để đến buổi phỏng vấn của bạn là miễn phí.

Buổi Phỏng Vấn sẽ Diễn ra Như Thế Nào?

Cơ Quan Vận Tải Nội Thành Amarillo yêu cầu những người đăng ký dịch vụ Spec-Trans đến phỏng vấn trực tiếp, buổi phỏng vấn sẽ bao gồm một buổi giới thiệu về Xe tuyến Cố định và Spec Trans, và một cuộc phỏng vấn trực tiếp 2 người.

Khi bạn đến PILC theo lịch hẹn phỏng vấn, bạn sẽ đăng ký và ghi lại thời gian bạn đến. Nếu bạn không đến dự buổi phỏng vấn, đơn đăng ký của bạn sẽ được xem như chưa đầy đủ cho đến khi bạn hoàn thành thủ tục phỏng vấn.

Khi hoàn thành buổi phỏng vấn, Sở Vận Tải sẽ xét duyệt đơn đăng ký và các giấy giới thiệu từ buổi phỏng vấn. Bạn sẽ được thông báo bằng văn bản về việc đã đạt tiêu chuẩn trong vòng 21 ngày kể từ ngày phỏng vấn.

Những ai đủ điều kiện sử dụng Spec-Trans?

Tiêu chuẩn Spec-Trans không phải chỉ đơn giản là việc một người có bị khuyết tật hay không. Tiêu chuẩn là sự xác định về khả năng sử dụng hệ thống Xe tuyến Cố định của một người.

Nếu người nộp đơn có một bằng lái xe có hiệu lực, người đó sẽ không đạt tiêu chuẩn được sử dụng dịch vụ Spec-Trans. Người sở hữu một xe hơi riêng cũng không được xét tiêu chuẩn này. Ngay cả người có xe hơi không được sử dụng cũng không được xét.

Tiêu chuẩn Spec-Trans được xét dựa trên 3 hạng mục khác nhau của tiêu chuẩn ADA. Trong mỗi trường hợp, tiêu chuẩn được xét dựa trên sự đánh giá kỹ lưỡng về khả năng của người nộp đơn. **Người có khả năng đi đến và rời khỏi điểm dừng của Tuyến Cố Định và có khả năng lên xuống xe bus có hệ thống nâng có thể không đạt tiêu chuẩn sử dụng Spec-Trans**

Nếu bạn bị thương tật làm cản trở việc sử dụng xe bus Tuyến Cố Định có hệ thống nâng một thời gian hoặc vĩnh viễn, bạn có thể đạt tiêu chuẩn được sử dụng dịch vụ Spec-Trans một thời gian hoặc vĩnh viễn. Trên một vài tuyến đường đi bạn có thể chỉ được sử dụng dịch vụ Xe Tuyến Cố Định.

Theo quy định ADA một người có thể đạt tiêu chuẩn sử dụng dịch vụ vận chuyển công cộng cho người khuyết tật thuộc một trong 3 hạng mục sau đây:

Hạng mục 1 - Bao gồm tất cả mọi người không thể tự bước lên, di chuyển và/hoặc xuống một xe bus có hệ thống nâng vì lý do thương tật. Điều này bao gồm những người không thể sử dụng hệ thống Xe Tuyến Cố Định nếu không có sự giúp đỡ của một người khác.

Một cá nhân có thể đạt tiêu chuẩn sử dụng dịch vụ vận tải Spec-Trans nếu họ không thể làm những việc sau đây mà không có sự giúp đỡ của một người khác:

- Lên hoặc xuống một xe bus
- Giữ thăng bằng khi ngồi trên một xe bus đang di chuyển.
- Nhận biết đúng điểm dừng xe bus
- Hiểu các hướng đi chuyển

Hạng mục 2 (Đạt Tiêu Chuẩn Có Điều Kiện cho đến khi một xe bus Tuyến Cố Định có thể sử dụng được – cá nhân có thể đạt tiêu chuẩn (sử dụng Spec-Trans) nếu họ có thể sử dụng một xe bus có hệ thống nâng nhưng không có xe cho họ. Xin lưu ý rằng hạng mục này không thường được áp dụng cho dịch vụ của chúng tôi vì **TẤT CẢ** xe và trạm dừng hiện hành của Cơ Quan Vận Tải Nội Thành Amarillo đều có thể sử dụng cho người khuyết tật ADA.

Hạng mục 3 - tiêu chuẩn hạng mục này bao gồm tất cả những người bị thương tật, hoặc trong điều kiện suy yếu đặc biệt làm anh ta/cô ta không thể đi từ hoặc đi đến các trạm dừng xe bus.

Chỉ những trường hợp suy yếu đặc biệt cản trở cá nhân đi từ hoặc đi đến các trạm dừng xe bus mới được xét tiêu chuẩn theo hạng mục này. **Một điều kiện gây khó khăn trong việc đi từ hoặc đi đến một trạm dừng xe bus, nhưng không cản trở chuyến đi, không phải là một điều kiện được xét tiêu chuẩn.**

Các rào cản công trình xây dựng không nằm trong sự quản lý của Cơ Quan Vận Tải Nội Thành Amarillo và những rào cản từ môi trường (khoảng cách, đất, thời tiết) không là điều kiện đủ để xét tiêu chuẩn. Mặc dù vậy, sự kết hợp giữa các rào cản này và điều kiện suy yếu của cá nhân

có thể trở thành điều kiện xét tiêu chuẩn nếu điều này ngăn cản cá nhân đi từ hoặc đi đến một trạm dừng xe bus.

Thế nào là Tiêu chuẩn có Điều kiện?

Một số người tàn tật có thể có khả năng sử dụng xe Tuyến Cố Định trong một vài lượt đi dưới một số điều kiện. Tiêu chuẩn về dịch vụ vận chuyển cho người khuyết tật của một số người có thể được xét theo từng hành trình một, ví dụ, nếu thời tiết khắc nghiệt ảnh hưởng đến khuyết tật của người đó (trên 100 độ hoặc dưới 32 độ F) thì người đó có thể được xét tiêu chuẩn sử dụng phương tiện giao thông công cộng cho người khuyết tật chỉ trong những chuyến đi trong điều kiện đó.

Tôi có thể xin xét Tiêu Chuẩn Tạm Thời?

Một người bị thương tật tạm thời có thể đạt tiêu chuẩn sử dụng dịch vụ Spec-Trans, trong khoảng thời gian không quá 6 tháng, nếu sự thương tật này làm anh ta/cô ta tạm thời không có khả năng sử dụng hệ thống Xe Tuyến Cố Định như đã nêu trong các hạng mục xét tiêu chuẩn. Ví dụ: Nếu một người thực hiện thay khớp xương hông và không thể sử dụng một xe bus có hệ thống nâng, họ có thể được xét tiêu chuẩn tạm thời để sử dụng Spec-Trans. Để được xét tiêu chuẩn tạm thời, bạn cần đăng ký một mẫu đơn, qua phỏng vấn và đánh giá. Trong một số tình huống, tiêu chuẩn tạm thời có thể được kéo dài hơn so với thời hạn quy định. Để từ một tiêu chuẩn tạm thời trở thành tiêu chuẩn dài hạn, ứng viên cần phải trải qua một vòng xét lại tiêu chuẩn gồm phỏng vấn và đánh giá hồ sơ. Một thư báo sẽ được gửi cho bạn với địa điểm và thời gian của cuộc phỏng vấn và đánh giá để xét lại tiêu chuẩn của bạn.

Đánh Giá Lại Tiêu Chuẩn.

Tất cả mọi hành khách Spec-Trans được yêu cầu xin cấp lại tiêu chuẩn của mình trước ngày hết hạn. Khi điều kiện về thương tật thay đổi, hành khách cũng cần phải trải qua đánh giá xét lại tiêu chuẩn. Thông thường, tiêu chuẩn mới sẽ có thời hạn 3 năm kể từ khi được cấp lại. Một Thẻ Hành Khách Spec-Trans (có hình) sẽ được cấp trong đó có ghi rõ ngày hết hạn. Thông tin này có thể được tìm thấy trên thẻ ở hàng áp chót bên cột phải. Hồ sơ xin cấp lại tiêu chuẩn sẽ được gửi qua bưu điện cho mỗi hành khách trước ngày hết hạn và họ có trách nhiệm hoàn thành hồ sơ và gửi lại trong vòng 60 ngày. Một thư báo thứ hai sẽ được gửi 30 ngày sau để nhắc hành khách phải xin cấp lại tiêu chuẩn hoặc tên của anh ta/cô ta sẽ bị loại khỏi danh sách 60 ngày tính từ ngày nhận thư đầu tiên.

Khách vắng lai sẽ được xét như thế nào?

Người nơi khác đến vùng dịch vụ của thành phố Amarillo, nếu có thể cung cấp chứng nhận về tiêu chuẩn ADA được sử dụng dịch vụ giao thông công cộng dành cho người khuyết tật, sẽ đương nhiên được cấp tiêu chuẩn sử dụng các dịch vụ này ở Amarillo trong 21 ngày. Chứng nhận hợp lệ cho tiêu chuẩn này có thể là thẻ chứng minh từ thành phố nơi người này đang sinh sống. Hồ sơ do các cơ quan khác cấp cần phải có các thông tin sau đây: Tên hành khách, tên cơ quan cấp, ngày được chứng nhận tiêu chuẩn, ngày hết hạn và loại thương tật. Nếu một cá nhân dự định ở lại vùng dịch vụ Amarillo lâu hơn 21 ngày, anh ta/cô ta phải xin xét tiêu chuẩn theo đúng quy trình dành cho cư dân của thành phố.

Chính sách về Vắng mặt

Bạn sẽ bị tính một lần vắng mặt nếu hành trình được đặt hẹn của bạn không được hủy ít nhất bốn (4) giờ trước giờ xe đón. Bạn sẽ không bị tính vắng mặt nếu xe không đến trong khoản thời gian quy định. Nhân viên ACT sẽ kiểm tra số lần vắng mặt của bạn và ghi lại trên hồ sơ. Nếu

bạn có tỉ lệ vắng mặt 10% trong một tháng, bạn có thể bị đình chỉ quyền ưu tiên khi đi xe. ACT sẽ xem xét từng trường hợp vắng mặt một. Hãy cố gắng hạn chế việc hủy chuyến và tránh việc vắng mặt.

Việc vắng mặt cũng được tính cho hành khách lên xe muộn hơn năm (5) phút. Ví dụ, nếu xe bus đến lúc 9h5 sáng (trong thời gian xe đến đón cần thiết) thời gian đến dự kiến là 9h-9h25 sáng, theo chính sách Spec-Trans, hành khách có năm (5) phút để lên xe bus. Điều này có nghĩa rằng các hành khách cần lên xe không muộn hơn 9h10 sáng. Nếu bạn lên xe muộn hơn 9h10 sáng, bạn sẽ bị tính phí vắng mặt và bạn vẫn phải trả phí cho chuyến đi.

Nếu bạn không hủy hành trình của mình trong vòng (4) bốn giờ trước thời gian xe đến đó trong **điều kiện thời tiết khắc nghiệt** như tuyết rơi dày hoặc trời rất lạnh, điều này sẽ không bị tính là một lần vắng mặt. Dù vậy, bạn **PHẢI** hủy lịch hẹn trước khi xe bus đến đón bạn hoặc bạn sẽ bị tính phạt một lần vắng mặt.

Bạn phải hủy mỗi lượt đi của hành trình của bạn. Nếu bạn không xuất hiện tại điểm đầu của hành trình, bạn vẫn cần phải hủy hành trình lượt về của bạn vì nó sẽ không tự động bị hủy. Mỗi hành trình một chiều được xem là độc lập với những hành trình khác đã đặt hẹn, vì bạn phải chịu trách nhiệm cho mỗi hành trình mà bạn vắng mặt.

Giới hạn số lần vắng mặt như sau:

Tỉ lệ vắng mặt 10% có nghĩa là, ví dụ nếu bạn đi xe ba mươi (30) lần một tháng và vắng mặt ba (3) lần, quyền ưu tiên đi xe và đặt hẹn của bạn sẽ bị đình chỉ trong vòng 30 ngày. Nếu số lần vắng mặt của bạn lên đến 10%, ACT sẽ gửi thư thông báo cho bạn về quy trình khiếu kiện.

Với mỗi lần vắng mặt, bạn sẽ được gửi thư thông tin về ngày giờ mà bạn đã vắng mặt. Quy trình khiếu kiện cần phải được bắt đầu thực hiện trong vòng mười (10) ngày sau khi nhận được thư. Khiếu kiện trễ hạn sẽ không được chấp nhận.

Nếu có tính huống có thể xét giảm nhẹ việc vắng mặt, bạn phải gọi, viết hoặc gửi E-mail để kiện việc vắng mặt này (xem quy trình khiếu kiện ở trang 5).

Hành khách được khuyến khích hạn chế việc hủy chuyến và tránh vắng mặt.

Quy trình khiếu kiện

Điều gì xảy ra nếu Đơn của tôi bị từ chối, hoặc tôi muốn khiếu kiện một quyết định xử phạt vắng mặt theo lịch hẹn, hoặc từ chối hoặc thu hồi dịch vụ?

Bạn có thể khiếu kiện nếu bạn không đồng ý với bất kỳ quyết định xử phạt vắng mặt theo lịch hẹn, hủy bỏ hoặc từ chối cung cấp hoặc thu hồi dịch vụ. Có ba (3) cơ hội để khiếu kiện. Các khiếu kiện cần phải được thực hiện theo thứ tự sau:

1. Quản lý Công ty Vận tải Nội thành Amarillo
2. Ngài Phó Thị Trường
3. Ủy ban Cố vấn Người Khuyết Tật.

Khiếu kiện đầu tiên cần phải được gửi cho viên Quản lý Vận tải Nội thành trong vòng mười (10) ngày làm việc. Có rất nhiều cách để được gửi đơn, bạn có thể gửi đơn theo địa chỉ:

Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo

PO Box 1971
Amarillo, Texas 79105

Bạn cũng có thể gọi điện thoại, hoặc nhờ một người bạn, gia đình hoặc người chăm sóc gọi số 806-378-6842
Email Judy.Phelps@amarillo.gov

Với mỗi cấp bậc khiếu kiện, bạn sẽ nhận được trả lời trong vòng mười (10) ngày làm việc. Nếu khiếu kiện được chấp nhận, quyết định xử vắng mặt, hủy bỏ, từ chối dịch vụ hoặc thu hồi dịch vụ sẽ được xét lại. Nếu đơn khiếu kiện không được chấp nhận, bạn sẽ nhận được hướng dẫn quy trình khiếu kiện lên cấp cao hơn. Ủy ban Cố vấn Người Khuyết Tật là cấp khiếu kiện cao nhất và quyết định của họ sẽ là quyết định cuối cùng.

Làm thế nào để đặt hẹn cho Spec-Trans?

Hành khách cần đặt hẹn trước cho dịch vụ Spec-Trans. Yêu cầu cần được gửi hàng ngày từ 8h tối tới 5h chiều, cả 7 ngày trong tuần, bằng cách gọi 806-378-3095 hoặc 806-372-6234 (TDD). Có thể đặt hẹn từ một (1) đến bảy (7) ngày trước chuyến đi và chậm nhất là 5h chiều ngày hôm trước đó. Lịch hẹn có thể được đặt vào chủ nhật và ngày lễ qua hệ thống ghi âm, nhưng dịch vụ sẽ không được cung cấp vào Chủ nhật và ngày lễ. Không thể đặt lịch hẹn cho một chuyến đi cùng ngày hôm đó; do vậy, các cuộc gọi nhận được sau 5h chiều ngày hôm trước đặt hẹn dịch vụ vào ngày ngày hôm sau sẽ **không được** chấp nhận. **Có thể thay đổi lịch đã hẹn trước; dù vậy, mọi thay đổi phải được yêu cầu ít nhất một (1) ngày trước chuyến đi đã được đặt hẹn và sẽ được xem xét tùy vào khả năng cung cấp dịch vụ của công ty.** Khi đặt lịch hẹn cho chuyến đi, vui lòng chuẩn bị đầy đủ những thông tin sau trước khi gọi cho nhân viên điều vận:

- Tên hành khách
- Điểm khởi hành – bao gồm các hướng dẫn đặc biệt để tìm đến địa chỉ đó;
- Điểm đến – bao gồm hướng đi, số điện thoại liên lạc của tòa nhà, căn hộ hoặc văn phòng;
- Thời gian bạn cần đi đến điểm đến
- Ngày hẹn;
- Thời gian cho chuyến về
- Tên hành khách hoặc người chăm sóc có thể sẽ đi cùng với bạn.

Chuyến quay về cần được đặt hẹn cùng lúc với chuyến đi ban đầu. **"Tôi sẽ báo lại sau" không được chấp nhận.**

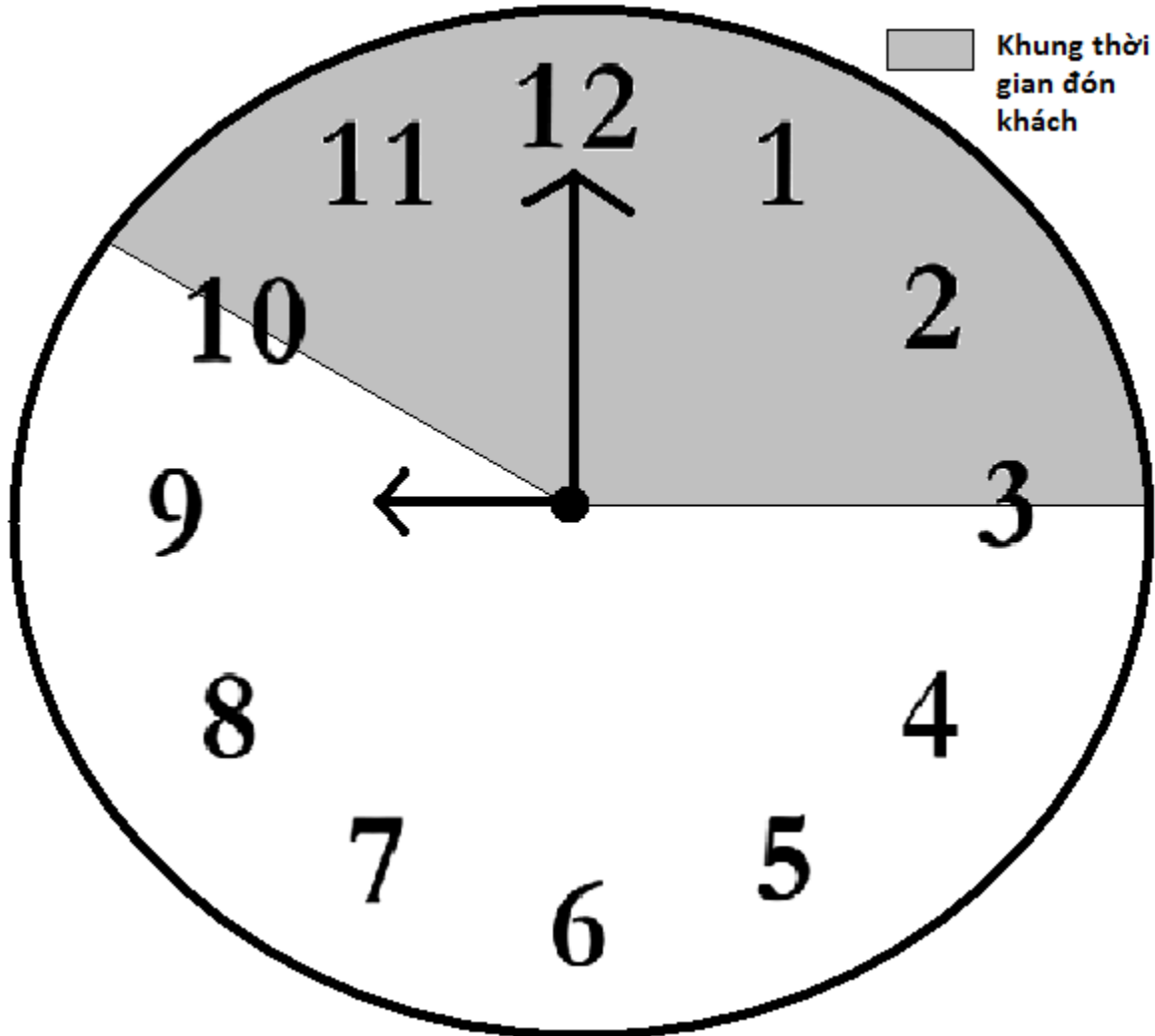
ACT hiểu rằng dịch vụ vận tải Spec-Trans là rất quan trọng đối với bạn và cộng đồng. Dù vậy, ACT không thể cung cấp dịch vụ không giới hạn và cần phải đưa ra một số giới hạn trong việc cung cấp dịch vụ vận tải công cộng. Để bảo đảm rằng bạn đã sẵn sàng lên xe đúng giờ, tất cả mọi hành khách Spec-Trans được khuyến khích trao đổi với văn phòng bác sĩ hoặc những người khác mà bạn gặp là **dịch vụ Spec-Trans sẽ làm việc đến 6h30 tối. Nếu bạn không lên xe trước 6:30, xe dịch vụ Spec-Trans sẽ không chờ bạn và bạn sẽ phải tìm một phương tiện di chuyển nào khác để đi đến nơi bạn cần hoặc đi từ đó về nhà.**

Xin nhớ rằng mọi cuộc đặt hẹn đều được xem xét trên cơ sở người đặt lịch trước sẽ được ưu tiên.

Một hành khách có thể đặt hẹn lúc 2h chiều, nhưng thời gian đó đã kín lịch. Nhân viên điều vận có thể thương lượng với hành khách về thời gian đưa/đón trong vòng 1h trước hoặc sau thời gian hành khách yêu cầu. Nếu bạn có một cuộc hẹn, hãy nói với nhân viên điều vận để anh ta không xếp lịch chuyến đi vào thời điểm có thể làm trễ cuộc hẹn của bạn.

Nhân viên điều vận sẽ không nói chính xác thời gian xe bus đến. Thay vào đó, anh ta sẽ nói khung thời gian ước tính 25 phút xe bus có thể đến. Ví dụ, nếu bạn cần đến nơi lúc 10h sáng, nhân viên điều vận có thể sẽ xếp lịch chuyến đi vào lúc 9h. Bạn sẽ không được thông báo là xe bus đến lúc 9h, mà thay vào đó bạn sẽ được thông báo khoảng thời gian trong 25 phút xe có thể đến, trong trường hợp này là từ 8h50 đến 9h15 sáng. Điều này có nghĩa là bạn cần chuẩn bị sẵn sàng để xe có thể đến lúc 8h50. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về khung thời gian xe có thể đến, hãy hỏi nhân viên điều vận sau khi bạn đặt hẹn cho hành trình của mình.

Trong bất cứ trường hợp nào, tài xế không được thay đổi thời gian và điểm đến đã quy định trước. Những thay đổi này có thể ảnh hưởng đến những hành khách khác trong việc sắp xếp công việc của họ.



Khi tài xế đến đón bạn, bạn sẽ có năm (5) phút để lên xe trước khi xe tiếp tục hành trình. Nếu bạn không lên xe trong vòng năm (5) phút sau khi xe đến, bạn sẽ bị tính một lần vắng mặt, điều này đã được giải thích trong "Chính sách về Vắng mặt" trang 6. Không hành khách nào bị yêu cầu có mặt sớm hơn khoảng thời gian mà bạn đã được nhân viên điều vận thông

báo. Trong ví dụ trên đây, thời gian sớm nhất để xe bus đến là 8h50 và trong trường hợp đó xe có thể đợi bạn lên xe đến 8h55.

Hành khách hoặc người đã đặt hẹn cho chuyến đi có trách nhiệm báo cho nhân viên điều vận nếu hành khách cần được xuống xe ở cửa phụ vì lí do xây dựng. Tài xế không được tự ý thay đổi điểm đón hoặc điểm xuống xe của khách. Vì lí do nhu cầu dành cho dịch vụ Spec-Trans tăng cao ACT không thể đến đón sớm.

Lời khuyên khi đặt hẹn: Khi bạn gọi điện để đặt lịch hẹn, chuẩn bị sẵn giấy bút để ghi lại khung thời gian hai mươi lăm (25) phút của bạn. Hãy chắc rằng bạn đã sẵn sàng để lên xe 5 phút trước khung thời gian này.

Nếu bạn đặt lịch hẹn cho nhiều chuyến đi, hãy chuẩn bị sẵn thông tin cho mỗi chuyến khi bạn gọi điện. Điều này sẽ giúp nhân viên điều vận phục vụ bạn hiệu quả hơn.

Xin lưu ý rằng Spec-Trans là một dịch vụ giao thông công cộng. Điều này có nghĩa là xe có thể đón hoặc trả những hành khách khác trong chuyến đi. **Nếu bạn lên xe trễ, bạn có thể làm những hành khách khác lỡ việc của họ.**

Vận tải nội thành Amarillo (ACT)

Thay đổi trong phạm vi hợp lý chính sách dịch vụ vận tải công cộng

Vận tải nội thành Amarillo (ACT) vận hành hai dịch vụ vận tải công cộng riêng biệt – hệ thống xe tuyến cố định truyền thống và dịch vụ vận chuyển linh hoạt bổ sung Spec-Trans. Cả hai dịch vụ Xe tuyến cố định và Spec-Trans đều phục vụ người già, người khuyết tật, người bệnh. Rất nhiều khách hàng, vì bị khuyết tật, không thể di chuyển bằng hệ thống Xe tuyến cố định và đủ tiêu chuẩn để sử dụng dịch vụ vận chuyển Spec-Trans.

Đạo luật về người khuyết tật Hoa Kỳ yêu cầu ACT điều hành dịch vụ Spec-Trans theo phương thức có thể so sánh được với Xe tuyến cố định. Cả hai dịch vụ Xe tuyến cố định và Spec Trans đều có hồ sơ tương đương về chính sách điều hành và thủ tục. Những chính sách và thủ tục được thiết kế để đảm bảo phục vụ một tập thể khách hàng đa dạng một cách hiệu quả và tiết kiệm chi phí.

ACT sẽ xem xét để sửa đổi hợp lý các chính sách, thông lệ, thủ tục nhằm đảm bảo vận tải công cộng được hoạt động theo một phương thức dễ tiếp cận cho người sử dụng. Một yêu cầu thay đổi chính sách và vận hành của ACT có thể bị từ chối nếu việc yêu cầu sửa đổi là không hợp lý, chẳng hạn:

- Làm thay đổi bản chất cơ bản dịch vụ, chương trình, hoạt động của ACT
- Chấp nhận yêu cầu này sẽ đe dọa trực tiếp đến sức khỏe và an toàn của người khác
- Dù không có thay đổi này thì người khuyết tật vẫn có thể sử dụng toàn bộ dịch vụ, chương trình, hoạt động của ACT cho mục đích theo chủ định của họ.
- Yêu cầu này tạo ra áp lực quá mức về tài chính và điều hành.

Điều quan trọng cần phải nhớ là, “Đạo luật về người khuyết tật Hoa Kỳ (ADA) là đạo luật quyền

dân sự, không phải chương trình vận tải hay dịch vụ xã hội. ADA nhấn mạnh rõ ràng tính chất không phân biệt trong sử dụng dịch vụ Xe tuyến cố định, với dịch vụ vận chuyển linh hoạt bổ sung như một “kênh an toàn” cho những người không thể sử dụng hệ thống xe tuyến cố định. Theo ADA, dịch vụ vận chuyển linh hoạt bổ sung không nhằm mục đích tạo hệ thống giao thông toàn diện cho những người khuyết tật. Nói cách khác, ADA không cố gắng để đáp ứng toàn bộ nhu cầu về giao thông vận chuyển cho người khuyết tật. Mục 37.123 về Tính Đủ Tiêu chuẩn – Các Quy chuẩn của Dịch vụ Vận chuyển Linh hoạt ADA.

Người đầu tiên bảo vệ mỗi chiếc xe buýt và mỗi hành khách là người lái xe. Trong nhiều trường hợp. Hành khách trên các phương tiện vận chuyển của ACT là những công dân dễ bị tổn thương nhất của thành phố Amarillo. Để tránh mối đe dọa trực tiếp đến an toàn của họ, đầu tiên và trước hết ACT sẽ phải xem xét an toàn của hành khách trên xe buýt trước khi đồng ý phê duyệt sửa đổi hợp lý.

Để yêu cầu sửa đổi chính sách và thông lệ của ACT, cá nhân hoặc bất kỳ ai đại diện phải gửi yêu cầu tới ACT. Yêu cầu đó phải bao gồm những thông tin sau:

- Ai cần thay đổi – (Tên, Số điện thoại, địa chỉ, địa chỉ email)
- Bạn muốn ACT làm gì (Miêu tả những thay đổi mà bạn muốn ACT thực hiện)
- Khi nào cần thiết thay đổi (Cần phải thay đổi trong vài ngày hoặc thời gian nào)
- Thay đổi ở đâu (Bao gồm tên phố hoặc đường giao hoặc tên tòa nhà)
- Vì sao thay đổi này là cần thiết (miêu tả tình huống tạo ra yêu cầu)

Yêu cầu sửa đổi chính sách và hoạt động của ACT có thể bị từ chối nếu yêu cầu đó:

- Làm thay đổi bản chất cơ bản dịch vụ, chương trình, hoạt động của ACT
- Chấp nhận yêu cầu này sẽ đe dọa trực tiếp đến sức khỏe và an toàn của người khác
- Dù không có thay đổi này thì người khuyết tật vẫn có thể sử dụng toàn bộ dịch vụ, chương trình, hoạt động của ACT cho mục đích theo chủ định của họ.
- Yêu cầu này tạo ra áp lực quá mức về tài chính và điều hành.

Khi ACT từ chối yêu cầu sửa đổi hợp lý, ACT sẽ phải cung cấp, đến mức tối đa có thể, bất kỳ cách thức nào khác (mà không dẫn đến sự thay đổi cơ bản, hoặc đe dọa trực tiếp, hoặc áp lực quá mức về tài chính và điều hành) để có thể cho phép người đề xuất sử dụng dịch vụ ACT cho mục đích của họ.

Khi yêu cầu thay đổi điểm dừng xe buýt không thể được thực hiện hoặc chấp thuận từ trước, bởi một rào cản mà người khuyết tật không thể biết cho đến khi đi đến điểm dừng xe, ACT sẽ đánh giá yêu cầu có tính đến rào cản đã xác định. Lái xe cần phải hỏi cấp trên về việc đánh giá yêu cầu thay đổi điểm dừng xe buýt và nếu có thể, tại thời điểm đó người đó sẽ đưa ra quyết định.

Không có phân biệt đối xử theo đạo luật ADA khi ACT từ chối cung cấp dịch vụ cho người khuyết tật nếu cá nhân họ tham gia vào hành vi bạo lực, gây rối nghiêm trọng hoặc hành xử bất hợp pháp hoặc đại diện cho một mối đe dọa trực tiếp đến sức khỏe và an toàn của người khác.

Chính sách này đăng tải trên website của thành phố Amarillo – www.amarillo.gov

Thay đổi Xe tuyến Cố định

Xin hãy gửi yêu cầu của bạn về Xe tuyến cố định đến:

Ông Brett Lawler, Giám sát Vận hành Xe tuyến cố định số 803-378-6860 (TTY 806-372-6234)

Hoặc gửi yêu cầu của bạn về địa chỉ e-mail brett.lawler@amarillo.gov

Bạn có thể đến trực tiếp gửi yêu cầu của bạn và tham quatrụ sở hành chính tại 801 SE phố 23rd

Văn phòng Bộ phận Vận chuyển được đặt tại Đường số 4 vớidiêm dừng xe buýt ngay trước cửa

Hoặc bạn có thể gửi yêu cầu của bạn tới hòm thư:

The City of Amarillo City Transit
P.O. Box 1971
Amarillo, Texas 79105
Attention: Mr. Brett Lawler Fixed Route Supervisor

Xin hãy thông báo cho Ông Lawler, rằng bạn muốn nhận thông tin về quyết định bằng thư, e-mail hay điện thoại. Nếu bạn không thể nêu phương thức tối ưu cho bạn, một lá thư sẽ được gửi lại địa chỉ trên thư gốc.

Bạn sẽ được thông báo bằng văn bản quyết định về yêu cầu sửa đổi phù hợp trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của bạn.

Spec-Trans

Vận tải Nội thành Amarillo vận hành dịch vụ Spec Trans theo phương thức cho phép những hành khách đủ tiêu chuẩn được di chuyển từ điểm đi đến điểm đến của họ. Mặc dù ACT thành lập dịch vụ đưa đón từ lề đường đến lề đường, là phương thức vận chuyển linh hoạt cơ bản, nhưng các biện pháp được đưa ra để đảm bảo hành khách có thể di chuyển điểm đi đến điểm đến của họ, vượt xa hơn cách thức vận chuyển từ lề đường đến lề đường.

ACT duy trì chính sách linh hoạt để cung cấp dịch vụ tăng cường cho những hành khách đủ tiêu chuẩn trên cơ sở từng trường hợp cụ thể khi cần thiết và để đáp ứng yêu cầu dịch vụ đón tại điểm đi trả tại điểm đến, miễn là những yêu cầu đó không làm thay đổi bản chất căn bản của dịch vụ hoặc tạo nên gánh nặng quá mức.

Để đảm bảo luôn sẵn có sự hỗ trợ thỏa đáng, hành khách cần cho nhà điều hành xe biết về những hỗ trợ bổ sung cần thiết cho chuyến đi khi họ đặt chỗ cho dịch vụ Spec-Trans. Điều này sẽ giúp cho ACT có thêm thời gian để đánh giá xem làm cách nào tốt nhất để đáp ứng yêu cầu của khách hàng và tiên đoán trước các vấn đề có thể xảy ra trong chuyến đi.

Nếu một hành khách thường xuyên cần sự trợ giúp, họ phải ghi rõ trên hồ sơ của họ hoặc gọi tới số 378-3095 và yêu cầu lưu lại thông tin này vào hồ sơ. Mặc dù ACT yêu cầu được thông báo trước việc hộ trợ, nếu hành khách có yêu cầu trợ giúp, chúng tôi sẽ nỗ lực nhất có thể để cung cấp sự hỗ trợ dù có được thông báo trước hay không.

Để giảm thời gian xe và hành khách trên xe không được giám sát, lái xe không được tiến sát vào cửa tại điểm đón cho đến khi nhìn thấy hành khách tiến đến ngưỡng cửa. Sau khi lái xe nhìn thấy hàng khách tiến đến gần ngưỡng cửa, lái xe sẽ ra khỏi xe để trợ giúp hành khách lên xe nếu cần thiết.

Để yêu cầu dịch vụ vận chuyển “cửa đến cửa”, hãy thông báo cho Giám sát Vận hành Spec Trans hoặc người điều hành khi bạn đặt lịch chuyến đi của bạn và yêu cầu người giám sát hoặc điều hành thêm thông tin vào tập tin chứng nhận của bạn và ghi lại thông tin đó vào hồ sơ Spec-Trans của bạn

Dịch vụ Spec-Trans **KHÔNG** bao gồm những điều sau:

- Đi vào tòa nhà sâu hơn phạm vi cửa hoặc tầng trệt
- Đỗ xe tại vị trí gây tắc nghẽn hoặc cản trở giao thông
- Hỗ trợ hành khách trên các bậc thang hoặc bờ dốc cheo leo không an toàn.
- Khóa/Mở khóa cửa hoặc Bật/Tắt hệ thống báo động trong nhà
- Mang vác, xếp/dỡ vật dụng cá nhân
- Đẩy xe lăn điện của hành khách
- Bất kỳ hoạt động nào làm thay đổi bản chất của dịch vụ
- Bất kỳ hành động nào tạo nên gánh nặng quá mức
- Khu chung cư đòi hỏi mật mã hoặc thẻ

Dịch vụ Spec Trans sẽ **XEM XÉT** những điều sau:

- Khu vực đỗ xe có công sẽ được xem xét cẩn thận, sau khi người giám sát xác định chiếc xe có thể an toàn khi lái vào khu vực đó.
- Để xem bus không được giám sát hoặc khuất tầm nhìn sẽ được xem xét cẩn thận sau khi người giám sát xác định hành động này có thể thực hiện một cách an toàn.

ACT không thực hiện bất kỳ hành động nào mà rõ ràng là không an toàn cho bất kỳ ai

Nếu một hành khách yêu cầu lái xe tiến vào khu vực bãi đỗ xe để cho họ lên xe, lái xe sẽ tiến vào khu vực bãi đỗ xe và để hành khách lên xe tại địa điểm đã thỏa thuận (ví dụ: cửa số 4 tại Westgate Mall). Nếu lái xe không thể tiến vào bãi đỗ xe một cách an toàn, hành khách của Spec Trans sẽ đón xe tại lề đường của địa chỉ đón.

Ngay khi nhận được yêu cầu, lái xe Spec – Trans sẽ trợ giúp khi thấy cần thiết để giúp hành khách lên xe và/hoặc xuống xe. Sự trợ giúp này bao gồm: hướng dẫn cho người hạn chế thị lực, hỗ trợ bước lên bậc cửa xe, mở hệ thống nâng, hỗ trợ cấp cứu, đẩy xe lăn, quét vé vào máy đọc thẻ (khi được yêu cầu), hỗ trợ cài dây an toàn (nếu được yêu cầu), đảm bảo an toàn cho xe lăn.

Hành khách Spec-Trans có thể đưa theo Người Chăm sóc Cá nhân nếu họ yêu cầu sự hỗ trợ vượt ngoài khả năng được cho phép của lái xe. Người chăm sóc riêng có thể được đi xe miễn phí khi đi cùng người khuyết tật cần trợ giúp.

Sửa đổi dịch vụ Spec - Trans

Đề xuất yêu cầu Spec-Trans của bạn tới:

Mr Alan Terry, Giám sát điều hành Spec – Trans số 806-378-6843 (TTY 806-372-6234)

Hoặc gửi e-mail yêu cầu của bạn tới :alan.terry@amarillo.gov

Bạn có thể đến trực tiếp gửi yêu cầu và tham qua văn phòng hành chính tại 801 phố 23rd SE

Văn phòng Bộ phận vận chuyển đặt tại đường số 4 với trạm dừng xe buýt ngay trước cửa

Hoặc bạn có thể gửi yêu cầu của bạn tới hộp thư:

The City of Amarillo – Amarillo City Transit

P.O. Box 1971

Amarillo, Texas 79105

Người nhận: Mr. Alan Terry Spec-Trans Operations Supervisor

Xin hãy thông báo cho Ông Terry, rằng bạn muốn nhận thông tin về quyết định bằng thư, e-mail hay điện thoại. Nếu bạn không thể nêu phương thức tối ưu cho bạn, một lá thư sẽ được gửi lại địa chỉ trên thư gốc.

Bạn sẽ được thông báo bằng văn bản quyết định về yêu cầu sửa đổi phù hợp trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của bạn.

Quy trình khiếu nại

Để có thêm thông tin về Sửa đổi phù hợp chính sách và thủ tục của thành phố Amarillo hoặc để gửi hồ sơ khiếu nại xin liên hệ:

Quản lý vận tải. Bà Judy Phelps số 806-378-6842, (TTY 806-372-6234)

Hoặc gửi email tới judy.phelps@amarillo.gov

Bạn có thể đến trực tiếp gửi yêu cầu hoặc khiếu nại và tham qua văn phòng hành chính tại 801 phố 23rd SE

Văn phòng Bộ phận vận chuyển đặt tại đường số 4 có trạm dừng xe buýt trước cửa

Hoặc bạn có thể gửi yêu cầu của bạn tới hộp thư:

The City of Amarillo – Amarillo City Transit

P.O. Box 1971

Amarillo, Texas 79105

Người nhận: Ms Judy Phelps

Xin hãy thông báo cho Bà Phelps rằng bạn muốn nhận thông tin về quyết định bằng thư, e-mail hay điện thoại. Nếu bạn không thể nêu phương thức tối ưu cho bạn, một lá thư sẽ được gửi lại địa chỉ trên thư gốc.

Bạn sẽ được thông báo bằng văn bản quyết định về yêu cầu sửa đổi phù hợp trong vòng 20 ngày

làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của bạn.

Trình tự khiếu kiện

Bạn có thể kháng cáo nếu bạn không đồng tình với quyết định khiếu nại hoặc yêu cầu thay đổi hợp lý. Có 3 (ba) cơ hội để bạn khiếu kiện. Các khiếu kiện được gửi đi theo thứ tự sau

4. Quản lý Công ty Vận tải nội thành Amarillo
5. Ngài Phó Thị Trường
6. Ủy ban Cố vấn Người khuyết tật

Đơn khiếu kiện đầu tiên được Quản lý vận tải tiếp nhận trong vòng 10 ngày làm việc. Bạn có thể gửi đơn về địa chỉ sau:

Quản lý vận tải, Bà Judy Phelps số 806-378-6842 (TTY 806-372-6234)

Hoặc gửi email tới Judy.Phelps@amarillo.gov

Bạn có thể đến trực tiếp gửi yêu cầu và tới tham quan văn phòng hành chính tại 801 phố 23rd SE

Văn phòng Bộ phận vận chuyển đặt tại đường số 4 có trạm dừng xe buýt trước cửa

Hoặc bạn có thể gửi yêu cầu của bạn tới hộp thư:

The City of Amarillo – Amarillo City Transit
P.O. Box 1971
Amarillo, Texas 79105
Người nhận: Ms Judy Phelps, Giám đốc vận tải

Xin hãy thông báo cho bà Phelps cách thức bạn gửi đơn, bằng thư, e-mail hay điện thoại. Nếu bạn không nêu ra phương thức tối ưu, một lá thư sẽ được gửi lại địa chỉ trên thư gốc.

Với mỗi cấp khiếu kiện bạn sẽ nhận được câu trả lời trong vòng 20 ngày làm việc. Nếu kết quả khiếu kiện có lợi cho bạn, sửa đổi phù hợp sẽ được tiến hành. Nếu việc khiếu kiện không có lợi cho bạn, bạn sẽ nhận được chỉ dẫn để làm tiếp tục làm thủ tục khiếu kiện lên cấp tiếp theo. Ủy ban Cố vấn người khuyết tật là cấp cuối cùng của trình tự khiếu nại và quyết định của họ là quyết định cuối cùng.

Cần bao nhiêu thời gian cho một chuyến đi Spec-Trans?

Là một hệ thống công cộng, thời gian di chuyển có thể thay đổi tùy vào số hành khách cần phải đón. Lộ trình sẽ được sắp xếp để bảo đảm thời gian di chuyển của bạn không lâu hơn thời gian của di chuyển trên một xe bus Tuyến cố định với khoảng cách tương tự. Có thể có ngoại lệ trong một vài tính huống (e.g điều kiện giao thông, xây dựng cầu đường, hời tiết) mà Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo không kiểm soát được. Trong trường hợp những điều này xảy ra, một số chuyến đi có thể bị chậm hơn thời gian chuẩn của xe tuyến cố định.

Dịch vụ Spec-Trans có hoạt động trong điều kiện thời tiết xấu?

Spec-Trans vẫn hoạt động trong điều kiện thời tiết xấu, nhưng có thể sẽ ngừng hoạt động nếu thời tiết quá khắc nghiệt có thể làm ảnh hưởng đến an toàn của chuyến đi. Điều này bao gồm tuyết rơi dày, mưa băng và bão có sấm sét. Nếu dịch vụ không hoạt động thì bạn sẽ phải tìm

một phương tiện di chuyển khác để đi đến nơi hẹn của bạn. Chúng tôi sẽ cố gắng để thông báo cho bạn qua radio và ti vi nếu dịch vụ không hoạt động. Xin lưu ý rằng các xe bus sẽ không thể bảo đảm đúng lịch rình nếu chạy trong điều kiện thời tiết khắc nghiệt. Xe có thể đón hoặc trả bạn trễ hơn thời gian bạn đã hẹn.

Trong thời tiết xấu như tuyết rơi dày, băng hoặc rất lạnh, bạn sẽ không bị tính là vắng mặt vì không hủy lịch hẹn của bạn ít nhất bốn (4) giờ trước giờ xe đón bạn. Dù vậy, bạn PHẢI hủy lịch hẹn trước khi xe bus đến đón bạn hoặc bạn sẽ bị tính vắng mặt.

Làm thế nào để hủy một lịch hẹn đã đặt trước

Nếu bạn cần phải hủy một chuyến đi đã đặt hẹn trước, hãy gọi 378-3095 or 372-6234 (TDD) ít nhất bốn giờ trước giờ hẹn. Nếu không làm điều này bạn sẽ bị tính vắng mặt đối với chuyến đi đó. Vui lòng xem Chính sách vắng mặt trang 6. Nhân viên điều vận sẽ làm việc từ 5h30 sáng đến 7h tối để bạn có thể hủy hẹn, ngoài ra có một hộp thư thoại tự động hoạt động 24h một ngày, bảy ngày một tuần. Vui lòng để lại thông tin về chuyến đi mà bạn muốn hủy khi trả lời hộp thư thoại. Nếu hành khách yêu cầu, một nhân viên điều vận sẽ gọi lại sớm nhất có thể để xác nhận lại việc hủy hẹn.

Thế nào là Vắng Mặt?

Spec-Trans là một tài sản cộng đồng quan trọng. Vắng mặt là khi xe đến điểm đón khách trong khoảng thời gian đã hẹn trước nhưng hành khách đó không lên xe trong vòng 5 phút kể từ khi xe đến, vắng mặt, hoặc từ chối đi xe. Trung bình một lần vắng mặt gây ra thiệt hại 45\$ cho Công ty Vận tải Nội thành Amarillo; vì vậy, sự vắng mặt thể hiện một sự lãng phí tài sản cộng đồng quan trọng. Sự vắng mặt sẽ gây khó khăn cho việc sắp xếp các chuyến đi và làm chậm việc đón/trả khách. Hành khách chịu trách nhiệm giữ tỉ lệ vắng mặt thấp hoặc là họ sẽ bị xem xét đình chỉ dịch vụ như đã nêu trong Chính Sách Vắng Mặt trang 6.

Gói Dịch Vụ Đăng Ký Tự Động

Trong một giới hạn nhất định, hành khách Spec Trans có thể sử dụng gói dịch vụ đăng ký tự động. Những hành khách đủ tiêu chuẩn để đăng ký dịch vụ này phải di chuyển cùng một lộ trình ít nhất ba (3) ngày trong tuần, vào cùng một thời gian ở cùng điểm đón và điểm trả khách. Các chuyến đi sẽ được đăng ký tự động. Hành khách cần phải gọi điện báo trước ít nhất là bốn (4) giờ trước giờ hẹn nếu muốn thay đổi hoặc hủy hẹn.

Dịch vụ đăng ký tự động sẽ bị hủy nếu hành khách không sử dụng dịch vụ trong vòng 60 ngày. Nếu bắt đầu sử dụng dịch vụ trở lại họ sẽ phải bắt đầu từ cuối danh sách chờ của dịch vụ đăng ký tự động. Để biết thêm thông tin về gói dịch vụ đăng ký tự động vui lòng liên hệ văn phòng công ty số 806-378-6843.

Giá của một chuyến đi Dịch vụ Spec-Trans là bao nhiêu?

Giá vé một chiều của chuyến đi là:

| | |
|------------------------------|----------|
| Người có tiêu chuẩn | \$1.50 |
| Người chăm sóc cá nhân | Miễn Phí |
| Khách đi cùng (19t hoặc hơn) | \$1.50 |
| Khách đi cùng (6t – 18t) | \$.75 |

Khách đi cùng (nhỏ hơn 5t)

Miễn phí

Mọi hành khách cần phải thanh toán phí cho chuyến đi mỗi lần lên xe. Vui lòng chỉ thanh toán phí cho chuyến đi ngày hôm đó. Tài xế sẽ không chấp nhận thanh toán cho những chuyến đi khác và không thể thối tiền. Một hành khách không thanh toán phí sẽ không thể thực hiện hành trình theo lịch hẹn.

Với dịch vụ Spec-Trans, một tập hai mươi (20) vé có thể được mua với giá \$30.00. Vé được bán tại Văn Phòng Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo tại 801 E. 23rd Avenue từ 8h sáng đến 5h chiều, từ thứ 2 đến thứ sáu hoặc tại các quầy ở Amarillo City Hall 509 S.E. 7th Avenue. Vé không được hoàn trả lại. Vui lòng chuẩn bị đúng số tiền cần để mua vé, vì ở văn phòng chúng tôi sẽ không trả lại tiền dư.

Để mua vé qua đường bưu điện **KHÔNG GỬI TIỀN MẶT** - hãy gửi một tấm séc hoặc ngân phiếu trả trước (money order) đến:

Amarillo City Transit
P.O. Box 1971
Amarillo, TX 79105-1971

Sau khi nhận được séc hoặc ngân phiếu chúng tôi sẽ gửi vé cho bạn qua đường bưu điện. Vui lòng ghi địa chỉ người nhận nếu địa chỉ này khác với địa chỉ đăng ký của hành khách.

Nếu tôi đi cùng một tuyến đường nhiều lần trong tuần, liệu tôi có thể đặt hẹn cho tất cả trong cùng một lần gọi?

Có. Dù vậy, dịch vụ được cung cấp theo nguyên tắc ai đăng ký trước thì được phục vụ trước, với lịch hẹn có thể được đặt trước tối đa 7 ngày trước chuyến đi.

Tôi Cần phải Lưu Ý Những Quy Định Nào Trên Xe Bus?

Chính sách về Chỗ đau hoặc Vết thương Hở Khi sử dụng xe bus, tất cả mọi người (hành khách và nhân viên ACT) có chỗ đau hoặc vết thương hở cần lưu ý rằng mọi vết thương này đều được băng bó phù hợp. Mọi người có vết thương hoặc chỗ đau hở đều được vận chuyển trừ phi tình trạng vết thương gây ra một đe dọa trực tiếp về sức khỏe/an toàn đến những người khác trên xe bus. Bất kỳ ai cũng có thể bị từ chối sử dụng giao thông công cộng nếu có hiện tượng chảy hoặc nhỏ giọt dịch cơ thể nhìn thấy được ở trạm dừng xe bus. Một người cũng có thể bị yêu cầu xuống xe bus nếu việc chảy hoặc nhỏ giọt dịch cơ thể xảy ra sau khi họ lên xe. Chảy hoặc nhỏ giọt dịch cơ thể từ một chỗ đau hay vết thương hở có thể gây ra đe dọa về sức khỏe và/hoặc an toàn cho những người khác trên xe bus.

Hành khách không được uống đồ uống có cồn hoặc hút thuốc lá trên xe.

Hành khách sử dụng xe lăn thường được đón ở những điểm có đường dốc thoải. Tài xế sẽ không đẩy xe lăn lên dốc, qua những mặt đường không lát nhựa như cỏ, bùn dơ hoặc sỏi nhỏ. Điều khoản này cũng áp dụng những mặt đường đóng băng vào mùa đông

Dù ACT đã lập ra dịch vụ đưa đón từ lề đường đến lề đường như dịch vụ linh hoạt cơ bản, các biện pháp được đưa ra để bảo đảm cho hành khách di chuyển đến tận nơi cần đến, hơn cả việc đưa đón ở lề đường. Nếu hành khách khuyết tật cần sự hỗ trợ để di chuyển lên hoặc xuống lề đường, hành khách có thể nhờ một Người Chăm sóc Cá nhân (PCA) hoặc yêu cầu

dịch vụ đưa đón tận cửa, vui lòng xem "Spec-Trans là gì" trên trang 1. Tài xế tuyệt đối không được đi vào nhà ở của hành khách hoặc vào các tòa nhà.

Lượng hành lý giới hạn là 3-4 túi nhỏ cỡ túi đựng thức ăn, **nếu bạn có thể xách và để túi trên người trong khi xe di chuyển.** Hành lý mang theo không được cản trở lối đi, hoặc chiếm chỗ ngồi của một hành khách khác. Không yêu cầu tài xế nâng, hạ hoặc mang vác các loại hành lý.

Người chăm sóc cá nhân (PCA) Những hành khách cần sự trợ giúp vượt quá khả năng của của nhà vận hành có thể có một người chăm sóc cá nhân miễn phí đi cùng trên xe. Người này phải có khả năng tự chăm sóc bản thân đồng thời thực hiện tất cả các nhiệm vụ vượt quá phạm vi cho phép của lái xe nhưng cần thiết cho hành khách để hoàn thành chuyến đi của họ. Một hành khách được cấp phép sử dụng Spec-Trans không thể trở thành nhân viên chăm sóc cá nhân cho hành khách khác. Để có một người chăm sóc cá nhân đi miễn phí theo cùng hành trình với bạn, bạn phải **đăng ký với chúng tôi là bạn cần một người chăm sóc cá nhân.** Đây là một phần của quy trình chứng nhận tiêu chuẩn. Nếu bạn không đăng khi nộp đơn xin tiêu chuẩn sử dụng hệ thống giao thông cho người khuyết tật và bây giờ cần một người chăm sóc, bạn cần gọi cho nhân viên điều vận theo số 378-3095 và yêu cầu thay đổi tiêu chuẩn của bạn.

Bạn cần phải thông báo cho nhân viên điều vận khi bạn lên lịch trình những chuyến đi cần có người chăm sóc cá nhân. Điều này đảm bảo rằng sẽ có đủ chỗ trên xe cho bạn, người chăm sóc của bạn và những hành khách đã đăng kí khác

Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo không cung cấp dịch vụ người chăm sóc cá nhân.

Khách đi kèm

Hành khách có nhu cầu đi cùng khách của họ lên chuyến xe được chấp nhận trong các trường hợp sau đây: (a) hành khách đăng ký lịch trình xe cho khách đi cùng một thời điểm, (b) vị khách trả tiền vé theo giá phù hợp, và (c) khách không dùng chỗ ngồi của một hành khách được có tiêu chuẩn Spec-Trans. **Bạn có thể đi cùng một vị khách miễn là họ tuân thủ các quy định nêu trên. Các khách bổ sung (nhiều hơn một người) sẽ được đi cùng nếu còn đủ chỗ trên xe.** Không chấp nhận khách đi cùng không đặt hẹn trước lên xe bus.

Tất cả hành khách phải thắt dây an toàn trong suốt thời gian của chuyến đi. Tài xế không được phép di chuyển xe cho đến khi hành khách thắt chặt dây an toàn. Những hành khách từ chối thắt dây an toàn hoặc dùng dằng trong việc bỏ dây an toàn có thể bị chấm dứt dịch vụ.

Động vật không được phép lên xe bus ngoại trừ động vật hỗ trợ. Xem thêm [Chính sách cho Động Vật Hỗ Trợ.](#)

Theo quy định của Sở Vận Tải, Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo sẽ vận chuyển một thiết bị di chuyển với ba bánh xe hoặc nhiều hơn và người sử dụng của nó, miễn là hệ thống nâng có thể đáp ứng với kích thước và trọng lượng của chiếc xe lăn và người sử dụng một cách an toàn và có đủ không gian cho xe lăn trên xe.

Hành khách được khuyến khích bảo trì để xe lăn của họ luôn vận hành tốt. Điều này bao gồm hệ thống phanh, lốp xe, và tay gạt. Xe lăn phải được giữ sạch sẽ và không có dịch cơ thể. Việc này để bảo vệ các hành khách khác và tài xế.

Để đảm bảo an toàn cho bản thân, hành khách sử dụng những phương tiện di chuyển mà không được bảo đảm an toàn bằng hệ thống dây buộc an toàn của xe có thể lựa chọn cách chuyển sang ghế ngồi hành khách.

Hành khách được yêu cầu giữ vệ sinh cá nhân phù hợp. Mỗi người nên tránh để có mồ hôi hay mùi cơ thể và mặc quần áo sạch. Việc này là để bảo vệ hành khách khác và lái xe khi tiếp xúc gần với nhau.

Tùy thuộc vào mức độ vi phạm, hành khách gây rối, bạo lực hoặc không tuân thủ quy định sẽ nhận được một bức thư cảnh báo trong lần vi phạm đầu tiên. Nếu mức độ vi phạm được một người giám sát ACT xác định là lên đến mức gây ra đe dọa trực tiếp về an toàn và sức khỏe cho người khác, hành khách có thể bị thu hồi vĩnh viễn quyền ưu tiên di chuyển của họ. Nếu vi phạm lần đầu tiên không gây đe dọa trực tiếp cho sức khỏe và an toàn của hành khách khác, tái phạm lần thứ hai sẽ dẫn đến việc bị đình chỉ ba mươi (30) ngày. Nếu vi phạm vẫn tiếp diễn có thể dẫn đến việc thu hồi hoàn toàn quyền đi xe bus.

Chính sách cho động vật hỗ trợ

Động vật hỗ trợ được cho phép trên bất kỳ chuyến xe bus và bất kỳ cơ sở hạ tầng công cộng của của Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo.

Động vật hỗ trợ có thể là chó dẫn đường, chó phát tín hiệu, hoặc động vật khác được huấn luyện cá nhân để hỗ trợ người khuyết tật. Động vật hỗ trợ thực hiện một số chức năng và nhiệm vụ mà người khuyết tật không tự thực hiện được. Chúng tôi sẽ không thu phí bổ sung hay đặt cọc trước nào cho việc vận chuyển động vật hỗ trợ.

Chó hỗ trợ tinh thần không được huấn luyện để thực hiện những hỗ trợ cụ thể cho hành khách khuyết tật. Chó hỗ trợ tinh thần không được coi là động vật hỗ trợ theo quy định trong Đạo luật người khuyết tật của Mỹ (ADA).

Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo không chịu trách nhiệm chăm sóc hoặc giám sát động vật hỗ trợ. Một động vật hỗ trợ có hành vi nguy hiểm đối với những hành khách khác hoặc tỏ ra là một mối đe dọa trực tiếp đến sức khỏe và sự an toàn của người khác sẽ bị ngăn chặn không được lên xe bus. Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo sẽ không đưa ra giả định về những hành vi của một loại vật cụ thể, mà xem xét riêng từng trường hợp.

Điều gì xảy ra nếu buổi hẹn của tôi diễn ra lâu hơn dự kiến?

Mọi người sẽ thường xuyên gặp phải những hoàn cảnh vượt ngoài tầm kiểm soát có thể dẫn đến sự chậm trễ của buổi hẹn. Nếu buổi hẹn của bạn diễn ra lâu hơn so với bạn mong đợi và có khả năng bạn không sẵn sàng cho chuyến trở về đã được sắp lịch (hoặc nếu bạn đã bỏ lỡ xe bus), gọi văn phòng quản lý hệ thống Spec-Trans càng sớm càng tốt. Nhân viên điều vận sẽ phối hợp yêu cầu của bạn với các lái xe thông qua liên lạc vô tuyến. Bạn sẽ được yêu cầu cung cấp:

1. Tên của bạn
2. Thời điểm đón khách của chuyến trở lại
3. Chúng tôi sẽ nỗ lực để điều chỉnh thời gian đón khách của chuyến trở lại, và bố trí một chiếc xe khác để đón bạn tại một thời điểm sau đó. **Bởi vì lịch trình được thiết lập ngày hôm trước, một chiếc xe khác có thể sẽ cần một giờ hoặc hơn một giờ để đáp ứng chuyến đi của bạn sau khi đã phục vụ tất cả**

những hành khách khác đã đặt lịch hẹn.Sẽ cần nhiều giờ sau để một xe khác có thể đến để đón bạn.

Lời khuyên khi đặt hẹn: Đặt hẹn dôi thời gian ra cho các cuộc hẹn bác sĩ hay các cuộc hẹn khác có thể kéo dài hơn dự kiến. Điều này sẽ giảm chi phí không cần thiết cho việc phải đưa một xe khác đến đón bạn và việc bạn phải chờ để sắp xếp lại lịch đón.

Điều gì xảy ra nếu tôi lên xe bus chậm?

Xe bus sẽ chờ trên lề đường trong năm (5) phút để hành khách lên xe.Nếu xe bus có thể chờ và hành khách lên xe sau năm (5) phút, hành khách được yêu cầu trả tiền vé cho chuyến đi, vì bạn đã lên xe và vẫn có thể bị tính phạt một lần vắng mặt.

Bạn cần phải làm gì nếu Spec-Trans đến đón bạn trễ?

Đôi khi những trục trặc về máy móc, giao thông hoặc lịch trình sẽ làm xe bus đến trễ.Xin nhớ rằng, xe bus có khung thời gian hai mươi lăm (25) phút để đón khách.Nếu bạn đã chờ sau mười lăm (15) phút trong khung thời gian xe đón, bạn có thể gọi số 378-3095 để hỏi xem khi nào thì xe đến đón bạn.Nếu xe bus đến trễ hơn mười lăm (15) phút so với thời gian bạn đặt hẹn, vui lòng gọi lên văn phòng theo số 378-3095 để có thể xem xét tính một lần vắng mặt cho xe bus Spec-Trans.Hành khách có trách nhiệm gọi cho văn phòng để báo việc xe chúng tôi không đến.Hành khách có thể được giảm một lần tính phạt vắng mặt trong hồ sơ của họ, hoặc nhận một chuyến hành trình đi-về miễn phí.

Vui lòng liên lạc với văn phòng của chúng tôi trước khi tìm phương tiện di chuyển khác.Nếu bạn không thể chờ xe bus đến và bạn cần phải rời khỏi điểm đón, xin hãy cho điều vận viên biết.Xe bus sẽ không bị tính vắng mặt nếu xe đến đón bạn ngoài khung thời gian hai mươi lăm (25) phút đã hẹn.

Tài xế Spec-Trans có những luật lệ nào cần phải tuân theo?

Tài xế Spec-Trans cần phải tuân theo những quy tắc ứng xử sau:

- Luôn luôn hành xử và vận hành xe bus của họ một cách an toàn và lịch sự.
- Giữ xe bus sạch sẽ và báo cáo bất kỳ vấn đề máy móc nào ngay lập tức.
- Không cho phép ăn hoặc hút thuốc trên xe.
- Uống nước uống có cồn cũng bị nghiêm cấm.
- Những loại nước uống khác cần phải được chứa trong bình chứa đóng kín.
- Cho hành khách xuống xe tại nơi an toàn và một cách an toàn
- Không được mang vật dụng gì cho hành khách.
- Không được nhận tiền bo.
- Không được đeo nút bịt tai hoặc tai nghe khi lái xe.
- Radio xách tay bị cấm trên xe bus.
- Cần đeo dây an toàn khi ngồi trên xe bus đang chuyển động.
- Báo cáo lại bất kỳ hành vi đập phá, xe lăn không hoạt động, hoặc vấn đề gặp phải khi chuyên chở bất kỳ hành khách nào.
- Trong bất cứ trường hợp nào người lái xe không được phép nâng hành khách.Nếu cần thiết, dịch vụ người chăm sóc cá nhân sẽ được yêu cầu để hỗ trợ hành khách.

Thẻ căn cước

Thẻ căn cước của bạn, được cấp khi bạn được xác định đủ tiêu chuẩn sử dụng Spec-Trans, cho phép bạn dùng các dịch vụ tương tự tại các thành phố khác, trong hai mươi mốt (21) ngày. Gọi cho cơ quan vận tải nội thành ở thành phố bạn đến để sắp xếp. Bạn cần tuân theo luật, quy trình đặt hẹn và giá vé của họ.

Xe tuyến Cố định

Xe bus ACT được trang bị hệ thống nâng, và tất cả những điểm dừng của xe đều có thể được tiếp cận dễ dàng. Có thể bạn có khả năng hoặc sẽ tiện hơn cho bạn trong việc sử dụng hệ thống xe tuyến cố định cho toàn bộ hoặc một số hành trình của bạn. Vui lòng liên hệ với Sở Vận Tải Nội Thành số 378-3095 để biết thêm thông tin về dịch vụ Xe tuyến Cố định. Trung Tâm Mức Sống Độc Lập Panhandle cung cấp một bài trình bày về Xe tuyến Cố định giới thiệu công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo cho các khách hàng lần đầu. Thông tin này có thể sẽ được điều chỉnh tùy theo nhu cầu và khả năng của mỗi nhóm. Bài trình bày tập trung vào kỹ năng đọc bản đồ và lịch trình, các luật và quy định của hệ thống và cung cấp một chuyến đi xe bus miễn phí. Để đặt lịch hẹn cho một buổi trình bày, vui lòng gọi cho Sở Vận Tải Nội Thành số 378-3095

Chương trình Xe Tuyến Cố Định

Hành khách Spec-Trans có thể sử dụng xe bus Tuyến Cố Định với giá 35 cents bằng cách trình Thẻ Hành Khách Spec-Trans khi lên xe.

Huấn Luyện Di Chuyển bằng Xe Tuyến Cố Định

Trung Tâm Cuộc Sống Độc Lập Panhandle (PILC) có đưa ra khóa huấn luyện cho những người muốn tự do đi lại trong thành phố bằng Xe Tuyến Cố Định.

Chương trình huấn luyện của PILC bắt đầu với buổi học về "Làm quen". Sau khi trở thành khách hàng của PILC, bạn sẽ trao đổi về nhu cầu di chuyển của bạn. Ngày huấn luyện đầu tiên bao gồm một buổi giới thiệu lý thuyết làm thế nào để sử dụng xe tuyến cố định và tìm hiểu về các lộ trình khác nhau.

Sau khi kết thúc buổi huấn luyện lý thuyết, bạn đã sẵn sàng cho bước tiếp theo – Huấn luyện thực tế. Bạn sẽ được đưa từ nhà đến bến xe bus và đưa lên xe. Người huấn luyện sẽ đi cùng bạn trong suốt chuyến đi và sau đó sẽ đưa bạn về nhà. Những ngày huấn luyện thực tế bổ sung sẽ được cung cấp để bảo đảm bạn có khả năng đi đến một điểm đến đã chọn trước.

Nếu bạn quan tâm muốn tìm hiểu thêm về chương trình huấn luyện sử dụng xe bus Tuyến Cố Định, bạn có thể gọi PILC số 374-1700

Đề Nghị Hoặc Nêu Ý Kiến Về Dịch Vụ Như Thế Nào?

Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo hoan nghênh ý kiến đóng góp của bạn làm thế nào dịch vụ Spec Trans có thể phục vụ nhu cầu của bạn tốt hơn. Vui lòng liên hệ với Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo tại:

Địa chỉ bưu điện:

**Công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo
Hộp Thư P.O Box 1971
Amarillo, TX79105-1971**

Địa chỉ: **Công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo**
801 S.E. 23th Avenue.
Amarillo, Texas 79103

Giờ làm việc của văn phòng:

8h sáng đến 5h chiều
Từ thứ 2 đến thứ 6

Giờ đặt hẹn:

8h sáng đến 5h chiều
Từ thứ 2 đến thứ 6

Đặt hẹn/Hủy hẹn:

806-378-3095

Judy Phelps,
Quản lý Vận Tải Nội Thành

806-378-6842

Alan Terry,
Quản lý Hoạt Động Spec-Trans:

806-378-6843

TDD

806-372-6234

Tài liệu này có dạng bản in lớn, băng ghi âm hoặc chữ nổi, và có thể được cung cấp tại văn phòng Vận Tải Nội Thành, số 801 S.E. 23rd Ave., hoặc bằng cách gọi đến 378-3095. Tài liệu có bản tiếng Việt và tiếng Tây Ban Nha, và các thứ tiếng khác theo yêu cầu.

Giờ dịch vụ Spec-Trans là từ 6h30 sáng đến 6h30 tối. Nếu bạn bị lỡ giờ lên xe bus hãy gọi văn phòng điều phối số 378-3095, nhân viên điều phối sẽ làm việc lại với bạn về lịch trình, dù vậy sẽ cần ít nhất 1h để xe trở lại đón bạn. Nếu bạn vẫn chưa ở trên xe bus vào 6h30 tối bạn sẽ phải tự tìm phương tiện di chuyển khác cho cá nhân bạn và chịu mọi chi phí.

Dưới đây là danh sách những công ty taxi:

Yellow Cab 806-371-8294
Taxi Pros 806-350-7777
Ace's Taxi 806-676-7263
Bob's Taxi 806-373-1171
Lefleur Transportation 806-376-8715

Thông báo về tiện ích của tòa nhà PILC

Người tàn tật có thể đi vào tòa nhà Trung Tâm Mức Sống Độc Lập Panhandle theo cửa chính ở phía bắc tòa nhà hướng ra đường số 10. Có chỗ gửi xe dành cho người khuyết tật ở phía bắc tòa nhà. Tòa nhà PLIC có trang bị các phòng vệ sinh phù hợp và phòng họp. Cá nhân bị khuyết tật cần sự giúp đỡ đặc biệt về ngôn ngữ khiếm thính hoặc người không nói tiếng Anh như ngôn ngữ chính và cần người phiên dịch cần đặt yêu cầu với công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo ít nhất 2 ngày làm việc trước cuộc hẹn, bằng cách gọi điện thoại đến số 806-378-3095 hoặc số TDD của công ty 806-372-6234

Thông cáo Điều VI
Thành phố Amarillo, Bang Texas
Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo

Thành phố Amarillo thực hiện các chương trình và dịch vụ trên cơ sở không phân biệt chủng tộc, màu da và nguồn gốc quốc gia, theo đúng Điều VI của Bộ luật dân quyền. Bất kỳ ai nghĩ rằng anh/chị đang cảm thấy phiền lòng vì những hành vi phân biệt đối xử bất hợp pháp theo điều luật số VI đều có thể khiếu nại lên thành phố Amarillo

Để biết thêm thông tin chi tiết về chương trình dân quyền của thành phố Amarillo và trình tự thủ tục khiếu nại, xin liên hệ cô Judy Phelps số 806-378-6842 (Fax 806-372-6234), email judy.phelps@amarillo.gov hoặc tới văn phòng hành chính tại 801, đường SE 23rd, Amarillo, Texas, 79105 Văn phòng Công Ty Vận Tải Nội Thành nằm tại đường 4, điểm dừng xe buýt đối diện cửa văn phòng. Thông tin chi tiết tại website www.amarillo.gov

Thành phố Amarillo - Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo chứng nhận rằng, như một điều kiện nhận được từ Hỗ trợ tài chính liên bang, chúng tôi đảm bảo rằng:

Không một ai bất kể dân tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia phải chịu sự phân biệt đối xử về mức độ và chất lượng dịch vụ vận tải và các lợi ích liên quan

Các bên liên quan do đó có thể nêu ý kiến về chất lượng của Dịch vụ Vận tải Thành phố Amarillo, yêu cầu thêm thông tin về nghĩa vụ không phân biệt đối xử của Công Ty Vận tải Nội Thành Amarillo hoặc gửi hồ sơ khiếu nại Ý kiến bằng văn bản có thể được đệ trình lên Phó thị trưởng thành phố, Hộp thư PO 1971, Amarillo, Bang Texas, 79105

Người khiếu nại có thể đệ trình hồ sơ khiếu nại trực tiếp lên Cục quản lý Vận tải liên bang bằng cách khiếu nại với Văn phòng Dân quyền, Chú ý: Điều phối viên chương trình Điều VI (Title VI Program Coordinator), tòa nhà East Building, 5th Floor - TCR, 1200 Đại lộ New Jersey., SE, Bang Washington DC, 20590

Thông báo về tiện ích của tòa nhà

Những người tàn tật có thể vào Amarillo City Hall bằng lối đi chính ở phía nam tòa nhà (SE 7th Avenue). Bên góc tây nam của tòa nhà có một đường dốc nghiêng thấp dẫn đến lối vào chính. Có chỗ gửi xe dành cho người khuyết tật ở bãi xe phía nam. City Hall được trang bị các phòng vệ sinh, thiết bị đàm thoại và thang máy. Cá nhân bị khuyết tật cần sự giúp đỡ đặc biệt về ngôn ngữ khiếm thính cần đặt yêu cầu ở phòng thư ký 2 ngày trước cuộc hẹn, bằng cách gọi điện thoại đến số 378-3013 hoặc số TDD 378-4229

Nếu cần thông tin bằng một ngôn ngữ khác, vui lòng liên hệ 806-378-6842 Thông tin này hoàn toàn miễn phí. Bạn cũng có thể tìm thấy thông tin về điều luật số VI tại trang web: www.amarillo.gov.

***Đăng ký
Spec-Trans***

**Công ty vận tải nội thành
Amarillo**

Tháng 06 năm 2015

ĐĂNG KÝ SPEC-TRANS

Cảm ơn vì sự quan tâm của bạn đối với Công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo, chúng tôi cung cấp dịch vụ vận tải công cộng, tuân theo Điều Luật về Người Khuyết Tật ở Hoa Kỳ (ADA) năm 1990, cho công dân ở Amarillo vùng phía Tây Lakeside Drive.

Công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo yêu cầu người nộp đơn đăng ký dịch vụ Spec-Trans phải qua một vòng phỏng vấn trực tiếp. Cuộc phỏng vấn sẽ diễn ra tại Trung Tâm Cuộc Sống Độc Lập (PILC) với nhân viên của trung tâm và của công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo.

Công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo cung cấp những dịch vụ sau đây:

Xe Tuyến Cố Định: Dịch vụ này tuân theo một lộ trình cố định với thời gian cố định và các điểm dừng xe bus được định sẵn. Bất kỳ ai cũng có thể đón xe bus từ một trong khoảng gần 500 điểm dừng khác nhau bằng cách đứng chờ và lên xe. Những tiện ích của Xe Tuyến Cố Định bao gồm: chủ động hơn, giá rẻ hơn và có hỗ trợ người khuyết tật lên xe.

Một số phương tiện hỗ trợ đối trên xe bus Tuyến Cố Định bao gồm: Camera an toàn – ghi lại hình ảnh và âm thanh, hệ thống nâng xe lăn, thông báo các điểm dừng và những trạm trung chuyển quan trọng bằng hình ảnh và âm thanh, ghế ngồi có dây an toàn và những tài xế chuyên nghiệp được huấn luyện bài bản để giúp bạn tìm thấy điểm dừng bạn muốn. Bộ Phận Vận Tải cũng cung cấp Chương Trình Hỗ Trợ Sắp Xếp Chuyến Đi trong đó giúp bạn biết được nên đón xe ở đâu và khi nào, cũng như điểm dừng xe bus gần nhà bạn nhất.

Xe Tuyến Cố Định có điểm dừng tại Bệnh viện Tây Bắc Texas (Northwest Hospital), bệnh viện VA, bệnh viện BSA, tất cả siêu thị Walmark, các điểm dừng ở gần Westgate Mall và hầu hết các cửa hàng thực phẩm tiêu dùng lớn khác. Amarillo ACT luôn có điểm dừng xe bus Tuyến Cố Định gần điểm đến bạn cần.

Spec-Trans (dịch vụ dành cho người khuyết tật ADA) Dịch vụ này dành cho những cá nhân có khiếm khuyết về cơ thể, nhận thức hay các giác quan, và điều đó làm họ không thể sử dụng hệ thống Xe Tuyến Cố Định được. Spec-Trans là một dịch vụ vận chuyển công cộng, không phải dịch vụ taxi. Spec-Trans bắt buộc hoạt động theo cách tương đương với hệ thống Xe tuyến Cố định. Điều này có nghĩa là Spec-Trans là một chuyến đi cho nhiều hành khách và nếu Xe tuyến Cố định cần 1 giờ để đi đến một điểm đích, Spec-Trans cũng sẽ cần thời gian tương tự để thực hiện hành trình đến điểm đó.

Một thương tật đơn thuần không làm cá nhân mặc định được sử dụng dịch vụ này. Tiêu chuẩn được xét dựa không dựa trên thương tật của cá nhân, mà dựa trên khả năng người đó có thể sử dụng hệ thống xe tuyến cố định hay không.

Tiêu chuẩn Spec-Trans có thể là tiêu chuẩn vô điều kiện hoặc có điều kiện tùy theo khả năng của người nộp đơn. **Nếu bạn bị thương tật ngăn không cho bạn sử dụng xe bus Tuyến Cố Định có hệ thống nâng một thời gian hoặc vĩnh viễn, bạn có thể đạt tiêu chuẩn được sử dụng dịch vụ Spec-Trans một thời gian hoặc vĩnh viễn.** Trên một vài

chuyến đi bạn có thể chỉ được sử dụng dịch vụ Xe Tuyến Cố Định.

Hiệp hội người khuyết tật Mỹ yêu cầu chỉ cung cấp dịch vụ vận tải công cộng dành cho người khuyết tật cho những người có thương tật không thể đi đến/đi từ trạm dừng xe bus. Vì vậy mọi ứng viên cho tiêu chuẩn dịch vụ Spec-Trans cần phải qua một vòng phỏng vấn để kiểm định tiêu chuẩn.

Xác Định Tiêu Chuẩn Sử Dụng Dịch Vụ Giao Thông Công Cộng cho Người Khuyết Tật.

Ba hạng mục sau đây được sử dụng để xác định tiêu chuẩn trên:

Hạng mục 1: Một cá nhân bị thương tật có thể đạt tiêu chuẩn theo ADA nếu anh ta/cô ta, vì lý do khiếm khuyết về thể chất hay tinh thần, không thể lên, xuống, di chuyển bằng xe bus mà không có sự hỗ trợ của một cá nhân khác (trừ người điều khiển hệ thống nâng cho xe lăn hoặc thiết bị hỗ trợ lên xuống xe khác).

Hạng mục 2: Một cá nhân bị thương tật có thể đạt tiêu chuẩn nếu anh ta/cô ta có khả năng lên xuống, di chuyển bằng xe bus với sự hỗ trợ của người điều khiển hệ thống nâng cho xe lăn và thiết bị hỗ trợ lên xuống xe khác, nhưng trong hệ thống Xe Tuyến Cố Định hàng ngày không có hệ thống hỗ trợ như vậy cho họ.

Hạng mục 3: Một cá nhân có thể đạt tiêu chuẩn nếu anh ta/cô ta, trong điều kiện liên quan, không thể đi đến điểm dừng xe bus Tuyến Cố Định, hoặc không thể đi từ điểm dừng đó đến nơi cần đến.

Một thư báo sẽ được gửi cho bạn để thông báo ngày giờ phỏng vấn. Trong vòng hai mươi mốt (21) ngày sau khi hoàn thành thủ tục xin cấp tiêu chuẩn (***kể cả phỏng vấn***) bạn sẽ nhận được kết quả xét hồ sơ của mình qua thư báo. Xin lưu ý rằng một hồ sơ chỉ được xem là hoàn thành nếu mọi thông tin đã được cung cấp đầy đủ và cá nhân đó đã đến buổi phỏng vấn đánh giá. Hồ sơ chưa đầy đủ sẽ được trả lại cho người gửi và thời điểm (21) hai mươi mốt ngày sẽ chưa được bắt đầu tính chừng nào ứng viên chưa hoàn thiện đủ hồ sơ và phỏng vấn. Nếu bạn không nhận được một quyết định bằng văn bản trong vòng (21) hai mươi mốt ngày, bạn có thể đặt hẹn di chuyển bằng Spec-Trans cho đến khi bạn nhận được thư báo.

Những cá nhân đủ tiêu chuẩn sử dụng dịch vụ vận tải công cộng dành cho người khuyết tật sẽ được xét một trong những loại tiêu chuẩn sau đây, dựa trên **khả năng chức năng** của họ:

Tiêu chuẩn vô điều kiện Không có giới hạn nào trong việc sử dụng dịch vụ Spec-Trans

Tiêu chuẩn tạm thời Dịch vụ Spec-Trans sẽ được cung cấp cho những người có khả năng sử dụng dịch vụ xe bus Tuyến Cố Định, nhưng cần dịch vụ Spec-Trans trong một thời gian ngắn. Tiêu chuẩn tạm thời thường được cấp cho những cá nhân cần được huấn luyện để có thể di chuyển bằng hệ thống Xe Tuyến Cố Định một cách độc lập. Tiêu chuẩn tạm thời có thể được cấp tối đa 6 tháng. Trong một số tình huống, tiêu chuẩn tạm thời có

thể được kéo dài hơn so với thời hạn quy định.

Tiêu chuẩn có điều kiện hoặc được xét cho từng chuyến đi Nếu một cá nhân đạt tiêu chuẩn theo hạng mục này, họ có thể di chuyển bằng Spec-Trans trên một số lượt di chuyển nhất định, nhưng không phải là tất cả. Spec Trans sẽ được cung cấp cho cá nhân cho những lượt di chuyển được xác định là thương tật của cá nhân đó ngăn cản anh ta/cô ta sử dụng hệ thống Xe Tuyến Cố Định một cách độc lập. Những lượt di chuyển khác vẫn sử dụng xe tuyến cố định.

Vận tải nội thành Amarillo (ACT)

Thay đổi trong phạm vi hợp lý chính sách dịch vụ vận tải công cộng

Vận tải nội thành Amarillo (ACT) vận hành hai dịch vụ vận tải công cộng riêng biệt – hệ thống xe tuyến cố định truyền thống và dịch vụ vận chuyển linh hoạt bổ sung Spec- Trans. Cả hai dịch vụ Xe tuyến cố định và Spec-Trans đều phục vụ người già, người khuyết tật, người bệnh. Rất nhiều khách hàng, vì bị khuyết tật, không thể di chuyển bằng hệ thống Xe tuyến cố định và đủ tiêu chuẩn để sử dụng dịch vụ vận chuyển Spec-Trans.

Đạo luật về người khuyết tật Hoa Kỳ yêu cầu ACT điều hành dịch vụ Spec-Trans theo phương thức có thể so sánh được với Xe tuyến cố định. Cả hai dịch vụ Xe tuyến cố định và Spec Trans đều có hồ sơ tương đương về chính sách điều hành và thủ tục. Những chính sách và thủ tục được thiết kế để đảm bảo phục vụ một tập thể khách hàng đa dạng một cách hiệu quả và tiết kiệm chi phí.

ACT sẽ xem xét để sửa đổi hợp lý các chính sách, thông lệ, thủ tục nhằm đảm bảo vận tải công cộng được hoạt động theo một phương thức dễ tiếp cận cho người sử dụng. Một yêu cầu thay đổi chính sách và vận hành của ACT có thể bị từ chối nếu việc yêu cầu sửa đổi là không hợp lý, chẳng hạn:

- Làm thay đổi bản chất cơ bản dịch vụ, chương trình, hoạt động của ACT
- Chấp nhận yêu cầu này sẽ đe dọa trực tiếp đến sức khỏe và an toàn của người khác
- Dù không có thay đổi này thì người khuyết tật vẫn có thể sử dụng toàn bộ dịch vụ, chương trình, hoạt động của ACT cho mục đích theo chủ định của họ.
- Yêu cầu này tạo ra áp lực quá mức về tài chính và điều hành.

Điều quan trọng cần phải nhớ là, “Đạo luật về người khuyết tật Hoa Kỳ (ADA) là đạo luật quyền dân sự, không phải chương trình vận tải hay dịch vụ xã hội. ADA nhấn mạnh rõ ràng tính chất không phân biệt trong sử dụng dịch vụ Xe tuyến cố định, với dịch vụ vận chuyển linh hoạt bổ sung như một “kênh an toàn” cho những người không thể sử dụng hệ thống xe tuyến cố định. Theo ADA, dịch vụ vận chuyển linh hoạt bổ sung không nhằm mục đích tạo hệ thống giao thông toàn diện cho những người khuyết tật. Nói cách khác, ADA không cố gắng để đáp ứng toàn bộ nhu cầu về giao thông vận chuyển cho người khuyết tật. Mục 37.123 về Tính Đủ Tiêu chuẩn – Các Quy chuẩn của Dịch vụ Vận chuyển Linh hoạt ADA.

Người đầu tiên bao vệ mỗi chiếc xe buýt và mỗi hành khách là người lái xe. Trong nhiều trường hợp. Hành khách trên các phương tiện vận chuyển của ACT là những công dân dễ bị tổn thương nhất của thành phố Amarillo. Để tránh mối đe dọa trực tiếp đến an toàn của họ, đầu tiên và trước hết

ACT sẽ phải xem xét an toàn của hành khách trên xe buýt trước khi đồng ý phê duyệt sửa đổi hợp lý.

Để yêu cầu sửa đổi chính sách và thông lệ của ACT, cá nhân hoặc bất kỳ ai đại diện phải gửi yêu cầu tới ACT. Yêu cầu đó phải bao gồm những thông tin sau:

- Ai cần thay đổi – (Tên, Số điện thoại, địa chỉ, địa chỉ email)
- Bạn muốn ACT làm gì (Miêu tả những thay đổi mà bạn muốn ACT thực hiện)
- Khi nào cần thiết thay đổi (Cần phải thay đổi trong vài ngày hoặc thời gian nào)
- Thay đổi ở đâu (Bao gồm tên phố hoặc đường giao hoặc tên tòa nhà)
- Vì sao thay đổi này là cần thiết (miêu tả tình huống tạo ra yêu cầu)

Yêu cầu sửa đổi chính sách và hoạt động của ACT có thể bị từ chối nếu yêu cầu đó:

- Làm thay đổi bản chất cơ bản dịch vụ, chương trình, hoạt động của ACT
- Chấp nhận yêu cầu này sẽ đe dọa trực tiếp đến sức khỏe và an toàn của người khác
- Dù không có thay đổi này thì người khuyết tật vẫn có thể sử dụng toàn bộ dịch vụ, chương trình, hoạt động của ACT cho mục đích theo chủ định của họ.
- Yêu cầu này tạo ra áp lực quá mức về tài chính và điều hành.

Khi ACT từ chối yêu cầu sửa đổi hợp lý, ACT sẽ phải cung cấp, đến mức tối đa có thể, bất kỳ cách thức nào khác (mà không dẫn đến sự thay đổi cơ bản, hoặc đe dọa trực tiếp, hoặc áp lực quá mức về tài chính và điều hành) để có thể cho phép người đề xuất sử dụng dịch vụ ACT cho mục đích của họ.

Khi yêu cầu thay đổi điểm dừng xe buýt không thể được thực hiện hoặc chấp thuận từ trước, bởi một rào cản mà người khuyết tật không thể biết cho đến khi đi đến điểm dừng xe, ACT sẽ đánh giá yêu cầu có tính đến rào cản đã xác định. Lái xe cần phải hỏi cấp trên về việc đánh giá yêu cầu thay đổi điểm dừng xe buýt và nếu có thể, tại thời điểm đó người đó sẽ đưa ra quyết định.

Không có phân biệt đối xử theo đạo luật ADA khi ACT từ chối cung cấp dịch vụ cho người khuyết tật nếu cá nhân họ tham gia vào hành vi bạo lực, gây rối nghiêm trọng hoặc hành xử bất hợp pháp hoặc đại diện cho một môi đe dọa trực tiếp đến sức khỏe và an toàn của người khác.

Chính sách này đăng tải trên website của thành phố Amarillo – www.amarillo.gov

Thay đổi Xe tuyến Cố định

Xin hãy gửi yêu cầu của bạn về Xe tuyến cố định đến:

Ông Brett Lawler, Giám sát Vận hành Xe tuyến cố định số 803-378-6860 (TTY 806-372-6234)

Hoặc gửi yêu cầu của bạn về địa chỉ e-mail brett.lawler@amarillo.gov

Bạn có thể đến trực tiếp gửi yêu cầu của bạn và tham quatrụ sở hành chính tại 801 SE phố 23rd

Văn phòng Bộ phận Vận chuyển được đặt tại Đường số 4 với điểm dừng xe buýt ngay trước cửa

Hoặc bạn có thể gửi yêu cầu của bạn tới hòm thư:

The City of Amarillo City Transit
P.O. Box 1971
Amarillo, Texas 79105
Attention: Mr. Brett Lawler Fixed Route Supervisor

Xin hãy thông báo cho Ông Lawler, rằng bạn muốn nhận thông tin về quyết định bằng thư, e-mail hay điện thoại. Nếu bạn không thể nêu phương thức tối ưu cho bạn, một lá thư sẽ được gửi lại địa chỉ trên thư gốc.

Bạn sẽ được thông báo bằng văn bản quyết định về yêu cầu sửa đổi phù hợp trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của bạn.

Spec-Trans

Vận tải Nội thành Amarillo vận hành dịch vụ Spec Trans theo phương thức cho phép những hành khách đủ tiêu chuẩn được di chuyển từ điểm đi đến điểm đến của họ. Mặc dù ACT thành lập dịch vụ đưa đón từ lề đường đến lề đường, là phương thức vận chuyển linh hoạt cơ bản, nhưng các biện pháp được đưa ra để đảm bảo hành khách có thể di chuyển điểm đi đến điểm đến của họ, vượt xa hơn cách thức vận chuyển từ lề đường đến lề đường.

ACT duy trì chính sách linh hoạt để cung cấp dịch vụ tăng cường cho những hành khách đủ tiêu chuẩn trên cơ sở từng trường hợp cụ thể khi cần thiết và để đáp ứng yêu cầu dịch vụ đón tại điểm đi trả tại điểm đến, miễn là những yêu cầu đó không làm thay đổi bản chất căn bản của dịch vụ hoặc tạo nên gánh nặng quá mức.

Để đảm bảo luôn sẵn có sự hỗ trợ thỏa đáng, hành khách cần cho nhà điều hành xe biết về những hỗ trợ bổ sung cần thiết cho chuyến đi khi họ đặt chỗ cho dịch vụ Spec-Trans. Điều này sẽ giúp cho ACT có thêm thời gian để đánh giá xem làm cách nào tốt nhất để đáp ứng yêu cầu của khách hàng và tiên đoán trước các vấn đề có thể xảy ra trong chuyến đi.

Nếu một hành khách thường xuyên cần sự trợ giúp, họ phải ghi rõ trên hồ sơ của họ hoặc gọi tới số 378-3095 và yêu cầu lưu lại thông tin này vào hồ sơ. Mặc dù ACT yêu cầu được thông báo trước việc hỗ trợ, nếu hành khách có yêu cầu trợ giúp, chúng tôi sẽ nỗ lực nhất có thể để cung cấp sự hỗ trợ dù có được thông báo trước hay không.

Để giảm thời gian xe và hành khách trên xe không được giám sát, lái xe không được tiến sát vào cửa tại điểm đón cho đến khi nhìn thấy hành khách tiến đến ngưỡng cửa. Sau khi lái xe nhìn thấy hàng khách tiến đến gần ngưỡng cửa, lái xe sẽ ra khỏi xe để trợ giúp hành khách lên xe nếu cần thiết.

Để yêu cầu dịch vụ vận chuyển “cửa đến cửa”, hãy thông báo cho Giám sát Vận hành Spec Trans hoặc người điều hành khi bạn đặt lịch chuyến đi của bạn và yêu cầu người giám sát hoặc điều hành thêm thông tin vào tập tin chứng nhận của bạn và ghi lại thông tin đó vào hồ sơ Spec-Trans của bạn

Dịch vụ Spec-Trans KHÔNG bao gồm những điều sau:

- Đi vào tòa nhà sâu hơn phạm vi cửa hoặc tầng trệt
- Đỗ xe tại vị trí gây tắc nghẽn hoặc cản trở giao thông
- Hỗ trợ hành khách trên các bậc thang hoặc bờ dốc cheo leo không an toàn.
- Khóa/Mở khóa cửa hoặc Bật/Tắt hệ thống báo động trong nhà

Mang rác, xếp/dỡ vật dụng cá nhân
Đẩy xe lăn điện của hành khách
Bất kỳ hoạt động nào làm thay đổi bản chất của dịch vụ
Bất kỳ hành động nào tạo nên gánh nặng quá mức
Khu chung cư đòi hỏi mật mã hoặc thẻ

Dịch vụ Spec Trans sẽ **XEM XÉT** những điều sau:

Khu vực đỗ xe có công sẽ được xem xét cẩn thận, sau khi người giám sát xác định chiếc xe có thể an toàn khi lái vào khu vực đó.
Để xem bus không được giám sát hoặc khuất tầm nhìn sẽ được xem xét cẩn thận sau khi người giám sát xác định hành động này có thể thực hiện một cách an toàn.

ACT không thực hiện bất kỳ hành động nào mà rõ ràng là không an toàn cho bất kỳ ai

Nếu một hành khách yêu cầu lái xe tiến vào khu vực bãi đỗ xe để cho họ lên xe, lái xe sẽ tiến vào khu vực bãi đỗ xe và để hành khách lên xe tại địa điểm đã thỏa thuận (ví dụ: cửa số 4 tại Westgate Mall). Nếu lái xe không thể tiến vào bãi đỗ xe một cách an toàn, hành khách của Spec Trans sẽ đón xe tại lề đường của địa chỉ đón.

Ngay khi nhận được yêu cầu, lái xe Spec – Trans sẽ trợ giúp khi thấy cần thiết để giúp hành khách lên xe và/hoặc xuống xe. Sự trợ giúp này bao gồm: hướng dẫn cho người hạn chế thị lực, hỗ trợ bước lên bậc cửa xe, mở hệ thống nâng, hỗ trợ cấp cứu, đẩy xe lăn, quét vé vào máy đọc thẻ (khi được yêu cầu), hỗ trợ cài dây an toàn (nếu được yêu cầu), đảm bảo an toàn cho xe lăn.

Hành khách Spec-Trans có thể đưa theo Người Chăm sóc Cá nhân nếu họ yêu cầu sự hỗ trợ vượt ngoài khả năng được cho phép của lái xe. Người chăm sóc riêng có thể được đi xe miễn phí khi đi cùng người khuyết tật cần trợ giúp.

Sửa đổi dịch vụ Spec - Trans

Xin hãy gửi yêu cầu của bạn về Spec-Trans đến:

Mr Alan Terry, Giám sát điều hành Spec – Trans số 806-378-6843 (TTY 806-372-6234)

Hoặc gửi e-mail yêu cầu của bạn tới :alan.terry@amarillo.gov

Bạn có thể đến trực tiếp gửi yêu cầu và tham qua văn phòng hành chính tại 801 phố 23rd SE

Văn phòng Bộ phận vận chuyển đặt tại đường số 4 với trạm dừng xe buýt ngay trước cửa

Hoặc bạn có thể gửi yêu cầu của bạn tới hộp thư:

The City of Amarillo – Amarillo City Transit

P.O. Box 1971

Amarillo, Texas 79105

Người nhận: Mr. Alan Terry Spec-Trans Operations Supervisor

Xin hãy thông báo cho Ông Terry, rằng bạn muốn nhận thông tin về quyết định bằng thư, e-mail hay điện thoại. Nếu bạn không thể nêu phương thức tối ưu cho bạn, một lá thư sẽ được gửi lại địa chỉ trên thư gốc.

Bạn sẽ được thông báo bằng văn bản quyết định về yêu cầu sửa đổi phù hợp trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của bạn.

Quy trình khiếu nại

Để có thêm thông tin về Sửa đổi phù hợp chính sách và thủ tục của thành phố Amarillo hoặc để gửi hồ sơ khiếu nại xin liên hệ:

Quản lý Vận tải. Bà Judy Phelps số 806-378-6842, (TTY 806-372-6234)

Hoặc gửi email tới judy.phelps@amarillo.gov

Bạn có thể đến trực tiếp gửi yêu cầu hoặc khiếu nại và tham qua văn phòng hành chính tại 801 phố 23rd SE

Văn phòng Bộ phận vận chuyển đặt tại đường số 4 có trạm dừng xe buýt trước cửa

Hoặc bạn có thể gửi yêu cầu của bạn tới hộp thư:

The City of Amarillo – Amarillo City Transit
P.O. Box 1971
Amarillo, Texas 79105
Người nhận: Ms Judy Phelps

Xin hãy thông báo cho Bà Phelps rằng bạn muốn nhận thông tin về quyết định bằng thư, e-mail hay điện thoại. Nếu bạn không thể nêu phương thức tối ưu cho bạn, một lá thư sẽ được gửi lại địa chỉ trên thư gốc.

Bạn sẽ được thông báo bằng văn bản quyết định về yêu cầu sửa đổi phù hợp trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của bạn.

Trình tự khiếu kiện

Bạn có thể kháng cáo nếu bạn không đồng tình với quyết định khiếu nại hoặc yêu cầu thay đổi hợp lý. Có 3 (ba) cơ hội để bạn khiếu kiện. Các khiếu kiện được gửi đi theo thứ tự sau

4. Quản lý Công ty Vận tải nội thành Amarillo
5. Ngài Phó Thị Trường
6. Ủy ban Cố vấn Người khuyết tật

Đơn khiếu kiện đầu tiên được Quản lý vận tải tiếp nhận trong vòng 10 ngày làm việc. Bạn có thể gửi đơn về địa chỉ sau:

Quản lý vận tải, Bà Judy Phelps số 806-378-6842 (TTY 806-372-6234)

Hoặc gửi email tới Judy.Phelps@amarillo.gov

Bạn có thể đến trực tiếp gửi yêu cầu và tới tham quan văn phòng hành chính tại 801 phố 23rd SE

Văn phòng Bộ phận vận chuyển đặt tại đường số 4 có trạm dừng xe buýt trước cửa

Hoặc bạn có thể gửi yêu cầu của bạn tới hộp thư:

The City of Amarillo – Amarillo City Transit
P.O. Box 1971
Amarillo, Texas 79105
Người nhận: Ms Judy Phelps, Giám đốc vận tải

Xin hãy thông báo cho bà Phelps cách thức bạn gửi đơn, bằng thư, e-mail hay điện thoại. Nếu bạn không nêu ra phương thức tối ưu, một lá thư sẽ được gửi lại địa chỉ trên thư gốc.

Với mỗi cấp khiếu kiện bạn sẽ nhận được câu trả lời trong vòng 20 ngày làm việc. Nếu kết quả khiếu kiện có lợi cho bạn, sửa đổi phù hợp sẽ được tiến hành. Nếu việc khiếu kiện không có lợi cho bạn, bạn sẽ nhận được chỉ dẫn để làm tiếp tục làm thủ tục khiếu kiện lên cấp tiếp theo. Ủy ban Cố vấn người khuyết tật là cấp cuối cùng của trình tự khiếu nại và quyết định của họ là quyết định cuối cùng.

Phòng vấn

Tất cả mọi người đăng ký xét tiêu chuẩn dịch vụ Spec-Trans được yêu cầu hoàn tất hồ sơ và trải qua một buổi phỏng vấn trực tiếp. Hồ sơ chỉ được xem là hoàn thành khi cá nhân đó đã đến buổi phỏng vấn trực tiếp. Công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo sẽ cung cấp một dịch vụ miễn phí để đưa và đón cá nhân đến địa điểm phỏng vấn. Chúng tôi khuyên bạn sử dụng chuyến đi này để làm quen với hệ thống, và bạn có thể hỏi bất kỳ vấn đề phát sinh nào liên quan đến chuyến đi.

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi gì hoặc cần hỗ trợ để điền mẫu đơn này, vui lòng gọi:

Điện thoại (806) 378-3095
TDD: (806) 372-6234

Khi đã hoàn thành, vui lòng gửi mẫu đơn này đến:

Fax: (806) 378-6846
Bưu điện Vận tải nội thành Amarillo
Hộp Thư P.O Box 1971
Amarillo, TX, 79105-1971

Email: alan.terry@amarillo.gov

Thông báo về tiện ích của tòa nhà.

Người tàn tật có thể đi vào tòa nhà Trung Tâm Mức Sống Độc Lập Panhandle theo cửa chính ở phía bắc tòa nhà hướng ra đường số 10. Có chỗ gửi xe dành cho người khuyết tật

ở phía bắc tòa nhà Tòa nhà PLIC có trang bị các phòng vệ sinh phù hợp và phòng họp. Cá nhân bị khuyết tật cần sự giúp đỡ đặc biệt về ngôn ngữ khiếm thính hoặc cá nhân không nói tiếng Anh như ngôn ngữ chính và cần người phiên dịch cần đặt yêu cầu với công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo ít nhất 2 ngày làm việc trước cuộc hẹn, bằng cách gọi điện thoại đến số 378-3095 hoặc số TDD của công ty 372-6234

Bảng thông tin này có thể được cung cấp bằng các loại hình truyền thông khác theo yêu cầu.

Chính sách về Chỗ đau hoặc Vết thương Hở Khi sử dụng xe bus, tất cả mọi người (hành khách và nhân viên ACT) có chỗ đau hoặc vết thương hở cần lưu ý rằng mọi vết thương này đều được băng bó phù hợp. Mọi người có vết thương hoặc chỗ đau hở đều được vận chuyển trừ phi tình trạng vết thương gây ra một đe dọa trực tiếp về sức khỏe/an toàn đến những người khác trên xe bus. Bất kỳ ai cũng có thể bị từ chối sử dụng giao thông công cộng nếu có hiện tượng chảy hoặc nhỏ giọt dịch cơ thể nhìn thấy được ở trạm dừng xe bus. Một người cũng có thể bị yêu cầu xuống xe bus nếu việc chảy hoặc nhỏ giọt dịch cơ thể xảy ra sau khi họ lên xe. Chảy hoặc nhỏ giọt dịch cơ thể từ một chỗ đau hay vết thương hở có thể gây ra đe dọa về sức khỏe và/hoặc an toàn cho những người khác trên xe bus.

Đơn đăng ký sử dụng dịch vụ Spec-Trans

Đơn đăng ký Mới

Đơn Xin Cấp lại Chứng nhận

Thông tin chung:

Họ: _____ Tên: _____ Tên đệm _____

Địa chỉ nhà: _____

Tên Chung cư: _____

Địa chỉ nhận thư (Nếu khác): _____

Thành Phố: _____ Bang: _____ Mã bưu điện: _____

Điện thoại: _____ e-mail: _____

Nam: Nữ: Ngày sinh: _____

Ngôn ngữ chính Tiếng Anh Tiếng Tây Ban Nha Tiếng Việt

Khác (Nêu rõ) _____

Tên và số điện thoại của người thân hoặc bạn bè mà chúng tôi có thể liên lạc trong trường hợp khẩn cấp

Tên: _____

Điện thoại: _____

E-mail: _____

Mối quan hệ: _____

Bạn có nhân viên xã hội hỗ trợ (caseworker)?

Tên: _____

Nơi làm việc: _____

Điện thoại: _____

E-mail: _____

Chúng tôi có thể liên hệ với người này? Có Không

Thiết bị hỗ trợ vận động bạn sử dụng là gì?

- Xe lăn tay Khung tập đi Động vật hỗ trợ
- Xe lăn điện Gậy Bình oxy cầm tay
- Xe máy điện Dây đeo Nạng
- Bộ phận cơ thể giả Khác: _____

Bạn có hạn chế gì?

Tình trạng nào sau đây, nếu có, làm cho bạn không thể sử dụng Xe tuyến Cố định
Chọn tất cả những mục phù hợp.

- Không có Thở chất (Di chuyển) Thở chất (Khác) Thị giác
- Bệnh Tâm lý Tổn thương não Khiếm khuyết về Trí tuệ Tuổi cao/Suy yếu
- Khác _____

Giải thích ngắn gọn vì sao khuyết tật này ngăn trở việc bạn dùng Xe Bus Tuyến Cố định

Tình trạng và Khuyết tật của bạn là Vĩnh viễn Tạm thời

Nếu là tạm thời thì tình trạng này dự kiến kéo dài bao lâu _____

Nếu bạn ở trong một tình trạng hoặc có khuyết tật ảnh hưởng đến khả năng di chuyển của bạn, vui lòng nêu rõ khoảng cách bạn có thể di chuyển mà không cần sự trợ giúp của người khác.

- Ít hơn một ngã tư 5 đến 6 ngã tư
- 1 đến 2 ngã tư 7 đến 8 ngã tư
- 3 đến 4 ngã tư 9 ngã tư hoặc hơn

Bạn có giấy phép lái xe hợp lệ? Có Không

Nếu có, ngày gần nhất bạn lái xe là ngày nào? _____

Bạn có thường xuyên sử dụng dịch vụ tuyến xe bus cố định? Có Không

Nếu có, đó là tuyến nào? _____

Nếu không, giải thích tại sao bạn không sử dụng Xe tuyến Cố định nữa _____

Tình trạng thương tật ảnh hưởng đến khả năng hoạt động của bạn:

Đi bộ? _____

Đứng? _____

Ngồi? _____

Lên xuống cầu thang? _____

Đọc? _____

Nghe? _____

Giao tiếp với người khác? _____

Bước lên xuống vỉa hè? _____

Băng qua đường? _____

Chịu đựng thời tiết nóng? _____

Chịu đựng thời tiết lạnh? _____

Đóng/Mở dây an toàn? _____

Lái xe? _____

Sử dụng điện thoại? _____

Gọi trợ giúp? _____

Hỏi và nhớ hướng dẫn chỉ đường? _____

Khác _____

Nếu bạn có một khiếm khuyết về trí tuệ hoặc khuyết tật liên quan đến nhận biết, liệu bạn có thể: (chọn tất cả các mục phù hợp)

- Nói tên, địa chỉ, và số điện thoại của mình khi được yêu cầu.
- Nhận biết một điểm đến hoặc cột mốc?
- Đối mặt với những tình huống hoặc thay đổi không lường trước trong cuộc sống hàng ngày
- Hỏi, hiểu và làm theo hướng dẫn chỉ đường
- Biết phải làm gì nếu xe bus đến đón bạn trễ

Căn cứ theo quy định của Sở giao thông vận tải, Công ty vận tải nội thành Amarillo nhận chở thiết bị hỗ trợ thương tật 3 bánh hoặc hơn và người sử dụng với điều kiện thang nâng thích ứng an toàn với kích thước và trọng lượng của thiết bị và người sử dụng và có diện tích cho thiết bị ở trên xe.

Spec-Trans đã và đang thực hiện dịch vụ từ lề đường đến lề đường, đây là kiểu dịch vụ cơ bản của chúng tôi, dù vậy ACT cam kết sẽ phục vụ hành khách từ điểm khởi hành đến đích đến của họ. Vui lòng chọn mục phù hợp với khả năng di chuyển của bạn nhất.

- Tôi có thể tự đi lên hay đi xuống lề đường mà không cần hỗ trợ.
- Vì bị khuyết tật, đôi khi tôi cần sự hỗ trợ đưa tôi đến tận cửa hoặc đón tôi từ cửa.
- Vì bị khuyết tật, tôi luôn cần sự hỗ trợ đưa tôi đến tận cửa hoặc đón tôi từ cửa cho mọi chuyến đi.

Theo yêu cầu, tài xế Spec-Trans sẽ đề nghị và hỗ trợ khi cần thiết để hành khách lên/xuống xe. Điều này bao gồm sự giúp đỡ khi leo lên bậc thềm của xe, vận hành hệ thống nâng và hỗ trợ hành khách đi bộ và đi xe lăn, cho vé vào thùng vé (nếu được yêu cầu), hỗ trợ với dây an toàn và thắt dây an toàn cho xe lăn. Nếu cần thiết tài xế sẽ giúp đỡ hành khách từ cửa nhà hoặc đưa hành khách đến cửa nhà.

Để giảm thời gian xe và hành khách trên xe không được giám sát, tài xế sẽ chờ để tiếp cận cửa ra vào của điểm đón đến khi họ thấy hành khách đi ra khỏi cửa. **Sau** khi họ thấy hành khách đi ra khỏi cửa, tài xế sẽ đến gần hành khách và giúp đỡ họ lên xe tùy theo yêu cầu của họ.

Để yêu cầu dịch vụ này trong tương lai, hãy báo cho nhân viên điều vận khi bạn đặt hẹn cho chuyến đi hoặc yêu cầu nhân viên điều vận thêm thông tin này vào giấy chứng nhận của bạn và ghi thông tin này vào hồ sơ xin dịch vụ Spec-Trans của bạn.

Dịch vụ Spec-Trans **KHÔNG** bao gồm những điều sau:

- Đi vào tòa nhà sâu hơn phạm vi cửa hoặc tầng trệt
- Đỗ xe tại vị trí gây tắc nghẽn hoặc cản trở giao thông
- Hỗ trợ hành khách trên các bậc thang hoặc bờ dốc cheo leo không an toàn.
- Khóa/Mở khóa cửa hoặc Bật/Tắt hệ thống báo động trong nhà
- Mang vác, xếp/dỡ vật dụng cá nhân
- Đẩy xe lăn điện của hành khách
- Bất kỳ hoạt động nào làm thay đổi bản chất của dịch vụ
- Bất kỳ hành động nào tạo nên gánh nặng quá mức
- Khu chung cư đòi hỏi mật mã hoặc thẻ

Dịch vụ Spec Trans sẽ **XEM XÉT** những điều sau:

- Khu vực đỗ xe có công sẽ được xem xét cẩn thận, sau khi người giám sát xác định chiếc xe có thể an toàn khi lái vào khu vực đó.
- Để xem bus không được giám sát hoặc khuất tầm nhìn sẽ được xem xét cẩn thận sau khi người giám sát xác định hành động này có thể thực hiện một cách an toàn.

ACT sẽ không thực hiện hành động nào được xem là không an toàn cho **BẤT KÌ người nào**

Nếu bạn cần sự trợ giúp vượt quá khả năng cung cấp của người điều khiển xe có thể có một người chăm sóc cá nhân miễn phí đi cùng trên xe. Người này có thể giúp bạn mang vác các vật dụng cá nhân hoặc hàng tạp hóa trên xe, mở hoặc khóa cửa.

Bạn có cần sự hỗ trợ của một PCA: có không đôi khi

Nếu có, bạn cần tự tìm người Hỗ trợ Cá nhân của mình – *ACT không cung cấp dịch vụ người hỗ trợ cá nhân.*

ĐIỂM THƯỜNG ĐẾN

Tên ba nơi bạn thường xuyên đến và bạn đến đó như thế nào?

1. Bạn đi đâu? _____

Địa chỉ: _____

Bạn đến đó thường xuyên không? _____

Hiện nay bạn đến đó bằng cách nào? _____

Trạm Bus Gần nhất _____

2. Bạn đi đâu? _____

Địa chỉ: _____

Bạn đến đó thường xuyên không? _____

Hiện nay bạn đến đó bằng cách nào? _____

Trạm Bus Gần nhất _____

3. Bạn đi đâu? _____

Địa chỉ: _____

Bạn đến đó thường xuyên không? _____

Hiện nay bạn đến đó bằng cách nào? _____

Trạm Bus Gần nhất _____

Hiện tại bạn có sử dụng tuyến xe bus cố định không? có không

Nếu bạn đã từng sử dụng tuyến xe bus cố định, nhưng hiện tại đã ngừng sử dụng, hãy giải thích tại sao:

Sức khỏe có cho phép bạn thỉnh thoảng sử dụng xe tuyến cố định? Có Không

Nếu có, trong trường hợp nào? _____

THÔNG TIN BỔ SUNG

Để công ty Vận tải nội địa Amarillo đánh giá yêu cầu của bạn được thích hợp, sẽ rất hữu ích nếu chúng tôi được liên hệ với chuyên gia hiểu rõ tình trạng sức khỏe hoặc thương tật của bạn và khả năng và hạn chế vận động của bạn. Vui lòng liệt kê một hoặc hai tên chuyên gia mà chúng tôi có thể liên hệ nếu cần thêm thông tin. Ví dụ về chuyên gia được chấp nhận bao gồm:

Bác sĩ gia đình
Vật lý trị liệu
Y tá
Nhân viên xã hội

Chuyên gia tự do
Chuyên gia phục hồi chức năng
Quản lý hồ sơ
Trị liệu

Nhãn khoa
Bác sĩ tâm thần
Tâm lý học
Chuyên gia vận động
và định hướng

(Tên chuyên gia)

(Tên chuyên gia)

(Lĩnh vực chuyên môn)

(Lĩnh vực chuyên môn)

(Nơi công tác)

(Nơi công tác)

(Địa chỉ)

(Địa chỉ)

(Số điện thoại)

(Số điện thoại)

ỦY QUYỀN CUNG CẤP THÔNG TIN

Tôi ủy quyền cho các chuyên gia nêu trên để cung cấp thông tin về tình trạng thương tật và khả năng sử dụng dịch vụ xe bus của công ty vận tải nội thành Amarillo (ACT) và / hoặc người hỗ trợ ACT trong việc xác định tiêu chuẩn sử dụng dịch vụ vận tải hành khách cho người khuyết tật của tôi. Tôi hiểu rằng thông tin này sẽ được sử dụng cho mục đích xác định tiêu chuẩn sử dụng dịch vụ vận tải hành khách cho người khuyết tật và thông tin y tế về tình trạng thương tật của tôi sẽ được giữ bí mật.

Tôi cũng hiểu rằng tôi cần tham gia một cuộc phỏng vấn trực tiếp để đánh giá tiêu chuẩn của tôi.

(Chữ ký của người liên quan hoặc bên có trách nhiệm)

(Ngày)

(Tên Viết in Hoa)

(Số điện thoại)

ĐƠN XÁC NHẬN

Bằng việc ký lá đơn dưới đây, tôi xác nhận rằng thông tin được cung cấp cho người có liên quan là đúng, chính xác và đầy đủ.

Tôi hiểu công ty vận tải nội thành Amarillo yêu cầu những người đăng ký dịch vụ Spec-Trans trải qua một cuộc phỏng vấn trực tiếp.

Tôi hiểu việc cung cấp thông tin sai, không đầy đủ hoặc thiếu oặc từ chối tham gia cuộc điều tra là căn cứ để từ chối cung cấp dịch vụ Spec-trans

_____ (Chữ ký của người liên quan hoặc bên có trách nhiệm)

_____ (Ngày)

Nếu thông tin trên cung cấp bởi người khác hơn là người nộp đơn, vui lòng cung cấp thông tin dưới đây:

Tên người điền thông tin: _____

Quan hệ với người có nộp đơn:

Địa chỉ: _____

Số điện thoại: _____

Email: _____

(Phần còn lại của mẫu điều tra được chỉ sử dụng cho cơ quan)

Xác định tiêu chuẩn Spec-Trans qua phỏng vấn đánh giá

| Tên: Ngày phỏng vấn: | | |
|--|--|--|
| Người đánh giá: | | |
| Xác nhận: <input type="checkbox"/> Đồng ý <input type="checkbox"/> Không đồng tình/Sửa đổi | | |
| Xác định: <input type="checkbox"/> Vĩnh viễn <input type="checkbox"/> Tạm thời <input type="checkbox"/> Từ chối | | |
| Điều kiện: <input type="checkbox"/> Không đủ điều kiện <input type="checkbox"/> Đủ điều kiện (Danh sách các điều kiện trong cột thông tin bên dưới) | | |
| Expiration Date: | | |
| Hạng mục 1 | Hạng mục 2 | Hạng mục 3 |
| Không đủ khả năng di chuyển bằng xe Tuyến Cố Định một cách độc lập | Đủ tiêu chuẩn trong trường hợp không tiếp cận được xe tuyến cố định | Không thể đi đến/đi từ điểm dừng xe bus về |
| 1. Khả năng của ứng viên: <input type="checkbox"/> Chờ đợi <input type="checkbox"/> Lên/xuống xe bus <input type="checkbox"/> Giữ thăng bằng <input type="checkbox"/> Có chỗ ngồi <input type="checkbox"/> Xác định xe/chuyến <input type="checkbox"/> Xuống xe đúng điểm <input type="checkbox"/> Không=Không đủ ĐK | 1. Không thể sử dụng dịch vụ không hỗ trợ người khuyết tật <input type="checkbox"/> Đúng (Không thể sử dụng) <input type="checkbox"/> Không (Có thể sử dụng) = Không đủ điều kiện | 1. Thương tật cản trở việc di chuyển <input type="checkbox"/> Có (Khoảng cách ít hơn 1 ngã tư trong tình huống tốt nhất) <input type="checkbox"/> Có (Trong một vài tình huống) <input type="checkbox"/> Không = Không đủ điều kiện |
| 2. Điều kiện <input type="checkbox"/> Thời tiết <input type="checkbox"/> Biến động sức khỏe <input type="checkbox"/> Đám đông <input type="checkbox"/> Không có ghế dài/ Mái che <input type="checkbox"/> Cản vận chuyển | 2. Sử dụng xe lăn? <input type="checkbox"/> Không a. Hiện đang di chuyển trên xe có hệ thống nâng? <input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không b. Có thể sử dụng xe có hệ thống nâng <input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không c. Xe lăn ngoại cỡ <input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không | 2. Điều kiện <input type="checkbox"/> Mặt đất <input type="checkbox"/> Thời tiết <input type="checkbox"/> Sức khỏe thay đổi <input type="checkbox"/> Khoảng cách đến: ____ <input type="checkbox"/> Giao lộ đồng trục <input type="checkbox"/> Không có tín hiệu âm thanh cho người đi bộ ở giao lộ <input type="checkbox"/> Bên ngoài tối |
| 3. Xác định <input type="checkbox"/> Tiêu chuẩn vô điều kiện (Mục 1) <input type="checkbox"/> Tiêu chuẩn có điều kiện (Một trong các mục 2) <input type="checkbox"/> Không đạt | 3. Xác định <input type="checkbox"/> Trường hợp không thể tiếp cận xe bus Có điều kiện (Có với a. hoặc b.) <input type="checkbox"/> Không đạt (Không với a., b. & c. Hoặc Không với 1 hoặc Có với c.) | 3. Xác định <input type="checkbox"/> Tiêu chuẩn vô điều kiện (#1=1 st có) <input type="checkbox"/> Tiêu chuẩn có điều kiện (#1=2 nd Có) <input type="checkbox"/> Không đạt (#1=Không) |
| 4. Điều kiện _____ _____ _____ | | 4. Điều kiện _____ _____ _____ |

MẪU KHẢO SÁT

Ngày khảo sát _____

Tên người được hỏi: _____

Khảo sát lần đầu

Khảo sát lại

Tên

Chức vụ

Công ty

Người đánh giá

Thông tin cơ bản:

Xin vui lòng mô tả đặc điểm thương tật chính hoặc tình trạng sức khỏe của bạn và điều này ảnh hưởng như thế nào đến việc di chuyển bằng hệ thống xe tuyến cố định.

Bạn có thương tật hoặc tình trạng sức khỏe nào khác ảnh hưởng đến việc di chuyển bằng hệ thống xe tuyến cố định? (Hãy nêu những hạn chế mang tính vật lý như dáng đi, tốc độ hoặc sử dụng phương tiện hỗ trợ di động): _____

Bạn bị thương tật và / hoặc đã ở trong tình trạng sức khỏe này từ khi nào?

Bạn có được điều trị cho những thương tật hoặc tình trạng sức khỏe (Nếu có thể, chẩn đoán bệnh của bạn như thế nào)

Hiện nay bạn có dùng thuốc không?

Tầm nhìn:

Bạn có khả năng đi xe tuyến cố định khi trời bên ngoài tốt hoặc có tầm nhìn hạn chế?

Có Không Đôi khi

Bạn có thể:

Đi xe tuyến cố định khi trời lạnh? Có Không Đôi khi

Nếu là đôi khi, nhiệt độ bao nhiêu sẽ ảnh hưởng <70 <60 <50 <40 <30

Đi xe tuyến cố định khi trời nóng? Có Không Đôi khi

Nếu là đôi khi, nhiệt độ bao nhiêu sẽ ảnh hưởng >90 >80 >70 >60

Đi xe tuyến cố định trong khí hậu khắc nghiệt?

___mưa ___ gió ___ tuyết ___ băng ___ Có Không Đôi khi Tác động của

thương tật mỗi ngày đều giống nhau? Có Không

Nếu không, hãy mô tả nó thay đổi như thế nào và dưới điều kiện nào:

Thông tin thiết bị hỗ trợ vận động:

Thiết bị hỗ trợ vận động sử dụng:

- | | | |
|---------------------------------------|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Xe tay lăn | <input type="checkbox"/> Xe lăn điện | <input type="checkbox"/> Xe 2 bánh |
| <input type="checkbox"/> Khung tập đi | <input type="checkbox"/> Nạng | <input type="checkbox"/> Gậy |
| <input type="checkbox"/> Gậy dò đường | <input type="checkbox"/> Động vật hỗ trợ | <input type="checkbox"/> Bình Oxy |

Nẹp/ Chỉnh hình: _____

Khác _____

Khi nào bạn sử dụng thiết bị hỗ trợ vận động: Toàn thời gian Bán thời gian

Nếu bán thời gian, Giải thích:

Bạn đã sử dụng thiết bị hỗ trợ vận động được bao lâu?

Với thiết bị hỗ trợ vận động hiện tại, Mức độ phụ thuộc của bạn

- Phụ thuộc hoàn toàn Không phụ thuộc Phụ thuộc một phần

Nếu phụ thuộc một phần, Giải thích:

Spec-Trans đã và đang thực hiện dịch vụ từ lề đường đến lề đường, đây là kiểu dịch vụ cơ bản của chúng tôi, dù vậy ACT cam kết sẽ phục vụ hành khách từ điểm khởi hành đến đích đến của họ. Vui lòng chọn mục phù hợp với khả năng di chuyển của bạn nhất.

Tôi có thể tự đi lên hay đi xuống lề đường mà không cần hỗ trợ.

Vì bị khuyết tật, đôi khi tôi cần sự hỗ trợ đưa tôi đến tận cửa hoặc đón tôi từ cửa.

Vì bị khuyết tật, tôi luôn cần sự hỗ trợ đưa tôi đến tận cửa hoặc đón tôi từ cửa cho mọi chuyến đi.

Theo yêu cầu, tài xế Spec-Trans sẽ đề nghị và hỗ trợ khi cần thiết để hành khách lên/xuống xe. Điều này bao gồm sự giúp đỡ khi leo lên bậc thềm của xe, vận hành hệ thống nâng và hỗ trợ hành khách đi bộ và đi xe lăn, cho vé vào thùng vé (nếu được yêu cầu), hỗ trợ với dây an toàn và thắt dây an toàn cho xe lăn. Nếu cần thiết tài xế sẽ giúp đỡ hành khách từ cửa nhà hoặc đưa hành khách đến cửa nhà.

Để giảm thời gian xe và hành khách trên xe không được giám sát, tài xế sẽ chờ để tiếp cận cửa ra vào của điểm đón đến khi họ thấy hành khách đi ra khỏi cửa. **Sau** khi họ thấy hành khách đi ra khỏi cửa, tài xế sẽ đến gần hành khách và giúp đỡ họ lên xe tùy theo yêu cầu của họ.

Để yêu cầu dịch vụ này trong tương lai, hãy báo cho nhân viên điều vận khi bạn đặt hẹn cho chuyến đi hoặc yêu cầu nhân viên điều vận thêm thông tin này vào giấy chứng nhận của bạn.

Dịch vụ Spec-Trans KHÔNG bao gồm những điều sau:

- Đi vào tòa nhà sâu hơn phạm vi cửa hoặc tầng trệt
- Đỗ xe tại vị trí gây tắc nghẽn hoặc cản trở giao thông
- Hỗ trợ hành khách trên các bậc thang hoặc bờ dốc cheo leo không an toàn.
- Khóa/Mở khóa cửa hoặc Bật/Tắt hệ thống báo động trong nhà
- Mang vắc, xếp/dỡ vật dụng cá nhân
- Đẩy xe lăn điện của hành khách
- Bất kỳ hoạt động nào làm thay đổi bản chất của dịch vụ
- Bất kỳ hành động nào tạo nên gánh nặng quá mức
- Khu chung cư đòi hỏi mật mã hoặc thẻ

Dịch vụ Spec Trans sẽ XEM XÉT những điều sau:

Khu vực đỗ xe có công sẽ được xem xét cẩn thận, sau khi người giám sát xác định chiếc xe có thể an toàn khi lái vào khu vực đó.

Để xem bus không được giám sát hoặc khuất tầm nhìn sẽ được xem xét cẩn thận sau khi người giám sát xác định hành động này có thể thực hiện một cách an toàn.

ACT sẽ không thực hiện hành động nào được xem là không an toàn cho BẤT KÌ người nào

Bạn có cần người chăm sóc cá nhân đi cùng bạn không?

Có Không Thỉnh thoảng

Phương tiện hỗ trợ vận động sử dụng để đánh giá cho cuộc điều tra:

Thông tin về di chuyển

Khoảng cách

Bạn có thể :

Đi đến trạm xe bus nếu trạm xe bus

Cách xa 1 ngã tư Có Không Đôi khi

Cách xa 2 ngã tư Có Không Đôi khi

Cách xa 3 ngã tư Có Không Đôi khi

Cách xa 4 ngã tư Có Không Đôi khi

Cách xa 5 ngã tư Có Không Đôi khi

6 ngã tư hoặc hơn Có Không Đôi khi

Hiện nay bạn thường di chuyển quanh Amarillo bằng phương tiện gì?

Bạn có ra khỏi nhà một cách độc lập?

Nếu có, bạn đi đâu?

Bạn có thể tự khóa dây an toàn? Có Không

Có thể tự nhét tiền vào máy bán vé? Có Không

Bạn có thể tự qua đường mà không cần trợ giúp? Có Không

Bạn có lái xe không? Có Không

Bạn có thể đi xe bus tuyến cố định?

Có

Không

Bạn đã bao giờ sử dụng xe bus tuyến cố định

Có

Không

Bạn có thể sử dụng toàn bộ hệ thống xe tuyến cố định hoặc một phần của hệ thống này (ví dụ: một tuyến đường hoặc điểm đến cụ thể) _____

Điều gì ngăn cản bạn sử dụng xe tuyến cố định? _____

Nếu bạn ngừng sử dụng tuyến xe bus cố định?

Bạn phải đi qua bao nhiêu ngã tư để đi từ nhà đến trạm xe bus gần nhất? _____ Ngã tư

Bạn có nghĩ là trong một số trường hợp bạn có thể sử dụng Xe Tuyến Cố Định? Nếu có thì khi nào? Trong điều kiện nào?

Vấn đề chính người nộp đơn gặp phải khi dùng Xe Tuyến Cố Định:

Quan sát riêng

Quan sát qua các mục phỏng vấn về Thông tin chung, Quá trình sống, Thông tin về thiết bị hỗ trợ vận động, và Thông tin di chuyển như trên (phản ứng, sự hiểu, cách ứng xử, ánh nhìn, vv.vvv).

Những người được hỏi có thể cung cấp tên?

Có

Không

Những người được hỏi có thể cung cấp địa chỉ?

Có

Không

Những người được hỏi có thể cung cấp số điện thoại?

Có

Không

Người được hỏi có thể trả lời mà không cần trợ giúp?

Có

Không

Người được hỏi có thể ứng xử phù hợp khi xe đến trễ hoặc trong trường hợp khẩn cấp?

Có

Không

Ghi lại quan sát

Thông cáo Điều VI
Thành phố Amarillo, Bang Texas
Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo

Thành phố Amarillo thực hiện các chương trình và dịch vụ trên cơ sở không phân biệt chủng tộc, màu da và nguồn gốc quốc gia, theo đúng Điều VI của Bộ luật dân quyền. Bất kỳ ai nghĩ rằng anh/chị đang cảm thấy phiền lòng vì những hành vi phân biệt đối xử bất hợp pháp theo điều luật số VI đều có thể khiếu nại lên thành phố Amarillo

Để biết thêm thông tin chi tiết về chương trình dân quyền của thành phố Amarillo và trình tự thủ tục khiếu nại, xin liên hệ cô Judy Phelps số 806-378-6842 (Fax 806-372-6234), email judy.phelps@amarillo.gov hoặc tới văn phòng hành chính tại 801, đường SE 23rd, Amarillo, Texas, 79105 Văn phòng Công Ty Vận Tải Nội Thành nằm tại đường 4, điểm dừng xe bus đối diện cửa văn phòng Thông tin chi tiết tại website www.amarillo.gov

Thành phố Amarillo - Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo chứng nhận rằng, như một điều kiện nhận được từ Hỗ trợ tài chính liên bang, chúng tôi đảm bảo rằng:

Không một ai bất kể dân tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia phải chịu sự phân biệt đối xử về mức độ và chất lượng dịch vụ vận tải và các lợi ích liên quan

Các bên liên quan do đó có thể nêu ý kiến về chất lượng của Dịch vụ Vận tải Thành phố Amarillo, yêu cầu thêm thông tin về nghĩa vụ không phân biệt đối xử của Công Ty Vận tải Nội Thành Amarillo hoặc gửi hồ sơ khiếu nại Ý kiến bằng văn bản có thể được đệ trình lên Phó thị trưởng thành phố, Hộp thư PO 1971, Amarillo, Bang Texas, 79105

Người khiếu nại có thể đệ trình hồ sơ khiếu nại trực tiếp lên Cục quản lý Vận tải liên bang bằng cách khiếu nại với Văn phòng Dân quyền, Chú ý: Điều phối viên chương trình Điều VI (Title VI Program Coordinator), tòa nhà East Building, 5th Floor - TCR, 1200 Đại lộ New Jersey., SE, Bang Washington DC, 20590

Thông báo về tiện ích của tòa nhà

Những người tàn tật có thể vào Amarillo City Hall bằng lối đi chính ở phía nam tòa nhà (SE 7th Avenue). Bên góc tây nam của tòa nhà có một đường dốc nghiêng thấp dẫn đến lối vào chính. Có chỗ gửi xe dành cho người khuyết tật ở bãi xe phía nam. City Hall được trang bị các phòng vệ sinh, thiết bị đàm thoại và thang máy. Cá nhân bị khuyết tật cần sự giúp đỡ đặc biệt về ngôn ngữ khiếm thính cần đặt yêu cầu ở phòng thư ký 2 ngày trước cuộc hẹn, bằng cách gọi điện thoại đến số 806-378-3013 hoặc số TDD 806-378-4229 Nếu cần thông tin bằng một ngôn ngữ khác, vui lòng liên hệ 806-378-6842. Thông tin được cung cấp miễn phí. Bạn cũng có thể tìm thấy thông tin về Điều VI bằng các ngôn ngữ khác tại www.amarillo.gov.

DÁN TEM
VÀO ĐÂY

AMARILLO CITY TRANSIT
P.O. BOX 1971
AMARILLO, TEXAS 79105-1971