

20/11/2013

Thông cáo Điều VI
Thành phố Amarillo, Bang Texas
Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo

Thành phố Amarillo thực hiện các chương trình và dịch vụ trên cơ sở không phân biệt chủng tộc, màu da và nguồn gốc quốc gia, theo đúng Điều VI của Bộ luật dân quyền. Bất kỳ ai nghĩ rằng anh/chị đang cảm thấy phiền lòng vì những hành vi phân biệt đối xử bất hợp pháp theo điều luật số VI đều có thể khiếu nại lên thành phố Amarillo

Để biết thêm thông tin chi tiết về chương trình dân quyền của thành phố Amarillo và trình tự thủ tục khiếu nại, xin liên hệ cô Judy Phelps số 806-378-6842 (Fax 806-372-6234), email judy.phelps@amarillo.gov hoặc tới văn phòng hành chính tại 801, đường SE 23rd, Amarillo, Texas, 79105 Văn phòng Công Ty Vận Tải Nội Thành nằm tại đường 4, điểm dừng xe bus đối diện cửa văn phòng Thông tin chi tiết tại website www.amarillo.gov

Thành phố Amarillo - Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo chứng nhận rằng, như một điều kiện nhận được từ Hỗ trợ tài chính liên bang, chúng tôi đảm bảo rằng:

Không một ai bất kể dân tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia phải chịu sự phân biệt đối xử về mức độ và chất lượng dịch vụ vận tải và các lợi ích liên quan

Các bên liên quan do đó có thể nêu ý kiến về chất lượng của Dịch vụ Vận tải Thành phố Amarillo, yêu cầu thêm thông tin về nghĩa vụ không phân biệt đối xử của Công Ty Vận tải Nội Thành Amarillo hoặc gửi hồ sơ khiếu nại Ý kiến bằng văn bản có thể được đệ trình lên Phó thị trưởng thành phố, Hộp thư PO 1971, Amarillo, Bang Texas, 79105

Người khiếu nại có thể đệ trình hồ sơ khiếu nại trực tiếp lên Cục quản lý Vận tải liên bang bằng cách khiếu nại với Văn phòng Dân quyền, Chú ý: Điều phối viên chương trình Điều VI (Title VI Program Coordinator), tòa nhà East Building, 5th Floor - TCR, 1200 Đại lộ New Jersey., SE, Bang Washington DC, 20590

Thông báo về tiện ích của tòa nhà

Những người tàn tật có thể vào Amarillo City Hall bằng lối đi chính ở phía nam tòa nhà (SE 7th Avenue). Bên góc tây nam của tòa nhà có một đường dốc nghiêng thấp dẫn đến lối vào chính. Có chỗ gửi xe dành cho người khuyết tật ở bãi xe phía nam. City Hall được trang bị các phòng vệ sinh, thiết bị đàm thoại và thang máy. Cá nhân bị khuyết tật cần sự giúp đỡ đặc biệt về ngôn ngữ khiếm thính cần đặt yêu cầu ở phòng thư ký 2 ngày trước cuộc hẹn, bằng cách gọi điện thoại đến số 378-3013 hoặc số TDD 378-4229

Nếu cần thông tin bằng một ngôn ngữ khác, vui lòng liên hệ 806-378-6842 Thông tin này hoàn toàn miễn phí. Bạn cũng có thể tìm thấy thông tin về điều luật số VI tại trang web: www.amarillo.gov. Công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo có Chương Trình dành cho Người Không Thông Thạo Tiếng Anh, trong đó thông tin miễn phí về Công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo bằng các ngôn ngữ khác Nếu cần thông tin, bạn có thể liên hệ với Jenifer Ledbetter số (806) 378-6892 hoặc email Jenifer.ledbetter@amarillo.gov .

Thủ tục khiếu nại về điều VI.

Hướng dẫn công dân làm thế nào để điền Hồ sơ Khiếu nại về Điều IV

Bất kỳ ai tin rằng anh ta/cô ta bị Công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo (ACT) phân biệt đối xử vì chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia có thể khiếu kiện về Điều IV bằng cách nộp và gửi đơn khiếu nại Điều IV của ACT. ACT sẽ điều tra các khiếu nại nhận được trong vòng không quá 10 ngày làm việc kể từ sau ngày nhận đơn. Mẫu đơn và quy trình khiếu kiện có thể được tìm thấy tại trang web COA www.amarillo.gov.

Gửi khiếu kiện bằng văn bản đến: Amarillo City Transit (ACT)
P.O. Box 1971
Amarillo Texas 79105
Người nhận: Transit Manager

Khi nhận được khiếu nại, ACT sẽ kiểm tra lại xem văn phòng của chúng tôi có thẩm quyền giải quyết hay không. Người khiếu kiện sẽ nhận được thư báo trong vòng 10 ngày để biết rằng khiếu kiện của anh ta/cô ta sẽ được ACT điều tra hay không. Sự điều tra của Sở Vận Tải cũng bao gồm việc xem lại hình ảnh và âm thanh thu được từ camera an ninh và thẩm vấn những nhân chứng có liên quan.

ACT có 10 ngày làm việc để điều tra đơn khiếu kiện. Nếu cần thông tin bổ sung để giải quyết đơn khiếu kiện, ACT có thể liên lạc với người khiếu kiện. Người khiếu kiện có 5 ngày làm việc tính từ ngày ghi trên thư báo để gửi thông tin yêu cầu đến cho điều tra viên thụ lý vụ khiếu kiện này. Nếu người khiếu kiện không liên lạc với điều tra viên hoặc điều tra viên không nhận được thông tin bổ sung trong 5 ngày làm việc, ACT có thể khép lại vụ kiện về mặt hành chính. Một vụ kiện cũng có thể được khép lại về mặt hành chính nếu người khiếu kiện không còn muốn theo đuổi đơn kiện của họ nữa.

Sau khi điều tra viên xem xét đơn kiện, một trong hai thư báo sau đây sẽ được gửi đến người khiếu kiện: thư báo khép lại vụ kiện hoặc thư tuyên án (Letter of Finding - LOF). Thư báo khép lại vụ kiện tóm tắt lại các luận điệu nêu ra và khẳng định rằng đây không phải là một sự vi phạm điều IV và vụ kiện sẽ được khép lại. Thư tuyên án tóm tắt lại các luận điệu và các buổi thẩm vấn liên quan đến sự việc xảy ra và giải thích việc có hay không các khóa giáo huấn bổ sung hoặc các hành động khác đối với nhân viên của ACT, thể theo hướng dẫn cải thiện kỷ luật của Thành phố Amarillo

Nếu người khiếu kiện muốn kháng cáo lại quyết định, anh ta/cô ta có 5 ngày làm việc, tính từ sau ngày nhận được thư báo khép lại vụ kiện hoặc thư tuyên án, để kháng cáo lên ngài Phó Thị Trưởng Thành Phố, người sẽ trả lời kháng cáo trong vòng 10 ngày làm việc sau khi nhận được yêu cầu.

Kháng cáo bằng văn bản gửi đến: City of Amarillo
P.O. Box 1971
Amarillo Texas 79105
Người nhận: Phó Thị Trưởng
(Deputy City manager)

Nếu sự giải quyết của Phó Thị Trưởng chưa thỏa đáng, anh ta/cô ta có thể kháng cáo lên cấp cao nhất - lên ngài Thị Trưởng Thành Phố. Ngài Thị Trưởng sẽ trả lời khiếu kiện trong vòng 10

ngày làm việc sau khi nhận được yêu cầu.

Kháng cáo bằng văn bản gửi đến:

City of Amarillo
P.O. Box 1971
Amarillo Texas 79105
Người nhận: Thị Trưởng (City Manager)

Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc gì về quy trình kháng cáo, xin vui lòng gọi cho Quản lý Bộ Phận Vận Tải số 806-378-6842 or 806-372-6234, TDD. Cá nhân cũng có thể làm đơn khiếu kiện trực tiếp đến Sở Quản lý Vận Tải Nội Thành Liên Bang (FTA), Văn phòng Dân quyền, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590.

Mẫu đơn Khiếu Kiện về Điều VI (ACT)

Nếu cần thông tin bằng một ngôn ngữ khác, hãy gọi số 806-378-6842. (Tôi cần bản dịch câu này bằng tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt bên dưới câu tiếng Anh)

ACT cam kết bảo đảm không ai bị loại trừ hoặc bị từ chối các lợi ích về dịch vụ vì lí do chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia, theo Điều VI luật Dân Quyền 1964 (sửa đổi). Khiếu kiện theo Điều VI cần được gửi trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày xảy ra việc phân biệt đối xử.

Các thông tin sau đây là cần thiết để giúp chúng tôi giải quyết khiếu kiện của bạn. Nếu bạn cần bất kỳ sự giúp đỡ nào để điền mẫu đơn này, xin liên lạc với Giám Đốc Điều Hành tại số 806-378-6842 Mẫu đơn sau khi điền xong cần được gửi đến: Công Ty ậV Tải Nội Thành Amarillo

Người nhận Giám Đốc Điều Hành
P.O. Box 1971
Amarillo, Texas 79105

Phần I	
Tên:	Điện thoại nhà riêng:
Địa chỉ:	Điện thoại cơ quan:
Email:	Thành phố, Bang: Mã Zip:
Bạn cần thông tin này dưới dạng nào? Bản in lớn TDD Bảng ghi âm Dạng khác _____	
Phần II	
Bạn điền đơn khiếu kiện này cho chính bản thân bạn: Có* Không *Nếu bạn trả lời Có, hãy đọc tiếp mục III	
Nếu không phải, hãy điền tên và quan hệ giữa bạn và người mà bạn viết đơn khiếu kiện cho họ: Tên _____ Quan hệ với người viết đơn _____	
Vui lòng giải thích vì sao bạn viết đơn giùm cho một bên thứ ba: ba: _____ _____	
Vui lòng in và ký tên để xác nhận rằng bạn được phép đại diện cho một bên thứ ba viết đơn khiếu kiện này: Tên (Bằng chữ in) _____ Ký tên _____	

Phần III	
Tôi tin rằng sự phân biệt đối xử mà tôi đã phải chịu là do (khoanh tròn mục đúng) Chủng tộc _____ Màu da _____ Nguồn Gốc Quốc Gia _____ Ngày tháng xảy ra việc phân biệt đối xử (Tháng, Ngày, Năm): _____ Giải thích điều gì đã xảy ra và tại sao bạn tin rằng bạn đã bị phân biệt đối xử. Kể chi tiết về tất cả những người có liên quan, bao gồm tên và thông tin liên lạc của (những) người đã phân biệt đối xử với bạn (nếu biết) và tên và thông tin liên lạc của những nhân chứng có liên quan. Nếu cần thêm khoảng trống để viết, vui lòng dùng mặt sau của đơn này.	
Phần IV	
Bạn đã từng viết đơn khiếu nại theo Điều VI đối với cơ quan này chưa? Khoanh tròn câu trả lời - Có Không	
Phần V	
Bạn đã từng viết đơn khiếu nại dạng này đối với bất kỳ cơ quan đoàn thể cấp Địa phương, cấp Bang hoặc cấp Liên Bang hoặc với Tòa án Bang hoặc Liên Bang? Khoanh tròn câu trả lời đúng - Có Không Nếu có, đánh dấu những mục đúng: <input type="checkbox"/> Cơ quan cấp Liên Bang: _____ <input type="checkbox"/> Cơ quan cấp Bang: _____ <input type="checkbox"/> Tòa án Liên Bang: _____ <input type="checkbox"/> Cơ quan Địa phương: _____ <input type="checkbox"/> Tòa án Bang: _____ Xin vui lòng cung cấp thông tin liên lạc của cơ quan/tòa án nơi đã nhận đơn kiện lần trước: Tên người nhận _____ Chức Danh _____ Số điện thoại _____ _____ Tên cơ quan _____ Địa chỉ _____	
Phần VI	
Tên cơ quan đã bị khởi kiện lần trước: _____ Người liên lạc: _____ Chức danh: _____ Số điện thoại: _____	

Bạn có thể gửi kèm bất cứ văn bản hay thông tin bổ sung nào khác có liên quan đến đơn kiện. Ngày và ký tên

Viết tên bằng chữ in	Ký tên	Ngày tháng năm
Vui lòng nộp trực tiếp đơn kiện này cho: Amarillo City Transit 801 South East 23 rd Amarillo, Texas 79102 Dừng trước cửa chính đường 4 (route 4)	Gửi đơn này đến: City of Amarillo PO Box 1971 Amarillo, Texas 79105	

Ngày nhận: _____
Người nhận: _____

HƯỚNG DẪN HÀNH KHÁCH SPEC-TRANS / FLEX

Spec-Trans là gì?

Spec-Trans là một hệ thống vận tải công cộng cung cấp các dịch vụ đưa đón tại điểm yêu cầu dành cho những người tàn tật không thể sử dụng các xe bus thông thường. Dịch vụ được cung cấp hàng ngày từ thứ 2 đến thứ 7, trừ ngày lễ, từ 6h15 sáng đến 7h tối. Nhân viên (đã qua huấn luyện) sẽ có mặt để giúp đỡ hành khách ở nơi đón. Sự hỗ trợ này không bao gồm mang vác hành lý cho hành khách (Xem [Các Chính Sách Tôi Phải Chú Ý Khi Đi Xe?](#) trang 8) Tất cả các xe đều được thiết kế với hệ thống nâng xe lăn và thiết bị cố định bốn phía an toàn.

Flex là gì?

Dịch vụ Flex là một dịch vụ thay thế của Spec-Trans dành cho những hành khách có thể đi xe Tuyến Cố Định nếu điểm dừng xe bus ở gần nơi ở của họ hơn hoặc có một rào chắn địa lý/nhân tạo tạm thời cản trở họ đi đến điểm dừng xe bus. Xe Tuyến Cố Định, thông thường chỉ đi theo một lộ trình định sẵn, sẽ thay đổi lộ trình để phục vụ đón/trả khách theo yêu cầu ở những điểm dừng được Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo quy định. Xe bus sẽ chạy trở lại theo lộ trình cố định sau khi đổi hướng để đón khách ở vài điểm theo yêu cầu để bảo đảm phục vụ mọi điểm dừng theo thời gian yêu cầu.

Những ngày lễ nào có liên quan

Spec-Trans không hoạt động vào những ngày lễ sau đây:

Ngày Tết Tây (New Year)	Ngày Chiến Sĩ Trận Vong (Memorial Day)
Ngày Martin Luther King Jr.	Ngày Quốc Tế Lao Động (Labor Day)
Ngày Quốc Khánh Hoa Kỳ (Fourth of July)	Ngày Giáng Sinh (Christmas)
Ngày Lễ Tạ Ơn (Thanksgiving)	
Ngày Sau Ngày Lễ Tạ Ơn	

Ở vùng nào có phục vụ dịch vụ Spec-Trans?

Dịch vụ Spec-Trans cung cấp vùng Thành phố, phía Tây Lakeside Drive. Dịch vụ không được cung cấp từ, hoặc để đi đến sân bay Quốc tế Amarillo, Trường Cao Đẳng Kỹ Thuật Amarillo, và một số vùng khác ở phía Đông của Lakeside Drive

Ở vùng nào có phục vụ dịch vụ Flex?

Vùng phục vụ Flex cũng giống như vùng phục vụ các tuyến xe bus thông thường (trong ranh giới thành phố, bên phía Tây Lakeside Drive) Việc thay đổi lộ trình tùy theo sự sắp xếp của Công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo

Tôi có thể đi những chuyến nào với Spec Trans?

Hầu hết hành khách Spec-Trans sử dụng dịch vụ cho những lượt di chuyển chính, nhưng các điểm đến trong vùng dịch vụ sẽ được phục vụ không giới hạn. Mặc dù vậy, dịch vụ Spec-Trans sẽ không được cung cấp cho cấp cứu y tế.

Làm thế nào để đăng ký dịch vụ Spec-Trans/Flex

Bạn có thể yêu cầu được gọi đơn đăng ký đến địa chỉ nhà bằng cách gọi đến số 378-3095 hoặc 372-6234 (TDD). Bạn cũng có thể lấy mẫu đơn đăng ký tại văn phòng của chúng tôi ở 801 S.E. 23rd Avenue. Buổi phỏng vấn dành cho những hành khách tiềm năng được diễn ra tại Panhandle Independent Living Center (Trung tâm Cuộc Sống Độc lập Panhandle) tại số 417 SW, 10th Avenue hoặc tại Công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo tại số 801 S.E 23rd Avenue Sau khi chúng tôi nhận được đơn đăng ký, bạn sẽ nhận được một thư báo trả lời từ Sở Vận Tải với các thông tin chi tiết. Mỗi người chỉ được điền một form đăng ký. **Hồ sơ không đầy đủ sẽ không được chấp nhận và được trả lại cho người gửi.**

Gửi đơn đăng ký đã điền đầy đủ và các giấy chứng nhận đến:

**Amarillo City Transit
P.O Box 1971
Amarillo, TX 79105-1971**

Sau khi chúng tôi nhận được đơn đăng ký, Sở Vận Tải sẽ gửi cho bạn một thư báo với địa điểm và thời gian phỏng vấn. Nếu bạn không thể đến buổi phỏng vấn theo thời gian quy định, bạn có trách nhiệm liên lạc với Sở Vận Tải số (806) 378-3095 và yêu cầu nhân viên điều vận dời lịch hẹn. Trong vòng 21 ngày sau phỏng vấn, Sở Vận Tải sẽ thông báo với bạn bằng thư về việc bạn có đủ tiêu chuẩn cho việc đăng ký này hay không.

Nếu bạn cần phương tiện để đi đến dự buổi phỏng vấn, bạn có thể sử dụng Spec-Trans, nhưng bạn phải gọi điện ít nhất là một ngày trước ngày phỏng vấn để xếp lịch.

Buổi Phỏng Vấn sẽ Diễn ra Như Thế Nào?

Cơ Quan Vận Tải Nội Thành Amarillo yêu cầu những người đăng ký dịch vụ Spec-Trans đến phỏng vấn trực tiếp, buổi phỏng vấn sẽ bao gồm một buổi giới thiệu về Fixed Routes và Spec Trans, và một cuộc phỏng vấn trực tiếp 2 người.

Khi bạn đến PILC theo lịch hẹn phỏng vấn, bạn sẽ đăng ký và ghi lại thời gian bạn đến. Nếu bạn không đến dự buổi phỏng vấn, đơn đăng ký của bạn sẽ được xem như chưa đầy đủ cho đến khi bạn hoàn thành thủ tục phỏng vấn.

Khi hoàn thành buổi phỏng vấn, Sở Vận Tải sẽ xét duyệt đơn đăng ký và các giấy giới thiệu từ buổi phỏng vấn. Bạn sẽ được thông báo bằng văn bản về việc đã đạt tiêu chuẩn trong vòng 21 ngày kể từ ngày phỏng vấn.

Những ai đủ điều kiện sử dụng Spec-Trans?

Tiêu chuẩn sử dụng Spec-Trans không chỉ đơn thuần là việc một người có tàn tật hay không, mà vì sao người đó không thể sử dụng hệ thống Xe Tuyến Cố Định (Fixed Route). Việc đạt tiêu chuẩn là một sự xác định khả năng một cá nhân có thể sử dụng hệ thống Xe Tuyến Cố Định đang có, mà không đơn thuần là một chẩn đoán y học hay tâm lý.

Nếu người nộp đơn có một bằng lái xe có hiệu lực, người đó sẽ không đạt tiêu chuẩn được sử dụng dịch vụ Spec-Trans. Người sở hữu một xe hơi riêng cũng không được xét tiêu chuẩn này. Ngay cả người có xe hơi không được sử dụng cũng không được xét.

Tiêu chuẩn Spec-Trans được xét dựa trên 3 mục khác nhau của tiêu chuẩn ADA. Trong mỗi trường hợp, tiêu chuẩn được xét dựa trên sự đánh giá kỹ lưỡng về khả năng của người nộp đơn. **Người có khả năng đi đến và**

rời khỏi điểm dừng của Tuyến Cố Định và có khả năng lên xuống xe bus có hệ thống nâng có thể không đạt tiêu chuẩn sử dụng Spec-Trans

Nếu bạn bị thương tật ngăn không cho bạn sử dụng xe bus Tuyến Cố Định có hệ thống nâng một thời gian hoặc vĩnh viễn, bạn có thể đạt tiêu chuẩn được sử dụng dịch vụ Spec-Trans một thời gian hoặc vĩnh viễn. Trên một vài tuyến đường đi bạn có thể chỉ được sử dụng dịch vụ Xe Tuyến Cố Định.

Theo quy định ADA một người có thể đạt tiêu chuẩn sử dụng dịch vụ vận chuyển công cộng cho người khuyết tật thuộc một trong 3 hạng mục sau đây:

Hạng mục 1 - Bao gồm tất cả mọi người không thể tự bước lên, di chuyển và/hoặc xuống một xe bus có hệ thống nâng vì lý do thương tật. Điều này bao gồm những người không thể sử dụng hệ thống Xe Tuyến Cố Định nếu không có sự giúp đỡ của một người khác.

Một cá nhân có thể đạt tiêu chuẩn sử dụng dịch vụ vận tải Spec-Trans nếu họ không thể làm những việc sau đây mà không có sự giúp đỡ của một người khác:

Lên hoặc xuống một xe bus
Giữ thăng bằng khi ngồi trên một xe bus đang di chuyển.
Nhận biết đúng điểm dừng xe bus
Hiểu các hướng di chuyển

Hạng mục 2 (Đạt Tiêu Chuẩn Có Điều Kiện cho đến khi một xe bus Tuyến Cố Định có thể sử dụng được – cá nhân có thể đạt tiêu chuẩn (sử dụng Spec-Trans) nếu họ có thể sử dụng một xe bus có hệ thống nâng nhưng không có xe cho họ. Xin lưu ý rằng hạng mục này không thường được áp dụng cho dịch vụ của chúng tôi vì **TẤT CẢ** xe và trạm dừng hiện hành của Cơ Quan Vận Tải Nội Thành Amarillo đều có thể sử dụng cho người khuyết tật ADA.

Hạng mục 3 - tiêu chuẩn hạng mục này bao gồm tất cả những người bị thương tật, hoặc trong điều kiện suy yếu đặc biệt làm anh ta/cô ta không thể đi từ hoặc đi đến các trạm dừng xe bus.

Chỉ những trường hợp suy yếu đặc biệt cản trở cá nhân đi từ hoặc đi đến các trạm dừng xe bus mới được xét tiêu chuẩn theo hạng mục này. **Một điều kiện gây khó khăn trong việc đi từ hoặc đi đến một trạm dừng xe bus, nhưng không cản trở chuyến đi, không phải là một điều kiện được xét tiêu chuẩn.**

Các rào chắn công trình xây dựng không nằm trong sự quản lý của Cơ Quan Vận Tải Nội Thành Amarillo và những rào chắn môi trường (khoảng cách, đất, thời tiết) không là điều kiện đủ để xét tiêu chuẩn. Mặc dù vậy, sự kết hợp giữa các rào chắn này và điều kiện suy yếu của cá nhân có thể trở thành điều kiện xét tiêu chuẩn nếu điều này ngăn cản cá nhân đi từ hoặc đi đến một trạm dừng xe bus.

Thế nào là Tiêu chuẩn có Điều kiện?

Một số người tàn tật có thể có khả năng sử dụng xe Tuyến Cố Định trong một vài lượt đi dưới một số điều kiện. Tiêu chuẩn cho phương tiện công cộng dành cho người khuyết tật có thể được xét riêng cho từng lộ trình một. Ví dụ, nếu thời tiết khắc nghiệt ảnh hưởng đến khả năng của người đó (trên 100 độ hoặc dưới 32 độ F) thì người đó có thể được xét tiêu chuẩn sử dụng phương tiện giao thông công cộng cho người khuyết tật trong những chuyến đi đó.

Tiêu chuẩn có Điều kiện và Dịch vụ Flex

Một hành khách có tiêu chuẩn Spec-Trans có điều kiện có thể được cung cấp dịch vụ Flex cho một số chuyến đi của họ. Ví dụ, một số hành khách có thể đi xe bus Tuyến Cố định, nhưng có vấn đề trong việc đi đến trạm dừng xe bus. Với Flex, xe bus có thể thay đổi lộ trình ở một vài điểm để đón hành khách gần điểm khởi hành hoặc trả ở gần điểm đến của họ hơn.

Tất cả các chuyến đi áp dụng Spec-Trans đều được xem xét khoảng cách địa lý so với trạm dừng xe bus, những vật cản địa lý hoặc nhân tạo cản trở việc di chuyển đến trạm bus, và khả năng của cá nhân đó trong việc đi đến điểm dừng của lộ trình Flex.

Tôi có thể xin xét Tiêu Chuẩn Tạm Thời?

Một người bị thương tật tạm thời hoặc trong một trường hợp khẩn cấp có thể đạt tiêu chuẩn sử dụng dịch vụ Spec-Trans, trong khoảng thời gian không quá 6 tháng, nếu sự thương tật này làm anh ta/cô ta tạm thời không có khả năng sử dụng hệ thống Xe Tuyến Cố Định như đã nêu trong các hạng mục xét tiêu chuẩn. Ví dụ: Nếu một người thực hiện thay khớp xương hông và không thể sử dụng một xe bus có hệ thống nâng, họ có thể được xét tiêu chuẩn tạm thời để sử dụng Spec-Trans/Flex. Để được xét tiêu chuẩn tạm thời, bạn cần đăng ký một mẫu đơn, qua phỏng vấn và đánh giá. Trong một số tình huống, tiêu chuẩn tạm thời có thể được kéo dài hơn so với thời hạn quy định. Để từ một tiêu chuẩn tạm thời trở thành tiêu chuẩn dài hạn, ứng viên cần phải trải qua một vòng xét lại tiêu chuẩn gồm phỏng vấn và đánh giá hồ sơ. Một thư báo sẽ được gửi cho bạn với địa điểm và thời gian của cuộc phỏng vấn và đánh giá để xét lại tiêu chuẩn của bạn.

Đánh Giá Lại Tiêu Chuẩn.

Tất cả mọi hành khách Spec-Trans được yêu cầu xin cấp lại tiêu chuẩn của mình trước ngày hết hạn. Khi điều kiện về thương tật thay đổi, hành khách cũng cần phải trải qua đánh giá xét lại tiêu chuẩn. Thông thường, tiêu chuẩn mới sẽ có thời hạn 3 năm kể từ khi được cấp lại. Một Thẻ Hành Khách Spec-Trans (có hình) sẽ được cấp trong đó có ghi rõ ngày hết hạn. Thông tin này có thể được tìm thấy trên thẻ ở hàng áp chót bên cột phải. Hồ sơ xin cấp lại tiêu chuẩn sẽ được gửi qua bưu điện cho mỗi hành khách trước ngày hết hạn và họ có trách nhiệm hoàn thành hồ sơ và gửi lại trong vòng 60 ngày. Một thư báo thứ hai sẽ được gửi 30 ngày sau để nhắc hành khách phải xin cấp lại tiêu chuẩn hoặc tên của anh ta/cô ta sẽ bị loại khỏi danh sách 60 ngày tính từ ngày nhận thư đầu tiên.

Khách vắng lai sẽ được xét như thế nào?

Người nơi khác đến vùng dịch vụ của thành phố Amarillo, nếu có thể cung cấp chứng nhận về tiêu chuẩn ADA được sử dụng dịch vụ giao thông công cộng dành cho người khuyết tật, sẽ đương nhiên được cấp tiêu chuẩn sử dụng các dịch vụ này ở Amarillo trong 21 ngày. Chứng nhận hợp lệ cho tiêu chuẩn này có thể là thẻ chứng minh từ thành phố nơi người này đang sinh sống. Hồ sơ do các cơ quan khác cấp cần phải có các thông tin sau đây: Tên hành khách, tên cơ quan cấp, ngày được chứng nhận tiêu chuẩn, ngày hết hạn và loại thương tật. Nếu một cá nhân dự định ở lại vùng dịch vụ Amarillo lâu hơn 21 ngày, anh ta/cô ta phải xin xét tiêu chuẩn theo đúng quy trình dành cho cư dân của thành phố.

Điều gì xảy ra nếu đơn của tôi bị từ chối?

Nếu đơn của bạn bị từ chối hoặc bạn bị đặt một số điều kiện trong tiêu chuẩn của mình mà bạn không đồng ý, bạn có thể khiếu kiện quyết định này. Bạn có ba (3) cơ hội để khiếu kiện. Các khiếu kiện cần phải được viết bằng văn bản, và theo các cấp sau đây:

Quản lý Công ty Vận tải Nội thành Amarillo
Giám Đốc Trung tâm các Dịch vụ Công cộng.
Ủy ban Cố vấn Người Khuyết Tật.

Giám đốc Công ty Vận tải Nội thành Amarillo cần nhận được thư khiếu kiện trong vòng mười (10) ngày làm việc kể từ khi bạn nhận được thư báo về tiêu chuẩn của bạn. Thư khiếu kiện cần bao gồm một đơn giải thích tại sao bạn cần phải được cấp tiêu chuẩn Spec-Trans cho một số hoặc tất cả các chuyến đi. Với mỗi cấp bậc khiếu kiện, bạn sẽ nhận được một thư trả lời bằng văn bản trong vòng mười (10) ngày làm việc. Nếu đơn khiếu kiện được chấp nhận, một thư công nhận tiêu chuẩn sẽ được gửi tới bạn. Nếu đơn khiếu kiện không được chấp nhận, bạn sẽ nhận được thư báo bao gồm các văn bản hướng dẫn khiếu kiện lên cấp cao hơn.

Thư khiếu kiện cần phải được gửi tới:

Amarillo City Transit
P.O. Box 1971
Amarillo, Texas 79105

Làm thế nào để đặt hẹn cho Spec-Trans/Flex?

Hành khách cần đặt hẹn trước cho dịch vụ Spec-Trans và Flex. Yêu cầu cần được gửi hàng ngày từ 8h tối tới 5h chiều, cả 7 ngày trong tuần, bằng cách gọi 378-3095 hoặc 372-6234 (TDD) Cần đặt hẹn từ một (1) đến bảy (7) ngày trước chuyến đi và chậm nhất là 5h chiều ngày hôm trước đó. Lịch hẹn có thể được đặt vào chủ nhật và ngày lễ qua hệ thống ghi âm, nhưng dịch vụ sẽ không được cung cấp vào Chủ nhật và ngày lễ. Không thể đặt lịch hẹn cho một chuyến đi cùng ngày hôm đó; do vậy, các cuộc gọi nhận được sau 5h chiều ngày hôm trước đặt hẹn dịch vụ vào ngày hôm sau sẽ **không được** chấp nhận. **Có thể thay đổi lịch đã hẹn trước; dù vậy, mọi thay đổi phải được yêu cầu ít nhất một (1) ngày trước chuyến đi đã được đặt hẹn và sẽ được xem xét tùy vào khả năng cung cấp dịch vụ của công ty.** Khi đặt lịch hẹn cho chuyến đi, vui lòng cung cấp đầy đủ những thông tin sau cho nhân viên điều vận:

Tên hành khách

Điểm khởi hành – bao gồm tất cả các hướng dẫn đặc biệt để tìm đến địa chỉ đó;

Điểm đến – bao gồm hướng đi, số điện thoại liên lạc của tòa nhà, căn hộ hoặc văn phòng nếu có;

Thời gian bạn cần đi đến điểm đến

Ngày hẹn;

Thời gian cho chuyến về; và

Tên hành khách hoặc người chăm sóc có thể sẽ đi cùng với bạn.

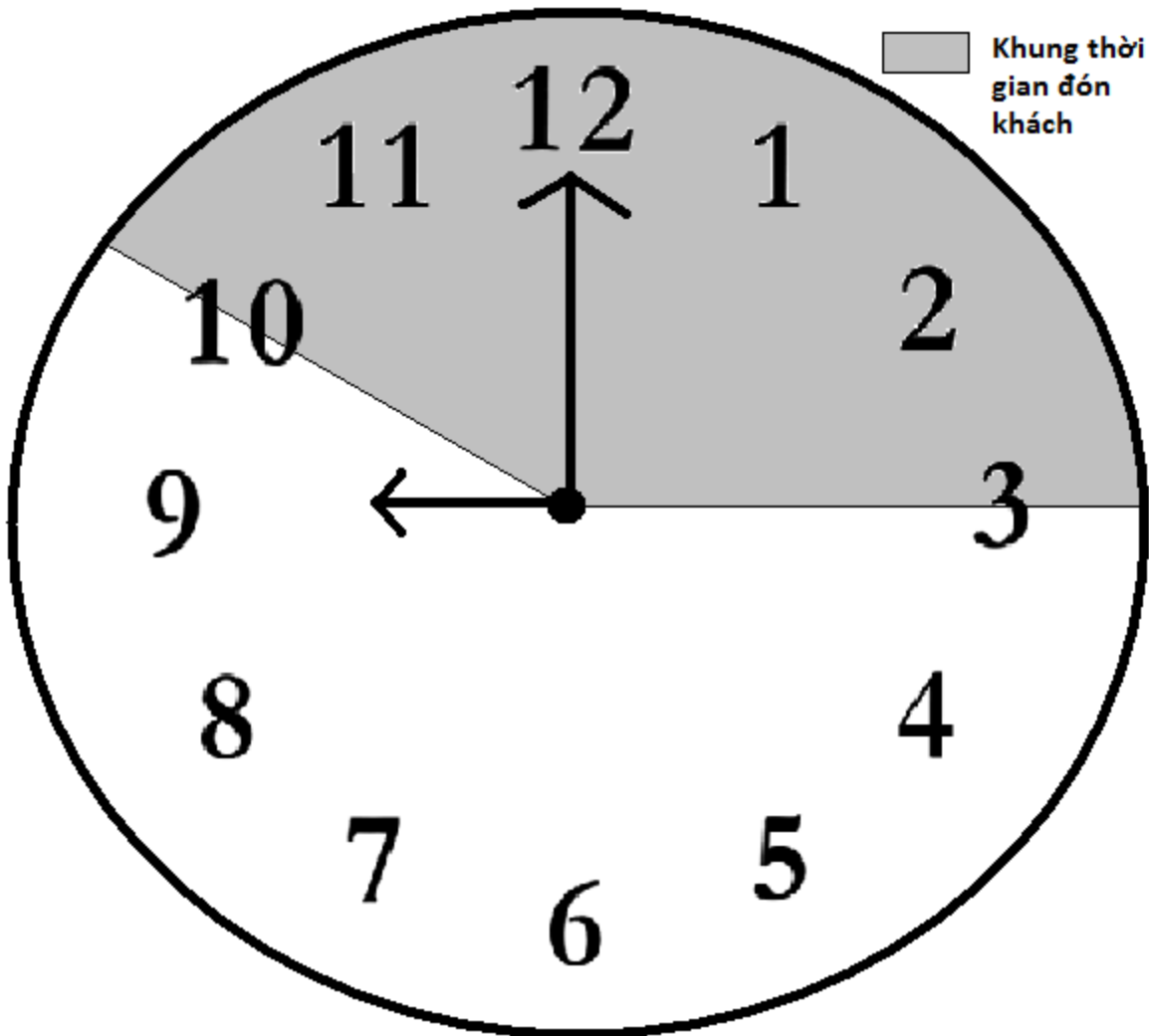
Chuyến quay về cần được đặt hẹn cùng lúc với chuyến đi ban đầu. **"Tôi sẽ báo lại sau" không được chấp nhận.**

Xin nhớ rằng mọi cuộc đặt hẹn đều được xem xét trên cơ sở người đặt lịch trước sẽ được ưu tiên.

Một hành khách có thể đặt hẹn lúc 2h chiều, nhưng thời gian đó đã kín lịch Nhân viên điều vận có thể thương lượng với hành khách về thời gian đưa/đón trong vòng 1h trước hoặc sau thời gian hành khách yêu cầu. Nếu

bạn có một cuộc hẹn, hãy nói với nhân viên điều vận để anh ta không xếp lịch chuyến đi có thể làm trễ cuộc hẹn của bạn.

Nhân viên điều vận sẽ không nói chính xác thời gian xe bus đến. Thay vào đó, anh ta sẽ nói khoảng thời gian trong vòng 25 phút xe bus có thể đến. Ví dụ, nếu bạn cần đến nơi lúc 10h sáng, nhân viên điều vận có thể sẽ xếp lịch chuyến đi vào lúc 9h. Bạn sẽ không được thông báo là xe bus đến lúc 9h, mà thay vào đó bạn sẽ được thông báo khoảng thời gian trong 25 phút xe có thể đến, trong trường hợp này là từ 8h50 đến 9h15 sáng. Điều này có nghĩa là bạn cần chuẩn bị sẵn sàng để xe có thể đến bất cứ lúc nào trong khoảng thời gian đó. Nếu bạn có bất cứ câu hỏi nào liên quan đến khung thời gian xe đón, hãy hỏi nhân viên điều vận sau khi đặt hẹn.



Khi tài xế xe đến đón bạn, **họ sẽ chờ năm (5) phút để bạn lên xe.** Nếu bạn không sẵn sàng trong vòng năm (5) phút sau khi xe bus đến, bạn sẽ bị phạt vì lỗi đã không đến theo lịch hẹn, điều này được giải thích trong Chính Sách Vắng Mặt trang 12. Không hành khách nào bị yêu cầu có mặt sớm hơn khoảng thời gian mà bạn đã được nhân viên điều vận thông báo. Trong ví dụ trên đây, thời gian sớm nhất để xe bus đến là 8h50 và trong trường hợp đó xe có thể đợi bạn lên cho đến 8h55.

Hành khách hoặc người đã đặt hẹn cho chuyến đi có trách nhiệm báo cho nhân viên điều vận nếu hành khách cần được xuống xe ở cửa phụ vì lí do xây dựng. Tài xế không được tự ý thay đổi điểm đón hoặc điểm xuống xe của khách. Vì lí do nhu cầu dành cho dịch vụ Spec-Trans tăng cao chúng tôi không thể đến đón sớm.

Lời khuyên khi đặt hẹn: Khi bạn gọi điện để đặt lịch hẹn, chuẩn bị sẵn giấy bút để ghi lại những thông tin quan trọng như khoảng thời gian xe có thể đến để chuẩn bị. Nếu bạn đặt lịch hẹn cho nhiều chuyến đi, hãy ghi lại thông tin cho mỗi chuyến khi bạn gọi điện. Điều này sẽ giúp nhân viên điều vận phục vụ bạn hiệu quả hơn.

Xin lưu ý rằng Spec-Trans / Flex là một dịch vụ giao thông công cộng. Điều này có nghĩa là xe có thể đón hoặc trả những hành khách khác trong chuyến đi. **Nếu bạn lên xe trễ, bạn có thể làm những hành khách khác lỡ việc của họ.**

Trong bất cứ trường hợp nào, tài xế không được thay đổi thời gian và điểm đến đã quy định trước. Những thay đổi này có thể ảnh hưởng đến những hành khách khác trong việc sắp xếp công việc của họ.

Cần bao nhiêu thời gian cho một chuyến đi Spec-Trans?

Trong hệ thống công cộng, thời gian di chuyển có thể thay đổi tùy vào số hành khách cần phải đón. Thường thì Spec-Trans sẽ tốn ít thời gian hơn, nhưng lộ trình sẽ được sắp xếp để bảo đảm thời gian di chuyển của bạn không lâu hơn thời gian của di chuyển trên một xe bus Tuyến cố định với khoảng cách tương tự. Có thể có ngoại lệ trong một vài tính huống (e.g điều kiện giao thông, xây dựng cầu đường, hời tiết) mà Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo không kiểm soát được. Trong trường hợp những điều này xảy ra, chuyến đi có thể bị chậm trễ hơn một chút.

Dịch vụ Spec-Trans có hoạt động trong điều kiện thời tiết xấu?

Spec-Trans vẫn hoạt động trong điều kiện thời tiết xấu, nhưng có thể sẽ ngừng hoạt động nếu thời tiết quá khắc nghiệt có thể làm ảnh hưởng đến an toàn của chuyến đi. Điều này bao gồm tuyết rơi dày, mưa băng và bão có sấm sét. Nếu dịch vụ không hoạt động thì bạn sẽ phải tìm một phương tiện di chuyển khác để đi đến nơi hẹn của bạn. Chúng tôi sẽ cố gắng để thông báo cho bạn qua radio và ti vi nếu dịch vụ không hoạt động. Xin lưu ý rằng các xe bus sẽ không thể bảo đảm đúng lịch rình nếu chạy trong điều kiện thời tiết khắc nghiệt. Xe có thể đón hoặc trả bạn trễ hơn thời gian bạn đã hẹn.

Trong thời tiết xấu như tuyết rơi dày, băng hoặc rất lạnh, bạn sẽ không bị phạt vì không hủy lịch hẹn của bạn ít nhất bốn (4) giờ trước giờ xe đón bạn. Dù vậy, bạn PHẢI hủy lịch hẹn trước khi xe bus đến đón bạn hoặc bạn sẽ bị tính phạt vắng mặt.

Làm thế nào để hủy một lịch hẹn đã đặt trước

Nếu bạn cần phải hủy một chuyến đi đã đặt hẹn trước, hãy gọi 378-3095 or 372-6234 (TDD) ít nhất bốn giờ trước giờ hẹn. Nếu không làm điều này bạn sẽ bị phạt vắng mặt đối với chuyến đi đó. Vui lòng xem Chính sách vắng mặt trang 12. Nhân viên điều vận sẽ làm việc từ 5h30 sáng đến 7h tối để bạn có thể hủy hẹn, ngoài ra có một hộp thư thoại tự động hoạt động 24h một ngày, bảy ngày một tuần. Vui lòng để lại thông tin về chuyến đi mà bạn muốn hủy khi trả lời hộp thư thoại. Nếu hành khách yêu cầu, một nhân viên điều vận sẽ gọi lại sớm nhất có thể để kiểm tra việc hủy hẹn.

Thế nào là Vắng Mặt?

Spec-Trans là một tài sản cộng đồng quan trọng. Vắng mặt là khi xe đến điểm đón khách trong khoảng thời gian đã hẹn trước nhưng hành khách đó không xuất hiện trong vòng 5 phút kể từ khi xe đến, hoặc từ chối lên xe. Trung bình một lần vắng mặt gây ra thiệt hại 34\$ cho Công ty Vận tải Nội thành Amarillo; vì vậy, sự vắng mặt thể hiện một sự lãng phí một tài sản cộng đồng quan trọng. Sự vắng mặt sẽ gây khó khăn cho việc sắp

xếp các chuyến đi và làm chậm việc đón/trả khách. Hành khách chịu trách nhiệm giữ một tỉ lệ vắng mặt thấp hoặc họ sẽ bị xem xét việc cấm sử dụng dịch vụ như đã nêu trong Chính Sách Vắng Mặt trang 12.

Gói Dịch Vụ Đăng Ký Tự Động

Trong một giới hạn nhất định, hành khách Spec Trans có thể sử dụng gói dịch vụ đăng ký tự động Những hành khách đủ tiêu chuẩn để đăng ký dịch vụ này phải di chuyển cùng một lộ trình ít nhất ba (3) ngày trong tuần, vào cùng một thời gian ở cùng điểm đón và điểm trả khách. Các chuyến đi sẽ được đăng ký tự động. Hành khách cần phải gọi điện báo trước ít nhất là bốn (4) giờ trước giờ hẹn nếu muốn thay đổi hoặc hủy hẹn. Quá nhiều sự hủy hẹn có thể dẫn đến sự từ chối hoặc hủy bỏ dịch vụ đăng ký tự động.

Dịch vụ đăng ký tự động sẽ bị hủy nếu hành khách không sử dụng dịch vụ trong vòng 60 ngày. Nếu bắt đầu sử dụng dịch vụ trở lại họ sẽ phải bắt đầu từ cuối danh sách chờ của dịch vụ đăng ký tự động. Để biết thêm thông tin về gói dịch vụ đăng ký tự động vui lòng liên hệ văn phòng công ty số 378-3095.

Giá của một chuyến đi Dịch vụ Spec-Trans là bao nhiêu?

Giá vé một chiều của chuyến đi là:

Người có tiêu chuẩn	\$1.50
Người chăm sóc cá nhân	Miễn Phí
Người lớn (19t hoặc hơn)	\$1.50
Thiếu niên (6t – 18t)	\$.75
Trẻ em (5 & under)	Miễn phí

Giá của một chuyến đi Dịch vụ Flex là bao nhiêu?

Người có tiêu chuẩn	\$.35
---------------------	-------

Mọi hành khách cần phải thanh toán phí cho chuyến đi mỗi lần lên xe. Vui lòng chỉ thanh toán phí cho chuyến đi ngày hôm đó. Tài xế sẽ không chấp nhận thanh toán cho những chuyến đi khác. Một hành khách không thanh toán phí sẽ không thể đi xe theo lịch hẹn.

Với dịch vụ Spec-Trans, một tập hai mươi (20) vé có thể được mua với giá \$30.00. Đối với dịch vụ Flex, có thể mua nhiều vé một lúc với giá 35 cents mỗi vé. Vé được bán tại Văn Phòng Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo tại 801 E. 23rd Avenue từ 8h sáng đến 5h chiều, từ thứ 2 đến thứ sáu hoặc tại các quầy ở Amarillo City Hall 509 S.E. 7th Avenue. Vé không được hoàn trả lại. Vui lòng chuẩn bị đúng số tiền cần để mua vé, vì ở văn phòng chúng tôi sẽ không trả lại tiền dư.

Để mua vé qua đường bưu điện **KHÔNG GỬI TIỀN MẶT** - hãy gửi một tấm séc hoặc ngân phiếu trả trước (money order) đến:

Amarillo City Transit
P.O. Box 1971
Amarillo, TX 79105-1971

Sau khi nhận được séc hoặc ngân phiếu chúng tôi sẽ gửi vé cho bạn qua đường bưu điện. Vui lòng ghi địa chỉ người nhận nếu địa chỉ này khác với địa chỉ đăng ký của hành khách.

Nếu tôi đi cùng một tuyến đường nhiều lần trong tuần, liệu tôi có thể đặt hẹn cho tất cả trong cùng một lần gọi?

Có. Dù vậy, dịch vụ được cung cấp theo nguyên tắc ai đăng ký trước thì được phục vụ trước, với lịch hẹn có thể được đặt trước tối đa 7 ngày trước chuyến đi.

Tôi Cần phải Lưu Ý Những Quy Định Trên Xe Bus Nào?

Hành khách không được ăn, uống hoặc hút thuốc lá trên xe.

Hành khách sử dụng xe lăn thường được đón ở những điểm có đường dốc thoải. Tài xế sẽ không đẩy xe lăn qua những mặt đường không lát nhựa như cỏ, bùn dơ hoặc sỏi nhỏ. Điều khoản này cũng bao gồm những mặt đường đóng băng vào mùa đông

Mọi hành khách cần phải tự mang hành lý lên và xuống xe ở cả điểm đón và điểm trả khách. Spec-Trans là một dịch vụ hỗ trợ không vượt quá phạm vi lề đường. Tài xế không được đi vào nhà ở của hành khách hoặc vào các tòa nhà. Nếu bạn cần giúp đỡ để đi ra vỉa hè hoặc từ xe đi vào nhà và bạn không có người chăm sóc cá nhân (PCA) đi cùng với bạn, xin vui lòng nhờ một ai đó ngoài tài xế giúp đỡ bạn.

Lượng hành lý giới hạn là 3-4 túi nhỏ cỡ túi đựng thức ăn, **nếu bạn có thể xách và để túi trên người trong khi xe di chuyển.** Hành lý mang theo không được cản trở lối đi, hoặc chiếm chỗ ngồi của một hành khách khác. Không được yêu cầu tài xế nâng, hạ hoặc mang vác các loại hành lý.

Người chăm sóc cá nhân (Personal Care Attendants-PCA). Những hành khách cần sự trợ giúp vượt quá khả năng cung cấp của người điều khiển xe có thể có một người chăm sóc cá nhân miễn phí đi cùng trên xe. Người này phải có khả năng tự chăm sóc bản thân đồng thời thực hiện tất cả các nhiệm vụ vượt quá phạm vi cho phép của lái xe nhưng cần thiết cho hành khách để hoàn thành chuyến đi của họ. Một hành khách được cấp phép sử dụng Spec-Trans không thể trở thành nhân viên chăm sóc cá nhân cho hành khách khác. Để có một người chăm sóc cá nhân đi xe bus miễn phí theo bạn, **ban phải đăng ký với chúng tôi là bạn cần một người chăm sóc cá nhân.** Đây là một phần của quy trình chứng nhận tiêu chuẩn của bạn. Nếu bạn không đăng khi nộp đơn xin tiêu chuẩn sử dụng hệ thống giao thông cho người khuyết tật và bây giờ cần một người chăm sóc, bạn cần gọi cho nhân viên điều vận theo số 378-3095 và yêu cầu phải thay đổi tiêu chuẩn của bạn.

Bạn cần phải thông báo cho nhân viên điều vận khi bạn lên lịch trình những chuyến đi cần có người chăm sóc cá nhân. Điều này đảm bảo rằng sẽ có đủ chỗ trên xe cho bạn, người chăm sóc của bạn và những hành khách đã đăng ký khác. **Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo không cung cấp dịch vụ người chăm sóc cá nhân.** Lái xe chỉ hỗ trợ tối thiểu khi lên xuống xe ở lề đường. Lái xe Spec Trans/ Flex không **được** phép đi ra cửa hoặc hỗ trợ khách hàng vượt quá phạm vi lề đường.

Khách. Hành khách có nhu cầu đi cùng khách của họ lên chuyến xe được chấp nhận trong các trường hợp sau đây: (a) hành khách đăng ký lịch trình xe cho khách đi cùng một thời điểm, (b) vị khách trả tiền vé theo giá phù hợp, và (c) khách không có chỗ ngồi của một hành khách được có tiêu chuẩn Spec-Trans. Bạn có thể đi cùng một vị khách miễn là họ tuân thủ các quy định nêu trên. Các khách bổ sung (nhiều hơn một người) sẽ được đi cùng nếu còn đủ chỗ trên xe. Không chấp nhận khách không đặt hẹn trước lên xe bus.

Tất cả hành khách phải thắt dây an toàn trong suốt thời gian của chuyến đi. Tài xế không được phép đi

chuyển xe cho đến khi hành khách thắt chặt dây an toàn. Những hành khách từ chối thắt dây an toàn hoặc dùng dằng trong việc bỏ dây an toàn có thể bị chấm dứt dịch vụ.

Động vật không được phép lên xe bus ngoại trừ động vật hỗ trợ. Xem thêm [Chính sách cho Động Vật Hỗ Trợ](#).

Theo quy định của Sở Vận Tải, Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo sẽ vận chuyển một thiết bị di chuyển với ba bánh xe hoặc nhiều hơn và người sử dụng của nó, miễn là hệ thống nâng có thể đáp ứng với kích thước và trọng lượng của chiếc xe lăn và người sử dụng một cách an toàn và có đủ không gian cho xe lăn trên xe.

Hành khách có trách nhiệm xác minh những giới hạn này. Hành khách được khuyến khích bảo trì để xe lăn của họ luôn vận hành tốt. Điều này bao gồm hệ thống phanh, lốp xe, và tay gạt. Xe lăn phải được giữ sạch sẽ và không có dịch cơ thể. Việc này để bảo vệ các hành khách khác và lái xe.

Để đảm bảo an toàn cho bản thân, hành khách sử dụng những phương tiện di chuyển mà không được bảo đảm an toàn bằng hệ thống ràng buộc của xe có thể lựa chọn cách chuyển sang ghế ngồi hành khách.

Hành khách được yêu cầu duy trì vệ sinh cá nhân. Mỗi người nên tránh để có mùi cơ thể và mặc quần áo sạch. Việc này là để bảo vệ hành khách khác và lái xe khi tiếp xúc gần với nhau.

Hành khách gây rối, bạo lực hoặc không tuân thủ quy định sẽ nhận được một bức thư cảnh báo trong lần vi phạm đầu tiên. Nếu tái phạm lần thứ hai sẽ dẫn đến việc bị đình chỉ ba mươi (30) ngày. Nếu vi phạm vẫn tiếp diễn có thể dẫn đến việc thu hồi hoàn toàn quyền đi xe bus.

Chính sách cho động vật hỗ trợ

Động vật hỗ trợ được cho phép trên bất kỳ chuyến xe bus và bất kỳ cơ sở hạ tầng công cộng của của Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo

Động vật hỗ trợ có thể là chó dẫn đường, chó phát tín hiệu, hoặc động vật khác được huấn luyện cá nhân để hỗ trợ người khuyết tật. Động vật hỗ trợ thực hiện một số chức năng và nhiệm vụ mà người khuyết tật không tự thực hiện được. Chúng tôi sẽ không thu phí bổ sung hay đặt cọc trước nào cho việc vận chuyển động vật hỗ trợ.

Chó hỗ trợ tinh thần không được huấn luyện để thực hiện những hỗ trợ cụ thể cho hành khách khuyết tật. Chó hỗ trợ tinh thần không được coi là động vật hỗ trợ theo quy định trong Đạo luật người khuyết tật của Mỹ (ADA).

Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo không chịu trách nhiệm chăm sóc hoặc giám sát động vật hỗ trợ. Một động vật hỗ trợ có hành vi nguy hiểm đối với những hành khách khác hoặc tỏ ra là một mối đe dọa trực tiếp đến sức khỏe và sự an toàn của người khác sẽ bị ngăn chặn không được lên xe bus. Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo sẽ không đưa ra giả định về những hành vi của một loại vật cụ thể, mà xem xét riêng từng trường hợp.

Chính Sách Vắng Mặt

Bạn vẫn sẽ phải trả phí dù không đi nếu lịch trình của bạn không bị hủy bỏ ít nhất là bốn (4) giờ trước khi thời gian đón khách yêu cầu. Xin vui lòng hạn chế việc hủy chuyến của bạn. Nếu bạn đã ba (3) lần vắng mặt trong thời gian là ba mươi (30) ngày, quyền đi xe của bạn sẽ bị đình chỉ trong 30 ngày cho dù bạn đã trả phí hay chưa. Để được phục hồi lại quyền sau 30 ngày, phí vắng mặt phải được thanh toán đầy đủ.

Việc vắng mặt cũng được tính cho hành khách lên xe muộn hơn năm (5) phút. Ví dụ, nếu xe bus đến lúc 9h5 sáng và thời gian đến dự kiến là 9h-9h25 sáng, theo chính sách Spec-Trans, hành khách có năm (5) phút để lên xe bus. Điều này có nghĩa rằng các hành khách nên lên xe không muộn hơn 9h10 sáng. Nếu bạn lên xe sau 9h10 sáng, bạn sẽ bị tính phí vắng mặt và bạn vẫn phải trả phí cho chuyến đi. Trong giai đoạn thời tiết khắc nghiệt như tuyết nặng hoặc cực lạnh, bạn sẽ không phải trả phí vắng mặt nếu chuyến đi không bị hủy bỏ bốn (4) giờ trước thời gian đóng hàng. Tuy nhiên, bạn PHẢI hủy bỏ chuyến đi trước khi xe bus đến đón bạn hoặc nếu không bạn sẽ phải trả phí vắng mặt. Nếu bạn vắng mặt ở điểm xuất phát cho chuyến đi thì chuyến về của bạn sẽ **không được tính** hủy bỏ. Mỗi chuyến đi một chiều được coi là độc lập với bất kỳ chuyến đã đặt hẹn nào khác, do đó, bạn sẽ bị tính phí cho mỗi lần vắng mặt.

Mỗi hành khách được yêu cầu phải trả gấp đôi giá vé nếu họ vắng mặt. Nếu bạn tích lũy số lần vắng mặt chưa thanh toán, chưa kháng cáo, dịch vụ sẽ bị đình chỉ cho đến khi tất cả phí vắng mặt này được thanh toán đầy đủ. Chúng tôi đề nghị hành khách thanh toán hoặc kháng cáo ngay khi bị phạt vì vắng mặt. Thanh toán kịp thời hoặc kháng cáo sẽ ngăn chặn việc đình chỉ dịch vụ.

Giới hạn vắng mặt như sau:

Hành khách tích lũy năm lần vắng mặt chưa thanh toán hay kháng cáo thì quyền lên lịch trình đi xe của họ sẽ bị đình chỉ cho đến khi tất cả các chi phí chưa được thanh toán. Chính sách này không áp dụng khi bị tích lũy ba hoặc nhiều hơn ba lần vắng mặt trong thời gian ba mươi ngày. Nếu bạn có ba hoặc nhiều hơn ba lần vắng mặt trong ba mươi ngày, một kết luận đình chỉ trong ba mươi ngày tiếp theo sẽ có hiệu lực và sau đó tiếp tục có hiệu lực cho đến khi tất cả các chi phí được thanh toán.

Nếu một hành khách nhận được ba thông báo phạt vắng mặt trong vòng ba mươi ngày, quyền đặt hẹn đi xe của họ sẽ bị đình chỉ cho ba mươi ngày. Việc đình chỉ sẽ được thu hồi vào cuối kỳ hạn ba mươi ngày **nếu tất cả các chi phí đã được thanh toán**. Tất cả việc đình chỉ dịch vụ có thể được kháng cáo theo quy trình sau.

Nếu xảy ra việc vắng mặt, một thư báo với những nội dung sau sẽ được gửi đến bạn:

Ngày giờ vắng mặt

Hướng dẫn trả phí

Quy trình kháng cáo phải được bắt đầu trong mười (10) ngày làm việc kể từ khi nhận được thư.

Kháng cáo muộn sẽ không được chấp nhận

Điều gì sẽ xảy ra nếu giấy triệu tập của tôi đến muộn?

Mọi người sẽ thường xuyên gặp phải những hoàn cảnh vượt ngoài tầm kiểm soát có thể dẫn đến sự chậm trễ của giấy triệu tập. Nếu giấy triệu tập của bạn đến chậm hơn so với bạn mong đợi và có khả năng bạn không sẵn sàng cho chuyến trở về đã được sắp lịch (hoặc nếu bạn đã bỏ lỡ xe bus), gọi văn phòng quản lý hệ thống Spec-Trans càng sớm càng tốt. Nhân viên điều vận sẽ phối hợp yêu cầu của bạn với các lái xe thông qua liên lạc vô tuyến. Bạn sẽ được yêu cầu:

Tên của bạn Thời điểm đón khách của chuyến trở lại

Chúng tôi sẽ nỗ lực để điều chỉnh thời gian đón khách của chuyến trở lại, và bố trí một chiếc xe khác để đón bạn tại một thời điểm sau đó. **Bởi vì lịch trình được thiết lập ngày hôm trước, một chiếc xe khác có thể sẽ cần một giờ hoặc hơn một giờ để đáp ứng chuyến đi của bạn.**

Lời khuyên khi đặt hẹn: thêm thời gian cho các cuộc hẹn y tế hoặc các cuộc hẹn khác mà có thể mất nhiều thời gian hơn dự kiến. Điều này sẽ giảm chi phí không cần thiết của việc gửi một chiếc xe bổ sung và bạn phải chờ đợi để được sắp xếp trong lịch đón khách.

Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi bị lỡ lịch đón khách Flex?

Nếu bạn không sẵn sàng khi xe bus dự kiến sẽ đi chệch khỏi lộ trình để đón bạn, hãy gọi cho nhân viên điều vận để hủy chuyến đi của bạn. Sau đó bạn có thể yêu cầu một điểm ngoài lộ trình khác tại thời điểm đó, nhưng lựa chọn của bạn chỉ được hạn chế trên phần lộ trình còn lại của xe.

Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi muộn giờ lên xe?

Xe bus sẽ đợi ở lề đường, cho một hành khách lên xe bus trong năm (5) phút. Nếu xe bus có thể chờ và một hành khách lên xe nhiều hơn năm (5) phút, hành khách được yêu cầu phải trả tiền vé, như khi lên xe bus bình thường, và cũng có thể bị phạt một khoản phí vắng mặt

Tôi nên làm gì nếu xe Spec-Trans đón tôi muộn?

Đôi khi khó khăn về máy móc, giao thông, hoặc các vấn đề lập kế hoạch có thể gây ra việc xe bus đến muộn. Xin nhớ rằng, các xe bus có một khoảng thời gian hai mươi lăm (25) phút để đón hành khách. Nếu bạn đã đợi mười lăm (15) phút trước thời gian đón theo lịch trình của bạn, bạn có thể gọi 378-3095 để hỏi khi nào xe bus sẽ đến đón bạn. Nếu xe bus đến sớm hơn mười lăm (15) phút trước thời gian đón theo lịch trình của bạn, vui lòng liên hệ với văn phòng tại 378-3095 để xem xét việc xe Spec-Trans bị tính vắng mặt. Hành khách có trách nhiệm liên hệ với văn phòng của chúng tôi để thông báo về việc vắng mặt.

Hành khách có thể hoặc gỡ bỏ một điểm vắng mặt tích lũy khỏi hồ sơ của họ hoặc chấp nhận một chuyến khứ hồi miễn phí

Xin vui lòng liên hệ với văn phòng của chúng tôi trước khi lên kế hoạch di chuyển khác. Nếu bạn không thể chờ đợi xe bus đến và cần phải rời đi, xin vui lòng cho các nhân viên điều vận biết. Bạn sẽ không phải trả phí vắng mặt nếu xe bus đáng lẽ sẽ đón bạn đến sớm hơn mười lăm phút so với lịch trình của bạn.

Tôi phải làm gì nếu tuyến xe dịch vụ Flex đón tôi chậm?

Vì tuyến xe Flex sẽ chuyển hướng so với lộ trình Xe Tuyến Cố Định, thi thoảng xe bus có thể đến muộn. Xe bus có thể đến trễ 5 hay 10 phút vì vậy **đừng bỏ đi**. Nếu xe bus vẫn không có mặt ở đây sau 10 phút, bạn có thể gọi cho nhân viên điều vận để cập nhật nếu bạn có thể gọi điện thoại từ một địa điểm nơi bạn có thể nhìn thấy xe bus để bạn có thể bỏ lỡ xe bus đang đến.

Quy trình kháng cáo

Bạn có thể kháng cáo án phạt nếu bạn không đồng ý với bất kỳ phí vắng mặt, sự đình chỉ hoặc thu hồi dịch vụ nào. Có ba (3) cơ hội để kháng cáo. Kháng cáo phải được thực hiện theo trình tự sau:

Quản lý Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo

Giám đốc Trung Tâm Dịch Vụ Công Cộng

Ủy ban tư vấn cho người khuyết tật

Thư khiếu nại đầu tiên phải được Quản lý Công Ty Vận Tải Nội Thành nhận lấy trong vòng mười (10) ngày làm việc và bao gồm một thư giải thích trường hợp vắng mặt như thế nào và tại sao bạn lại kháng cáo phí vắng mặt, sự đình chỉ hoặc thu hồi dịch vụ. Ở mỗi cấp khiếu kiện bạn sẽ nhận được một phản hồi trong vòng mười (10) ngày làm việc. Nếu kháng cáo có lợi cho bạn, phí vắng mặt, sự đình chỉ hoặc thu hồi dịch vụ sẽ được loại bỏ khỏi hồ sơ của bạn. Nếu kháng cáo không có lợi cho bạn, bạn sẽ được hướng dẫn làm thế nào để tiến hành cấp độ tiếp theo của kháng cáo. Nếu bạn quyết định không kháng cáo lên cấp tiếp theo hoặc kháng cáo cuối cùng không có lợi cho bạn, việc thanh toán phải được thực hiện tại thời điểm đó.

Lái xe Spec – Trans/ Flex có phải tuân theo quy định gì không?

Lái xe Spec -Trans / Flex phải tuân theo những quy tắc ứng xử như sau:

Luôn luôn điều khiển xe bus một cách an toàn và lịch sự.

Giữ xe bus của họ sạch sẽ và báo cáo bất kỳ vấn đề về máy móc ngay lập tức

Không được phép ăn hoặc hút thuốc trên xe. Nghiêm cấm uống đồ uống có cồn. Thức uống khác phải đựng trong một bình chứa chống tràn .

Chọn điểm trả khách tại một địa điểm an toàn và đúng quy cách.

Không được mang vác hàng hóa cho khách hàng

Không được nhận tiền tip hoặc tiền thưởng

Không được đeo tai nghe trong khi lái xe

Radio xách tay không được mang lên xe bus.

Phải đeo dây an toàn khi xe bus đang chuyển động

Phải đeo băng tên của họ.

Báo cáo bất cứ hành vi gây rối, trục trặc xe lăn, hoặc các vấn đề gặp phải trong quá trình vận chuyển hành khách

Trong mọi trường hợp lái xe không được phép nâng hành khách. Nếu điều này là cần thiết phải yêu cầu người chăm sóc cá nhân hỗ trợ hành khách. Tài xế sẽ cung cấp hỗ trợ tối thiểu ở lề đường.

Thẻ Hành Khách

Thẻ hành khách của bạn, được cung cấp khi bạn được xác định đủ tiêu chuẩn sử dụng Spec-Trans, cho phép bạn sử dụng dịch vụ tương tự ở các thành phố khác trong hai mươi một (21) ngày. Gọi cơ quan vận tải tại thành phố bạn định đến thăm để sắp xếp. Bạn phải tuân theo quy định, lịch trình, và thanh toán đúng giá vé ở nơi đó.

Xe Tuyến Cố Định Tiện Lợi

Xe bus của Công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo có trang bị hệ thống nâng, và mọi điểm dừng đều dễ tiếp cận. Điều đó giúp bạn có thể sử dụng hệ thống xe Tuyến Cố Định thuận tiện hơn cho tất cả hoặc một số chuyến đi của bạn. Chuyển hướng, là khi xe bus đi khác với lộ trình định sẵn để thuận tiện hơn cho việc đón trả khách, cũng có thể được áp dụng cho một số trường hợp. Vui lòng liên hệ với Sở Phận Vận Tải số 378-3095 để biết thêm thông tin về dịch vụ vận tải Xe Tuyến Cố Định. Trung Tâm Cuộc Sống Độc Lập Panhandle cung cấp một bài thuyết trình về Xe Tuyến Cố Định để giới thiệu Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo với những khách hàng mới. Thông tin này có thể được chỉnh sửa theo nhu cầu và khả năng của mỗi nhóm. Buổi giới thiệu này tập trung vào hướng dẫn đọc bản đồ và thời gian biểu, giải thích các luật và quy định của hệ thống, ngoài ra bạn được đi một lượt xe bus miễn phí. Để đặt lịch hẹn cho buổi giới thiệu, vui lòng gọi cho Sở Vận Tải số 378-3095.

Chương trình Hành Khách Xe Tuyến Cố Định

Hành khách Spec-Trans có thể sử dụng xe bus Tuyến Cố Định với giá 35 cents bằng cách trình Thẻ Hành Khách Spec-Trans khi lên xe.

Huấn Luyện Di Chuyển bằng Xe Tuyến Cố Định

Trung Tâm Cuộc Sống Độc Lập Panhandle (PILC) có đưa ra khóa huấn luyện cho những người muốn tự do đi lại trong thành phố bằng Xe Tuyến Cố Định.

Chương trình huấn luyện của PILC bắt đầu với buổi học về "Làm quen". Sau khi mua dịch vụ của PILC, bạn sẽ trao đổi về nhu cầu di chuyển của bạn. Ngày huấn luyện đầu tiên bao gồm một buổi giới thiệu lý thuyết làm thế nào để sử dụng xe tuyến cố định và tìm hiểu về các lộ trình khác nhau.

Sau khi kết thúc buổi huấn luyện lý thuyết, bạn đã sẵn sàng cho bước tiếp theo – Huấn luyện thực tế. Bạn sẽ được đưa từ nhà đến bến xe bus và đưa lên xe. Người huấn luyện sẽ đi cùng bạn trong suốt chuyến đi và sau đó sẽ đưa bạn về nhà. Những ngày huấn luyện thực tế bổ sung sẽ được cung cấp để bảo đảm bạn có khả năng đi đến một điểm đến đã chọn trước.

Nếu bạn quan tâm muốn tìm hiểu thêm về chương trình huấn luyện sử dụng xe bus Tuyến Cố Định, bạn có thể gọi PILC số 374-1700

Đề Nghị Hoặc Nêu Ý Kiến Về Dịch Vụ Như Thế Nào?

Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo hoan nghênh ý kiến đóng góp của bạn làm thế nào dịch vụ Spec Trans / Flex có thể phục vụ nhu cầu của bạn tốt hơn. Vui lòng liên hệ với Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo tại:

Địa chỉ bưu điện: **Amarillo City Transit
P.O. Box 1971
Amarillo, TX 79105-1971**

Địa chỉ: **Amarillo City Transit
801 S.E. 23th Avenue.
Amarillo, Texas 79103**

Giờ làm việc của văn phòng: **8h sáng đến 5h chiều
Từ thứ 2 đến thứ 6**

Giờ đặt hẹn: **8h sáng đến 5h chiều
Từ thứ 2 đến thứ 6**

Đặt hẹn/Hủy hẹn: **378-3095**

Judy Phelps,
Quản lý Vận Tải Nội Thành **378-6842**

Alan Terry,
Quản lý Hoạt Động Spec-Trans: **378-6843**

TDD **372-6234**

Tài liệu này có dạng bản in lớn, băng ghi âm hoặc chữ nổi, và có thể được cung cấp tại văn phòng Vận Tải Nội Thành, số 801 S.E. 23rd Ave., hoặc bằng cách gọi đến 378-3095.

Giờ dịch vụ Spec-Trans là từ 6h30 sáng đến 6h30 tối. Nếu bạn bị lỡ giờ lên xe bus hãy gọi văn phòng điều phối số 378-3095, nhân viên điều phối sẽ làm việc lại với bạn về lịch trình, dù vậy có thể sẽ cần ít nhất 1h để xe đón bạn trở lại. Nếu bạn vẫn chưa ở trên xe bus vào 6h30 tối bạn sẽ phải tự tìm phương tiện di chuyển khác cho cá nhân bạn và chịu mọi chi phí.

Công ty Yellow Cab có xe có thể chở xe lăn, số điện thoại của họ là 371-8294. Các công ty taxi khác được liệt kê dưới đây (xin lưu ý rằng họ không có xe phục vụ người đi xe lăn)

Taxi Pros 350-7777
Ace's Taxi 676-7263
Bob's Taxi 373-1171

Khẳng định về quyền sử dụng

Người khuyết tật có thể vào Trung Tâm Cuộc Sống Độc Lập Panhandle (PILC) bằng lối đi chính ở phía bắc tòa nhà, hướng ra đường số 10 (10th Street) Có chỗ gửi xe dành cho người khuyết tật ở phía bắc tòa nhà Tòa nhà PLIC có trang bị các phòng vệ sinh phù hợp và phòng họp. Cá nhân bị khuyết tật cần sự giúp đỡ đặc biệt về ngôn ngữ khiếm thính hoặc cá nhân không nói tiếng Anh như ngôn ngữ chính và cần người phiên dịch cần đặt yêu cầu với công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo ít nhất 2 ngày làm việc trước cuộc hẹn, bằng cách gọi điện thoại đến số 378-3095 hoặc số TDD của công ty 372-6234

Thông cáo Điều VI Thành phố Amarillo, Bang Texas Công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo

Thành phố Amarillo thực hiện các chương trình và dịch vụ trên cơ sở không phân biệt chủng tộc, màu da và nguồn gốc quốc gia, theo đúng Điều VI của Bộ luật dân quyền. Bất kỳ ai nghĩ rằng anh/chị đang cảm thấy phiền lòng vì những hành vi phân biệt đối xử bất hợp pháp theo điều luật số VI đều có thể khiếu nại lên thành phố Amarillo

Để biết thêm thông tin chi tiết về chương trình dân quyền của thành phố Amarillo và trình tự thủ tục khiếu nại, xin liên hệ cô Judy Phelps số 806-378-6842 (Fax 806-372-6234), email judy.phelps@amarillo.gov hoặc tới văn phòng hành chính tại 801, đường SE 23rd, Amarillo, Texas, 79105 Văn phòng Công Ty Vận Tải Nội Thành nằm tại đường 4, điểm dừng xe bus đối diện cửa văn phòng Thông tin chi tiết tại website www.amarillo.gov

Thành phố Amarillo - Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo chứng nhận rằng, để có đủ điều kiện nhận được từ Hỗ trợ tài chính liên bang, chúng tôi đảm bảo rằng:

Không một ai bất kể dân tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia phải chịu sự phân biệt đối xử về mức độ và chất lượng dịch vụ vận tải và các lợi ích liên quan

Các bên liên quan do đó có thể nêu ý kiến về chất lượng của Dịch vụ Vận tải Thành phố Amarillo, yêu cầu thêm thông tin về nghĩa vụ không phân biệt đối xử của Công Ty Vận tải Nội Thành Amarillo hoặc gửi hồ sơ khiếu nại Ý kiến bằng văn bản được đệ trình lên Phó thị trưởng thành phố, Hộp thư PO 1971, Amarillo, Bang Texas, 79105

Người khiếu nại có thể đệ trình hồ sơ khiếu nại trực tiếp lên Cục quản lý Vận tải liên bang bằng cách khiếu nại với Văn phòng Dân quyền, Chú ý: Điều phối chương trình cho Điều VI (Title VI Program Coordinator), tòa nhà East Building, 5th Floor - TCR, 1200 Đại lộ New Jersey., SE, Bang Washington DC, 20590

Khẳng định về quyền sử dụng

Những người tàn tật có thể vào Amarillo City Hall bằng lối đi chính ở phía nam tòa nhà (SE 7th Avenue). Bên góc tây nam của tòa nhà có một đường dốc nghiêng thấp dẫn đến lối vào

chính. Có chỗ gửi xe dành cho người khuyết tật ở bãi xe phía nam. City Hall được trang bị các phòng vệ sinh, thiết bị đàm thoại và thang máy. Cá nhân bị khuyết tật cần sự giúp đỡ đặc biệt về ngôn ngữ khiếm thính cần đặt yêu cầu ở phòng thư ký 2 ngày trước cuộc hẹn, bằng cách gọi điện thoại đến số 378-3013 hoặc số TDD 378-4229

Nếu cần thông tin bằng một ngôn ngữ khác, vui lòng liên hệ 806-378-6842 Thông tin này hoàn toàn miễn phí. Bạn cũng có thể tìm thấy thông tin về điều luật số VI tại trang web: www.amarillo.gov.

ĐĂNG KÝ SPEC-TRANS

Cảm ơn vì sự quan tâm của bạn đối với Công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo, chúng tôi cung cấp dịch vụ vận tải công cộng, tuân theo Điều Luật về Người Khuyết Tật ở Hoa Kỳ (ADA) năm 1990, cho công dân ở Amarillo vùng phía Tây Lakeside Drive.

Công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo yêu cầu người nộp đơn đăng ký dịch vụ Spec-Trans phải qua một vòng phỏng vấn trực tiếp. Cuộc phỏng vấn sẽ diễn ra tại Trung Tâm Cuộc Sống Độc Lập (PILC) với nhân viên của trung tâm và của công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo.

Công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo cung cấp những dịch vụ sau đây:

Xe Tuyến Cố Định: Dịch vụ này tuân theo một lộ trình cố định với thời gian cố định và các điểm dừng xe bus được định sẵn Bất kỳ ai cũng có thể đón xe bus từ một trong khoảng gần 500 điểm dừng khác nhau bằng cách đứng chờ và lên xe. Những tiện ích của Xe Tuyến Cố Định bao gồm: chủ động hơn, giá rẻ hơn và có hỗ trợ người khuyết tật lên xe.

Một số phương tiện hỗ trợ đối trên xe bus Tuyến Cố Định bao gồm: Camera an toàn – ghi lại hình ảnh và âm thanh, hệ thống nâng xe lăn, thông báo các điểm dừng và những trạm trung chuyển quan trọng bằng hình ảnh và âm thanh, ghế ngồi có dây an toàn và những tài xế chuyên nghiệp được huấn luyện bài bản để giúp bạn tìm thấy điểm dừng bạn muốn. Bộ Phận Vận Tải cũng cung cấp Chương Trình Hỗ Trợ Sắp Xếp Chuyến Đi trong đó giúp bạn biết được nên đón xe ở đâu và khi nào, cũng như điểm dừng xe bus gần nhà bạn nhất.

Xe Tuyến Cố Định có điểm dừng tại Bệnh viện Tây Bắc Texas (Northwest Hospital), bệnh viện VA, bệnh viện BSA, tất cả siêu thị Walmark, các điểm dừng ở gần Westgate Mall và hầu hết các cửa hàng thực phẩm tiêu dùng lớn khác. Amarillo ACT luôn có điểm dừng xe bus Tuyến Cố Định gần điểm đến bạn cần.

Spec-Trans (dịch vụ dành cho người khuyết tật ADA) Dịch vụ này dành cho những cá nhân có khiếm khuyết về cơ thể, nhận thức hay các giác quan, và điều đó làm họ không thể sử dụng hệ thống Xe Tuyến Cố Định được. Một thương tật đơn thuần không làm cá nhân mặc định được sử dụng dịch vụ này. Tiêu chuẩn được xét dựa không dựa trên thương tật của cá nhân, mà dựa trên khả năng người đó có thể sử dụng hệ thống xe tuyến cố định hay không.

Tiêu chuẩn Spec-Trans có thể là tiêu chuẩn vô điều kiện hoặc có điều kiện tùy theo khả năng

của người nộp đơn **Nếu bạn bị thương tật ngăn không cho bạn sử dụng xe bus Tuyến Cố Định có hệ thống nâng một thời gian hoặc vĩnh viễn, bạn có thể đạt tiêu chuẩn được sử dụng dịch vụ Spec-Trans một thời gian hoặc vĩnh viễn. Trên một vài chuyến đi bạn có thể chỉ được sử dụng dịch vụ Xe Tuyến Cố Định.**

Hiệp hội người khuyết tật Mỹ yêu cầu chỉ cung cấp dịch vụ vận tải công cộng dành cho người khuyết tật cho những người có thương tật không thể đi đến/đi từ trạm dừng xe bus. Vì vậy mọi ứng viên cho tiêu chuẩn dịch vụ Spec-Trans cần phải qua một vòng phỏng vấn để kiểm định tiêu chuẩn.

Xác Định Tiêu Chuẩn Sử Dụng Dịch Vụ Giao Thông Công Cộng cho Người Khuyết Tật.

Ba hạng mục sau đây được sử dụng để xác định tiêu chuẩn trên:

Hạng mục 1: Một cá nhân bị thương tật có thể đạt tiêu chuẩn nếu anh ta/cô ta, vì lý do khiếm khuyết về thể chất hay tinh thần, không thể lên, xuống, di chuyển bằng xe bus mà không có sự hỗ trợ của một cá nhân khác (trừ người điều khiển hệ thống nâng cho xe lăn hoặc thiết bị hỗ trợ lên xuống xe khác).

Hạng mục 2: Một cá nhân bị thương tật có thể đạt tiêu chuẩn nếu anh ta/cô ta có khả năng lên xuống, di chuyển bằng xe bus với sự hỗ trợ của người điều khiển hệ thống nâng cho xe lăn và thiết bị hỗ trợ lên xuống xe khác, nhưng trong hệ thống Xe Tuyến Cố Định hàng ngày không có hệ thống hỗ trợ như vậy cho họ.

Hạng mục 3: Một cá nhân có thể đạt tiêu chuẩn nếu anh ta/cô ta, trong điều kiện liên quan, không thể đi đến điểm dừng xe bus Tuyến Cố Định, hoặc không thể đi từ điểm dừng đó đến nơi cần đến.

Một thư báo sẽ được gửi cho bạn để thông báo ngày giờ phỏng vấn. Trong vòng hai mươi mốt (21) ngày sau khi hoàn thành thủ tục xin cấp tiêu chuẩn (***kể cả phỏng vấn***) bạn sẽ nhận được kết quả xét hồ sơ của mình qua thư báo. Xin lưu ý rằng một hồ sơ chỉ được xem là hoàn thành nếu mọi thông tin đã được cung cấp đầy đủ và cá nhân đó đã đến buổi phỏng vấn đánh giá. Hồ sơ chưa đầy đủ sẽ được trả lại cho người gửi và thời điểm 21 ngày sẽ chưa được bắt đầu tính chừng nào ứng viên chưa hoàn thiện đủ hồ sơ và phỏng vấn.

Những cá nhân đủ tiêu chuẩn sử dụng dịch vụ vận tải công cộng dành cho người khuyết tật sẽ được xét một trong những loại tiêu chuẩn sau đây, dựa trên **khả năng chức năng** của họ:

Tiêu chuẩn vô điều kiện Không có giới hạn nào trong việc sử dụng dịch vụ Spec-Trans

Tiêu chuẩn tạm thời Dịch vụ Spec-Trans sẽ được cung cấp cho những người có khả năng sử dụng dịch vụ xe bus Tuyến Cố Định, nhưng cần dịch vụ Spec-Trans trong một thời gian ngắn. Tiêu chuẩn tạm thời thường được cấp cho những cá nhân cần được huấn luyện để có thể di chuyển bằng hệ thống Xe Tuyến Cố Định một cách độc lập. Tiêu chuẩn tạm thời có thể được cấp tối đa 6 tháng. Trong một số tình huống, tiêu chuẩn tạm thời có thể được kéo

dài hơn so với thời hạn quy định.

Tiêu chuẩn có điều kiện hoặc được xét cho từng chuyến đi Nếu một cá nhân đạt tiêu chuẩn theo hạng mục này, họ có thể di chuyển bằng Spec-Trans trên một số lượt di chuyển nhất định, nhưng không phải là tất cả Spec Trans sẽ được cung cấp cho cá nhân cho những lượt di chuyển được xác định là thương tật của cá nhân đó ngăn cản anh ta/cô ta sử dụng hệ thống Xe Tuyến Cố Định một cách độc lập. Những lượt di chuyển khác vẫn sử dụng xe tuyến cố định.

Phòng vấn

Tất cả mọi người đăng ký xét tiêu chuẩn dịch vụ Spec-Trans được yêu cầu hoàn tất hồ sơ và trải qua một buổi phỏng vấn trực tiếp. Hồ sơ chỉ được xem là hoàn thành khi cá nhân đó đã đến buổi phỏng vấn trực tiếp. Công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo sẽ cung cấp một dịch vụ miễn phí để đưa và đón cá nhân đến địa điểm phỏng vấn. Chúng tôi khuyên bạn sử dụng chuyến đi này để làm quen với hệ thống, và bạn có thể hỏi bất kỳ vấn đề phát sinh nào liên quan đến chuyến đi.

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi gì hoặc cần hỗ trợ để điền mẫu đơn này, vui lòng gọi:

Điện thoại (806) 378-3095
TDD: (806) 372-6234

Khi đã hoàn thành, vui lòng gửi mẫu đơn này đến:

Fax: (806) 378-6846

Địa chỉ bưu điện Vận tải nội thành Amarillo
P.O. Box 1971
Amarillo, TX, 79105-1971

Thông báo về tiện ích của tòa nhà.

Người tàn tật có thể đi vào tòa nhà Trung Tâm Mức Sống Độc Lập Panhandle theo cửa chính ở phía bắc tòa nhà hướng ra đường số 10. Có chỗ đậu xe dành cho người khuyết tật ở phía bắc tòa nhà. PILC được trang bị các phòng vệ sinh phù hợp cũng như các phòng họp. Cá nhân bị khuyết tật cần sự giúp đỡ đặc biệt về ngôn ngữ khiếm thính hoặc cá nhân không nói tiếng Anh như ngôn ngữ chính và cần người phiên dịch cần đặt yêu cầu với công ty Vận Tải Nội Thành Amarillo ít nhất 2 ngày làm việc trước cuộc hẹn, bằng cách gọi điện thoại đến số 378-3095 hoặc số TDD của công ty 372-6234.

Bảng thông tin này có thể được cung cấp bằng dưới các định dạng khác theo yêu cầu.

Đơn đăng ký sử dụng dịch vụ Spec-Trans

Thông tin chung:

Họ: _____ Tên: _____ Tên đệm _____

Địa chỉ nhà: _____

Quận: _____

Địa chỉ nhận thư (Nếu khác): _____

Thành Phố: _____ Bang: _____ Mã bưu điện: _____

Điện thoại: _____ e-mail: _____

Nam: _____ Nữ: _____ Ngày sinh: _____

Ngôn ngữ chính __ Tiếng Anh __ Tiếng Tây Ban Nha __ Tiếng Việt

Khác (Nêu rõ) _____

Tên và số điện thoại của người thân hoặc bạn bè mà chúng tôi có thể liên lạc trong trường hợp khẩn cấp

Tên: _____

Điện thoại: _____

E-mail: _____

Mối quan hệ: _____

Bạn có nhân viên phụ trách (caseworker)?

Tên: _____

Nơi làm việc: _____

Điện thoại: _____

E-mail: _____

Chúng tôi có thể liên hệ với người này? _____ Có _____ Không

VỀ THƯƠNG TẬT VÀ HẠN CHẾ CỦA BẠN

Vui lòng đánh dấu **tất cả những mục phù hợp** mô tả bản chất của thương tật hoặc hạn chế gây cản trở cho bạn trong việc sử dụng Xe Tuyến Cố Định: Ghi rõ những nhu cầu đặc biệt của bạn trong khoảng trống

___ Tôi có một khiếm khuyết về cử động làm tôi không thể đi lên/xuống một xe bus thường
Nếu bạn đánh dấu một mục, hãy tả chi tiết bản chất của tình trạng đó hoặc bất kỳ chướng ngại vật trong môi trường xung quanh (đốc, lề đường, khoảng cách) ảnh hưởng đến việc sử dụng xe bus tuyến cố định của bạn. Tình trạng này là ___ tạm thời ___ vĩnh viễn

___ Tôi có khiếm khuyết về thị giác nên không thể tìm được đường đến điểm dừng xe bus tuyến cố định.

Nếu đánh dấu vui lòng mô tả bản chất của tình trạng và năng lực thị giác của bạn/ Tình trạng này là ___ tạm thời ___ vĩnh viễn

___ Tôi bị khiếm khuyết về nhận thức gây cản trở việc nhớ và hiểu thông tin cần thiết để đi từ/đi đến trạm dừng xe bus. Nếu đánh dấu vui lòng mô tả tính chất của tình trạng này. Tình trạng này là ___ tạm thời ___ vĩnh viễn

Tôi đang ở trong một tình trạng sức khỏe nghiêm trọng làm hạn chế khả năng hoạt động của tôi. Nếu đánh dấu vui lòng mô tả tình trạng và nêu rõ tình trạng này là tạm thời hay vĩnh viễn, và nó có phải là theo chu kỳ hay không (ví dụ có thể có một vài thời điểm bạn có thể tiếp cận phương tiện vận tải công cộng và những thời điểm khác bạn không thể. Điều kiện này là ___ tạm thời ___ vĩnh viễn.

___ Hạn chế về chức năng của tôi không phù hợp với các hạn mục trên. Tôi không thể tiếp cận phương tiện vận tải công cộng vì:

Bạn có giấy phép lái xe hợp lệ? _____ Có _____ Không

Nếu có, ngày gần nhất bạn lái xe là ngày nào? _____

Bạn có thường xuyên sử dụng dịch vụ tuyến xe bus cố định? _____ Có _____ Không

Nếu có, đó là tuyến nào? _____

Tình trạng thương tật ảnh hưởng đến khả năng hoạt động của bạn như thế nào:

Đi bộ? _____

Đứng? _____

Ngồi? _____

Lên xuống cầu thang? _____

Đọc? _____

Nghe? _____

Giao tiếp với người khác? _____

Bước lên xuống vỉa hè? _____

Băng qua đường? _____

Chịu đựng thời tiết nóng? _____

Chịu đựng thời tiết lạnh? _____

Đóng/Mở dây an toàn? _____

Lái xe? _____

Sử dụng điện thoại? _____

Gọi trợ giúp? _____

Hỏi và nhớ hướng dẫn chỉ đường? _____

Bạn bị thương tật đã bao lâu rồi? _____

Những điều trị và chăm sóc bạn nhận được cho thương tật của mình? _____

Thiết bị hỗ trợ vận động bản sử dụng là gì?

___ Xe lăn tay ___ Khung tập đi ___ Động vật hỗ trợ

___ Xe lăn điện ___ Gậy ___ Bình oxy cầm tay

___ Xe máy điện ___ Dây đeo ___ Nạng

___ Bộ phận cơ thể giả ___ Khác: _____

Căn cứ theo quy định của Sở giao thông vận tải, Công ty vận tải nội thành Amarillo nhận chờ thiết bị hỗ trợ thương tật 3 bánh hoặc hơn và người sử dụng với điều kiện thang nâng thích ứng an toàn với kích thước và trọng lượng của thiết bị và người sử dụng và có diện tích cho thiết bị ở trên xe.

Bạn có yêu cầu sự hỗ trợ từ người chăm sóc cá nhân trên xe bus hay tại điểm đến của bạn không? ___ Có ___ Không ___ Thỉnh thoảng

Nếu có, bạn cần tự tìm nhân viên hỗ trợ cá nhân của mình – Công ty vận tải nội địa Amarillo không cung cấp Nhân viên hỗ trợ cá nhân.

ĐIỂM ĐẾN THƯỜNG XUYÊN

Tên ba nơi bạn thường xuyên đến và bạn đến đó như thế nào?

1. Bạn đi đâu? _____

Địa chỉ: _____

Bạn đến đó thường xuyên không?

Hiện nay bạn đến đó bằng cách nào? _____

2. Bạn đi đâu? _____

Địa chỉ: _____

Bạn đến đó thường xuyên không?

Hiện nay bạn đến đó bằng cách nào? _____

3. Bạn đi đâu? _____

Địa chỉ: _____

Bạn đến đó thường xuyên không?

Hiện nay bạn đến đó bằng cách nào? _____

Hiện tại bạn có sử dụng tuyến xe bus cố định không? _____ Có _____ Không

Nếu bạn đã từng sử dụng tuyến xe bus cố định, nhưng hiện tại đã ngừng sử dụng, hãy giải thích tại sao:

THÔNG TIN BỔ SUNG

Để công ty Vận tải nội địa Amarillo đánh giá yêu cầu của bạn được thích hợp, sẽ rất hữu ích nếu chúng tôi được liên hệ với chuyên gia hiểu rõ tình trạng sức khỏe hoặc thương tật của bạn và khả năng và hạn chế vận động của bạn. Vui lòng liệt kê một hoặc hai tên chuyên gia mà chúng tôi có thể liên hệ nếu cần thêm thông tin. Ví dụ về chuyên gia được chấp nhận bao gồm:

Bác sĩ gia đình	Chuyên gia tự do	Nhãn khoa
Vật lý trị liệu	Chuyên gia phục hồi chức năng	Bác sĩ tâm thần
Y tá	Quản lý hồ sơ	Tâm lý học
Nhân viên xã hội	Trị liệu	
Chuyên gia vận động và định hướng		

(Tên chuyên gia)

(Tên chuyên gia)

(Lĩnh vực chuyên môn)

(Lĩnh vực chuyên môn)

(Nơi công tác)

(Nơi công tác)

(Địa chỉ)

(Địa chỉ)

(Số điện thoại)

(Số điện thoại)

ỦY QUYỀN CUNG CẤP THÔNG TIN

Tôi ủy quyền cho các chuyên gia nêu trên để cung cấp thông tin về tình trạng thương tật và khả năng sử dụng dịch vụ xe bus của công ty vận tải nội thành Amarillo (ACT) và / hoặc người hỗ trợ ACT trong việc xác định tiêu chuẩn sử dụng dịch vụ vận tải hành khách cho người khuyết tật của tôi. Tôi hiểu rằng thông tin này sẽ được sử dụng cho mục đích xác định tiêu chuẩn sử dụng dịch vụ vận tải hành khách cho người khuyết tật và thông tin y tế về tình trạng thương tật của tôi sẽ được giữ bí mật.

Tôi cũng hiểu rằng tôi cần tham gia một cuộc phỏng vấn trực tiếp để đánh giá tiêu chuẩn của tôi.

(Chữ ký của người liên quan hoặc bên có trách nhiệm)

(Ngày)

ĐƠN XÁC NHẬN

Bằng việc ký lá đơn dưới đây, tôi xác nhận rằng thông tin được cung cấp cho người có liên quan là đúng, chính xác và đầy đủ.

Tôi hiểu công ty vận tải nội thành Amarillo yêu cầu những người đăng ký dịch vụ Spec-Trans trải qua một cuộc phỏng vấn trực tiếp.

Tôi hiểu việc cung cấp thông tin sai, không đầy đủ hoặc thiếu oặc từ chối tham gia cuộc điều tra là căn cứ để từ chối cung cấp dịch vụ Spec-trans

(Chữ ký của người liên quan hoặc bên có trách nhiệm)

(Ngày)

Nếu thông tin trên cung cấp bởi người khác hơn là người nộp đơn, vui lòng cung cấp thông tin dưới đây:

Tên người điền thông tin: _____

Quan hệ với người có nộp đơn:

Địa chỉ: _____

Số điện thoại: _____

Email: _____

Phần còn lại của mẫu điều tra được chỉ sử dụng cho cơ quan

Xác định tiêu chuẩn Spec-Trans qua phỏng vấn đánh giá

Tên: Ngày phỏng vấn:		
Người đánh giá:		
<i>Xác nhận: <input type="checkbox"/> Đồng ý <input type="checkbox"/> Không đồng tình/Sửa đổi</i>		
Xác định: <input type="checkbox"/> Vĩnh viễn <input type="checkbox"/> Tạm thời <input type="checkbox"/> Từ chối		
<i>Điều kiện: <input type="checkbox"/> Không đủ điều kiện <input type="checkbox"/> Đủ điều kiện (Danh sách các điều kiện trong cột thông tin bên dưới)</i>		
Expiration Date:		
Hạng mục 1	Hạng mục 2	Hạng 3
Không đủ khả năng di chuyển bằng xe Tuyến Cố Định một cách độc lập	Đủ tiêu chuẩn trong trường hợp không tiếp cận được xe tuyến cố định	Không thể đi đến/đi từ điểm dừng xe bus về
1. Khả năng của ứng viên: <input type="checkbox"/> Chờ đợi <input type="checkbox"/> Lên/xuống xe bus <input type="checkbox"/> Giữ thăng bằng <input type="checkbox"/> Có chỗ ngồi <input type="checkbox"/> Xác định xe/chuyến <input type="checkbox"/> Xuống xe đúng điểm <input type="checkbox"/> Không=Không đủ ĐK	1. Không thể sử dụng dịch vụ không hỗ trợ người khuyết tật <input type="checkbox"/> Đúng (Không thể sử dụng) <input type="checkbox"/> Không (Có thể sử dụng) = Không đủ điều kiện	1. Thương tật cản trở việc di chuyển <input type="checkbox"/> Có (Khoảng cách ít hơn 1 ngã tư trong tình huống tốt nhất) <input type="checkbox"/> Có (Trong một vài tình huống) <input type="checkbox"/> Không = Không đủ điều kiện
2. Điều kiện <input type="checkbox"/> Thời tiết <input type="checkbox"/> Biến động sức khỏe <input type="checkbox"/> Đám đông <input type="checkbox"/> Không có ghế dài/ Mái che <input type="checkbox"/> Cần vận chuyển	2. Sử dụng xe lăn? <input type="checkbox"/> Không a. Hiện đang di chuyển trên xe có hệ thống nâng? <input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không b. Có thể sử dụng xe có hệ thống nâng <input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không c. Xe lăn ngoại cỡ <input type="checkbox"/> Có <input type="checkbox"/> Không	2. Điều kiện <input type="checkbox"/> Mặt đất <input type="checkbox"/> Thời tiết <input type="checkbox"/> Sức khỏe thay đổi <input type="checkbox"/> Khoảng cách đến: ____ <input type="checkbox"/> Giao lộ đông đúc <input type="checkbox"/> Không có tín hiệu âm thanh cho người đi bộ ở giao lộ <input type="checkbox"/> Bên ngoài tối
3. Xác định <input type="checkbox"/> Tiêu chuẩn vô điều kiện (Mục 1) <input type="checkbox"/> Tiêu chuẩn có điều kiện (Một trong các mục 2) <input type="checkbox"/> Không đạt	3. Xác định <input type="checkbox"/> Trường hợp không thể tiếp cận xe bus Có điều kiện (Có với a. hoặc b.) <input type="checkbox"/> Không đạt (Không với a., b. & c. Hoặc Không với 1 hoặc Có với c.)	3. Xác định <input type="checkbox"/> Tiêu chuẩn vô điều kiện (#1=1 st có) <input type="checkbox"/> Tiêu chuẩn có điều kiện (#1=2 nd Có) <input type="checkbox"/> Không đạt (#1=Không)
4. Conditions _____ _____ _____		4. Điều kiện _____ _____ _____

CÔNG TY VẬN TẢI NỘI ĐỊA AMARILLO
MẪU KHẢO SÁT

Ngày khảo sát _____

Tên người được hỏi:

Khảo sát lần đầu

Khảo sát lại

Tên

Chức vụ

Công ty

Đánh giá

Thông tin cơ bản :

Xin vui lòng mô tả đặc điểm thương tật chính hoặc tình trạng sức khỏe của bạn và điều này ảnh hưởng như thế nào đến việc di chuyển bằng hệ thống xe tuyến cố định.

Bạn có thương tật hoặc tình trạng sức khỏe nào khác ảnh hưởng đến việc di chuyển bằng hệ thống xe tuyến cố định? (Hãy nêu những hạn chế mang tính vật lý như dáng đi, tốc độ hoặc sử dụng phương tiện hỗ trợ di động): _____

Bạn bị thương tật và / hoặc đã ở trong tình trạng sức khỏe này từ khi nào?

Bạn có được điều trị cho những thương tật hoặc tình trạng sức khỏe (Nếu có thể, chẩn đoán bệnh của bạn như thế nào)

Hiện nay bạn có dùng thuốc không?

Thuốc đó hỗ trợ bạn như thế nào?

Bạn có bị dụng phụ khi dùng thuốc không? Nếu có, đó là gì ?

Tác động của thương tật mỗi ngày đều giống nhau? Có Không

Nếu không, hãy mô tả nó thay đổi như thế nào và dưới điều kiện nào:

Bạn có bị nhạy cảm với nhiệt độ?

Có (Nóng > _____ Lạnh < _____) Không

Thông tin thiết bị hỗ trợ vận động:

Thiết bị hỗ trợ vận động sử dụng:

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Xe tay lăn | <input type="checkbox"/> Xe lăn điện | <input type="checkbox"/> Xe 2 bánh |
| <input type="checkbox"/> Khung tập đi | <input type="checkbox"/> Nạng | <input type="checkbox"/> Gậy |
| <input type="checkbox"/> Gậy dò đường | <input type="checkbox"/> Động vật hỗ trợ | <input type="checkbox"/> Bình Oxy |
| <input type="checkbox"/> Nẹp/ Chỉnh hình: | | |

Khác _____

Khi nào bạn sử dụng thiết bị hỗ trợ vận động: Toàn thời gian Bán thời gian

Nếu bán thời gian, Giải thích:

Bạn đã sử dụng thiết bị hỗ trợ vận động được bao lâu?

Với thiết bị hỗ trợ vận động hiện tại, Mức độ tự túc bạn đạt được

- Phụ thuộc hoàn toàn Không phụ thuộc Phụ thuộc một phần

Nếu phụ thuộc một phần, Giải thích:

Bạn có cần người chăm sóc cá nhân đi cùng bạn không?

- Có Không Thỉnh thoảng

Phương tiện hỗ trợ vận động sử dụng để đánh giá cho cuộc điều tra:

Nếu đang sử dụng xe lăn tay, bạn vận hành nó như thế nào?

- Bằng hai tay Một tay
 Đeo nẹp hoặc các thiết bị thích ứng Đẩy bằng hai chân
 Đẩy bằng một chân Không áp dụng
 Khác:

Thông tin về di chuyển

Hiện nay bạn thường di chuyển bằng phương tiện gì?

Bạn có ra khỏi nhà một cách độc lập?

Nếu có, bạn đi đâu?

- | | | |
|--|-----------------------------|---------------------------------|
| Bạn có thể tự khóa dây an toàn? | <input type="checkbox"/> Có | <input type="checkbox"/> Không |
| Có thể tự nhét tiền vào máy bán vé? | <input type="checkbox"/> Có | <input type="checkbox"/> Không |
| Bạn có thể tự qua đường mà không cần trợ giúp? | <input type="checkbox"/> Có | <input type="checkbox"/> Không |
| Bán có lái xe không? | <input type="checkbox"/> Có | <input type="checkbox"/> Không |
| Bạn có thể đi xe bus tuyến cố định? | <input type="checkbox"/> Có | <input type="checkbox"/> Không? |
| Bạn đã bao giờ sử dụng xe bus tuyến cố định | <input type="checkbox"/> Có | <input type="checkbox"/> Không |

Nếu có, tại sao bạn ngừng sử dụng tuyến xe bus cố định?

Bạn phải đi qua bao nhiêu ngã tư để đi từ nhà đến trạm xe bus? _____ Ngã tư
Bạn nghĩ rằng di chuyển bằng Spec-Trans sẽ tốt hơn di chuyển bằng xe Tuyến Cố Định như
thế nào?

Bạn có nghĩ là trong một số trường hợp bạn có thể sử dụng Xe Tuyến Cố Định? Nếu có thì
khi nào? Trong điều kiện nào?

Vấn đề chính người nộp đơn gặp phải khi dùng Xe Tuyến Cố Định:

Quan sát riêng

Quan sát qua các mục phỏng vấn về Thông tin chung, Quá trình sống, Thông tin về thiết bị
hỗ trợ vận động, và Thông tin di chuyển như trên (phản ứng, sự hiểu, cách ứng xử, ánh
nhìn, vv.vvv).

- | | | |
|--|-----------------------------|--------------------------------|
| Những người được hỏi có thể cung cấp tên? | <input type="checkbox"/> Có | <input type="checkbox"/> Không |
| Những người được hỏi có thể cung cấp địa chỉ? | <input type="checkbox"/> Có | <input type="checkbox"/> Không |
| Những người được hỏi có thể cung cấp số điện thoại? | <input type="checkbox"/> Có | <input type="checkbox"/> Không |
| Người được hỏi có thể trả lời mà không cần trợ giúp? | <input type="checkbox"/> Có | <input type="checkbox"/> Không |
| Người được hỏi có thể ứng xử phù hợp khi xe đến trễ
hoặc trong trường hợp khẩn cấp? | <input type="checkbox"/> Có | <input type="checkbox"/> Không |

Ghi lại quan sát

Thông cáo Điều VI
Thành phố Amarillo, Bang Texas
Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo

Thành phố Amarillo thực hiện các chương trình và dịch vụ trên cơ sở không phân biệt chủng tộc, màu da và nguồn gốc quốc gia, theo đúng Điều VI của Bộ luật dân quyền. Bất kỳ ai nghĩ rằng anh/chị đang cảm thấy phiền lòng vì những hành vi phân biệt đối xử bất hợp pháp theo điều luật số VI đều có thể khiếu nại lên thành phố Amarillo

Để biết thêm thông tin chi tiết về chương trình dân quyền của thành phố Amarillo và trình tự thủ tục khiếu nại, xin liên hệ cô Judy Phelps số 806-378-6842 (Fax 806-372-6234), email judy.phelps@amarillo.gov hoặc tới văn phòng hành chính tại 801, đường SE 23rd, Amarillo, Texas, 79105 Văn phòng Công Ty Vận Tải Nội Thành nằm tại đường 4, điểm dừng xe bus đối diện cửa văn phòng Thông tin chi tiết tại website www.amarillo.gov

Thành phố Amarillo - Công Ty Vận Tải Nội Thành Amarillo chứng nhận rằng, như một điều kiện nhận được từ Hỗ trợ tài chính liên bang, chúng tôi đảm bảo rằng:

Không một ai bất kể dân tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia phải chịu sự phân biệt đối xử về mức độ và chất lượng dịch vụ vận tải và các lợi ích liên quan

Các bên liên quan do đó có thể nêu ý kiến về chất lượng của Dịch vụ Vận tải Thành phố Amarillo, yêu cầu thêm thông tin về nghĩa vụ không phân biệt đối xử của Công Ty Vận tải Nội Thành Amarillo hoặc gửi hồ sơ khiếu nại Ý kiến bằng văn bản có thể được đệ trình lên Phó thị trưởng thành phố, Hộp thư PO 1971, Amarillo, Bang Texas, 79105

Người khiếu nại có thể đệ trình hồ sơ khiếu nại trực tiếp lên Cục quản lý Vận tải liên bang bằng cách khiếu nại với Văn phòng Dân quyền, Chú ý: Điều phối viên chương trình Điều VI (Title VI Program Coordinator), tòa nhà East Building, 5th Floor - TCR, 1200 Đại lộ New Jersey., SE, Bang Washington DC, 20590

Thông báo về tiện ích của tòa nhà

Những người tàn tật có thể vào Amarillo City Hall bằng lối đi chính ở phía nam tòa nhà (SE 7th Avenue). Bên góc tây nam của tòa nhà có một đường dốc nghiêng thấp dẫn đến lối vào chính. Có chỗ gửi xe dành cho người khuyết tật ở bãi xe phía nam. City Hall được trang bị các phòng vệ sinh, thiết bị đàm thoại và thang máy. Cá nhân bị khuyết tật cần sự giúp đỡ đặc biệt về ngôn ngữ khiếm thính cần đặt yêu cầu ở phòng thư ký 2 ngày trước cuộc hẹn, bằng cách gọi điện thoại đến số 378-3013 hoặc số TDD 378-4229

Nếu cần thông tin bằng một ngôn ngữ khác, vui lòng liên hệ 806-378-6842. Thông tin được cung cấp miễn phí. Bạn cũng có thể tìm thấy thông tin về Điều VI bằng các ngôn ngữ khác tại www.amarillo.gov.

.Translator's Declaration Communicate Translation Service, declare under penalty of perjury that it has qualified and certified translators that understand the Vietnamese language and the English language; and is a Member of MITA (Metroplex Interpreters and Translators Association) for translation from English to Vietnamese; and that, to the best of its knowledge and belief, the statements in the Vietnamese language in the attached translation of Title VI Notice 12/06/2013, consisting of 36 pages which it has initialed, have the same meanings as the statements in the English language in the original document, a copy of which it has examined.

_____ Initials